

RAYMOND ROSAL, RECTOR DE INSTITUTO PROFESIONAL IACC:

“Educar online, con calidad, es tarea de expertos”

Como pasa con cualquier innovación, los pioneros sufren el costo de la sospecha. Es lo que ha vivido IACC, la primera y hasta hoy única institución de educación superior en Chile en impartir el 100% de sus carreras técnico-profesionales online. Su rector asegura que Chile ha avanzado en el conocimiento y valoración de esta modalidad, y queda poco espacio para aquellos que creen que enseñar/aprender online, es fácil.

Todo indica que son la institución de educación superior online más importante de Chile y pocos lo saben. IACC inauguró en el país los estudios técnico-profesionales íntegramente online, y se ha ganado la confianza entre los chilenos: 5 de cada 10 estudiantes online de IP's y CFT's lo prefieren.

Tras su éxito hay una cuidada planificación estratégica que orienta las decisiones, y una gestión directiva y académica experta en la modalidad.

“IACC se transforma en 2008 y decide, con foco y convicción, ser un instituto profesional 100% online. Para lograrlo, se invirtió en la capacitación de los equipos administrativos y académicos que, obviamente, no conocían las particularidades de la modalidad online y, me atrevería a decir, hasta desconfiaban de ella”, explica Raymond Rosal, rector del Instituto Profesional IACC, cuya exitosa experiencia en el grupo Apollo, principal referente mundial en educación virtual, le hizo merecedor de la confianza corporativa para dirigir los destinos de IACC, desde 2013 a la fecha.

“Por cierto que hemos sufrido los embates de ser los pioneros. Hemos tenido que derribar los prejuicios y, sobre todo, formar un equipo profesional altamente cualificado en las particularidades de la modalidad online, incluyendo contar con un plan formativo de docencia online que es condición para ser parte de nuestro staff. Todos aspectos que hoy nos permiten ser líderes indiscutidos de la categoría”.

—¿Por qué y para quiénes IACC es una buena alternativa educativa?

“IACC existe porque creemos en la capacidad que tiene la educación para mejorar la vida de las personas. Nuestra vocación son las personas que, por diversas circunstancias de vida, debieron abortar o posponer sus proyectos de educación superior y viven ese proceso como un pendiente, un dolor, como un anhelo no satisfecho. La convicción de que es posible

apoyar a estas personas a saldar esta deuda consigo mismas, es una visión que compartimos en la comunidad educativa de IACC, y es lo que nos impulsa a ser cada día una mejor institución”.

—El creciente interés por estudiar online ha provocado que instituciones tradicionales incursionaran en la modalidad, pero muchas de ellas no han logrado sostenerse en el tiempo. ¿A qué se debe ese intento frustrado?

“Desde mi punto de vista, hay tres elementos fundamentales para que una institución sea exitosa en la modalidad online y todos ellos requieren de un nivel de experticia y cualificación alto que no es fácil de conseguir de buenas a primeras.

“El primero es contar con un modelo educativo específico para la modalidad online que se haga cargo del perfil de su estudiante y de las condiciones en las que ocurre su proceso formativo. En Chile, muchas de las instituciones tradicionales que han incursionado en online han forzado su modelo presencial para llevarlo al elearning, desconociendo que para educar on line, con calidad, no es cuestión de subir pdf's o powerpoint's de clases presenciales a una plataforma, sino de hacerse cargo del aprendizaje desde las particularidades de la virtualidad.

“El segundo elemento clave es contar con recursos especialmente dirigidos para atender los procesos académicos y administrativos online. Muchas de las instituciones en las que no ha funcionado el modelo cometieron el error de creer que podrían soportar los procesos con los mismos equipos académicos, la misma infraestructura tecnológica o, incluso, el mismo soporte de servicio estudiantil. Este error es el más común y proviene de no comprender que educar online, con calidad, es una tarea de expertos. Educar online exige contar con una dotación de expertos, diseñadores instruccionales, docentes formados para la enseñanza virtual, expertos en contenidos,



EL MERCURIO

“IACC existe porque creemos en la capacidad que tiene la educación para mejorar la vida de las personas”.

consejeros de servicio estudiantil y una comunidad educativa entrenada en la revisión permanente de los indicadores de rendimiento académico y participación, dispuesta a innovar con responsabilidad en cada uno de los procesos del ciclo formativo del estudiante.

“Por último, pero muy importante, es el servicio al estudiante. El estudiante online es una persona que puede llegar a sentirse sola en su proceso formativo. Recordemos que se encuentra en clases, pero no convive físicamente con sus compañeros o sus docentes, los conoce solo a través de internet y, por tanto, contar con un consejero que lo acompañe, oriente y lo apoye, es un factor determinante en el éxito del proceso”.

—¿Cómo se asegura IACC de que efectivamente está brindando calidad en los aprendizajes?

“Como cualquier institución de educación sería, IACC cuenta con un Sistema de Aseguramiento de la Calidad y Autorregulación que rige su accionar institucional

a través de la implementación de un modelo de gestión que considera como elementos centrales el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, el Plan de Aseguramiento de la Calidad, los Planes de Mejora Institucional, el Sistema de Gestión de la Calidad en Servicio y Atención a los Estudiantes (con certificación ISO 9001:2008) y, por supuesto, acciones de seguimiento y evaluación de resultados.

“Por otra parte, y lo que nos enorgullece aún más, es constatar que 7 de cada 10 de nuestros titulados, logra mejorar su posición laboral o su renta, durante el primer año de egreso. Es ahí, en el mundo del trabajo, donde damos cuenta de la calidad de nuestra educación”.

—En general, se le critica a esta modalidad de estudios su capacidad para retener a los estudiantes y lograr su titulación. En este sentido, ¿cuál es la realidad de IACC?

“La retención es uno de los grandes desafíos de la modalidad. En el mundo existen experiencias que hemos incorporado para mejorar la tasa de retención y

titulación, como test predictivos de habilidades de aprendizaje online, consejería u otros, pero ninguna acción por sí sola suplanta lo que es realmente el factor clave de éxito, que es la madurez del estudiante. Con ello nos referimos a su disciplina, automotivación y perseverancia”.

—Hoy existe una mayor valorización de las acreditaciones como garantías públicas de calidad. ¿De qué manera IACC hará frente a este aspecto?

“Lo estamos haciendo apegados a nuestro Plan de Desarrollo Estratégico 2016-2020, que considera la puesta en marcha de procesos de autoevaluación institucional y de carreras. Para fines de 2017 tenemos como meta la autoevaluación de tres de nuestras carreras, mientras que ya este año iniciamos una autoevaluación institucional con miras a una acreditación próxima.

Es nuestra voluntad someternos a la acreditación nacional; sin embargo, nos pesa ser 100% online, porque el sistema chileno fue diseñado para la modalidad presencial y muchos de sus criterios no son aplicables”.

—Y esa falta de criterios especialmente diseñados para online, ¿no constituye para ustedes un riesgo?

“Digamos que más que un riesgo es una preocupación, porque no parece justo ser evaluados con las medidas de un traje que no considera las especificidades de la modalidad. A la fecha, los organismos involucrados en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad Nacional no han definido estándares para la modalidad elearning. No obstante, reconocemos los esfuerzos de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) por acoger estos criterios e incorporar elementos en las nuevas pautas de acreditación para Institutos Profesionales. Por ejemplo, incorporar a su staff de evaluadores a profesionales con formación y experiencia en la modalidad elearning. De hecho, dos de nuestros académicos postularon y fueron aceptados en el registro de pares evaluadores CNA, lo que sin duda es un gran avance”.

—En suma, ser pioneros y líderes en educación técnico-profesional online en Chile sigue imponiendo desafíos a IACC...

“Efectivamente. El principal es conseguir que el sistema de educación superior chileno se abra a conocer las particularidades del mundo online y derribar los prejuicios que aún pesan sobre la modalidad. Para ello, el único camino sostenible es hacer las cosas bien. Por eso nos interesa erradicar las malas prácticas que hacen un daño tremendo a la credibilidad y confianza hacia la educación online y, sobre todo, destruyen la ilusión de quienes ven en el elearning la única, y a veces última, alternativa de lograr sus sueños”.

¿Por qué la educación online crece en el mundo?

El Ph.D. Peter Thuy, director de Asuntos Académicos de Career Partner (Alemania) y experto superior del Consejo Universitario Alemán sobre la Digitalización, posee una vasta trayectoria en gestión universitaria y cuenta, entre los hitos de su carrera, la creación del programa de educación a distancia de la Universidad de Bayreuth, reconocido por ser el más flexible de Alemania y que en solo seis años pasó de cero a 7.300 estudiantes. Conversamos con él para conocer cómo ha sido la aceptación de la modalidad en Alemania y las razones que explican su crecimiento.

En Chile, esta modalidad está creciendo significativamente, pero aún existe desconfianza respecto de su equivalencia en calidad, con la educación presencial.

—¿La situación es similar en Alemania?

“En Alemania no hay un problema muy grande de confianza pública acerca de la educación online. Por el contrario, es ampliamente aceptada por la sociedad y muchas universidades presenciales, públicas y privadas, ofrecen cursos online. Según el informe Trendstudie Fernstudium 2016, el crecimiento anual es de 7%”.

—¿No existen dudas sobre la calidad educativa de los programas y su equivalencia con los estudios presenciales?

“Ambas modalidades tienen ventajas y desventajas. Sin



Ph.D. Peter Thuy, director de Asuntos Académicos de Career Partner (Alemania) y experto superior del Consejo Universitario Alemán sobre la Digitalización.

embargo, en mi experiencia, la educación online tiene como ventaja el hecho de que el material está siempre disponible y la calidad del contenido es la misma o, incluso, mejor que el material presencial. Esto porque la producción de cursos online tiene un mejor control de calidad sobre los contenidos y su proceso de producción es muy intenso. Además, este contenido puede apoyarse en aplicaciones tecnológicas como PPTs, videos o podcasts. Como desventaja, se menciona la pérdida del aspecto social del aprendizaje que otorga el ser parte de

un grupo. Sin embargo, las instituciones de educación online y los proveedores tecnológicos de plataformas, hacen su mejor esfuerzo para entregar esta experiencia de comunidad”.

—¿Qué condiciones han permitido que la educación online cuente cada vez con más estudiantes?

“Han existido tres grandes razones que explican el éxito de la modalidad. Por una parte, la accesibilidad que ofrece la educación online a los estudiantes que están menos sujetos a los condicionamientos de tiempo y lugar. Por otra, la flexibilidad. En la educación online, los estudiantes no están limitados por un horario fijo y pueden continuar con sus vidas personales y/o obligaciones laborales. Y por último, la asequibilidad, dada por costos normalmente más bajos que la educación tradicional. La combinación de estas tres condiciones es lo que ha abierto oportunidades de aprendizaje a personas que, de otro modo, no habrían podido acceder a un título técnico o profesional”.

—¿Cuáles son las principales diferencias entre ambas modalidades?

“Lo primero es la asincronía de la educación presencial, que limita la flexibilidad de cara al estudiante. Entonces, aquellos que no pueden o no quieren asistir a clases de forma presencial, debido a razones personales, financieras o por inaccesibilidad, simplemente no pueden estudiar. Otra diferencia

muy relevante es el modo en que se aprende. En elearning, los estudiantes aprenden de manera diferente, tienen más cosas que hacer por su cuenta y la necesidad de estructurar sus estudios. Por lo tanto, el apoyo organizacional y de consejeros es muy importante para superar los obstáculos del proceso educativo online y que, a la larga, favorece la formación de los estudiantes”.

—¿Cuál es su pronóstico para la educación online en el futuro cercano?

“Todos los datos indican que seguirá creciendo con fuerza. Y tiene sentido porque el aprendizaje a lo largo de la vida se vuelve cada vez más importante y el ambiente laboral está cambiando más rápido que nunca. Por lo tanto, cada vez más personas tienen que estudiar y trabajar, paralelamente. Además, la movilidad se está volviendo cada vez más importante en el mercado laboral y las personas necesitan tener la seguridad de que podrán moverse y no alterar su plan de estudios, lo que abre una oportunidad para preferir la educación online. Todo esto, por cierto, amparado en el desarrollo de las tecnologías de aprendizaje online, cada vez más acalorado y con grandes mejoras en la experiencia de aprendizaje. Así, es probable que los estudios online se tornen cada vez más atractivos para los estudiantes que, vía aplicaciones móviles, podrán acceder a mejores productos educativos en cualquier momento y lugar”.

En el mundo

- Un estudio de la Online Business School (OBS), vaticina que para 2019, cerca del 50% de la enseñanza superior del mundo se impartirá a través de E-Learning.

- Estados Unidos, China, Corea del Sur, Japón y Reino Unido son los países que más tecnología generan para el uso de e-learning.

Chile

- 1.178.437 chilenos estudian en Instituciones de Educación Superior (SIES 2016).

- 24.659 de ellos lo hace en modalidad online. Si bien representan el 1,7% de la matrícula total del sistema, la variación 2015-2016 fue de un 21 %, siguiendo la tendencia mundial de crecimiento acelerado de la modalidad.

- 52,4% son mujeres y 47,6% hombres.

- El 93% del total de estudiantes online en Chile, elige estudiar en un Instituto Profesional o un Centro de Formación Técnica (SIES 2016).

- 45% de los 9.559 nuevos estudiantes de pregrado online en Chile 2016, eligió IACC como casa de estudios superiores.

- Solo en IP+CFT, son 5.730 los titulados de la modalidad online entre 2012 y 2016.

- En la totalidad del Sistema de Educación Superior (CFT, IP, Universidades), suman 19.790 los titulados y postgraduados en modalidad online.

- Las 3 carreras pregrado online más demandadas en Chile:

Técnico en Administración de Empresas	15%
Administración Pública	9%
Ingeniería en Prevención de Riesgos	9%