



Quando acreditan a IACC NOS BENEFICIAMOS TODOS

SEGUNDO PROCESO DE ACREDITACIÓN



¿CÓMO HEMOS AVANZAMOS RESPECTO DE LA ACREDITACIÓN OBTENIDA EL AÑO 2019?

IACC cuenta con mejoras en las 2 áreas en la que fue acreditada y sus principales resultados te los contamos ahora:

I. ÁREA GESTIÓN INSTITUCIONAL

EN ESTUDIOS DEL ÁMBITO ACADÉMICO

La Institución cuenta con un conjunto de estudios que tiene por objetivo apoyar la toma de decisiones basadas en evidencias, a fin de evaluar los mecanismos y las estrategias para la progresión estudiantil, contribuyendo a la mejora continua de esta.

- Desde el 2015 a la fecha se han implementado 10 estudios/informes.
- Desde el 2016 a la fecha se han implementado 08 estudios/informes.
- Finalmente entre el 2018 y el 2020 se han incluido 4 estudios/informes.

IACC realiza cada año 22 estudios/informes que apoyan la toma de decisiones institucional que han contribuido a la implementación de diversas estrategias que inciden en una mejora de 7,7 p.p. en retención de primer año.

EN CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

La Institución cuenta con un Sistema de Gestión Interno de la Calidad (SGIC) el que está consolidado y presenta una orientación a la mejora continua basado en el ciclo de Deming (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). El sistema despliega las cuatro etapas del ciclo de mejora:

PLANIFICACIÓN

- 29 procesos institucionales formalizados
- 3 procesos estratégicos
- 20 procesos operativos
- 6 procesos de apoyo a la gestión
- Actualización de las políticas institucionales en base al Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDEI) para el quinquenio 2021-2025.

HACER

- 29 procesos institucionales que operan regularmente y que están a cargo de las diferentes unidades de la estructura organizacional.

VERIFICAR

- 5 procesos de auditoría interna realizados el año 2020.
- 2 evaluaciones de nivel de capacidad de procesos realizadas entre los años 2019 y 2020 respectivamente, que mostraron los siguientes resultados:
 - El año 2020 el 82% de los procesos se encuentra en nivel administrado, comparado con el año 2019 donde el 48% se encontraba en esta categoría. Siendo este nivel, el segundo más alto de esta evaluación.
 - El año 2020 el 7,4% de los procesos avanzó a un nivel optimizado, lo que corresponde al nivel superior de esta evaluación, en tanto en el año 2019 no se identificaron procesos en esta categoría
 - Panel de control de indicadores de proceso y resultado para cada área dispuesto en SharePoint.

ACTUAR

- Actualización de 13 de los 29 procesos
- Formalización de 4 nuevos procesos
- 44,4% de los procesos analizados (nivel de capacidad de procesos) durante el 2020 demostró una mejora en su nivel de capacidad.
- Durante el año 2020 se realizaron 132 sesiones de Comités Interdisciplinario donde se tomaron decisiones para mejorar los resultados alcanzados.
- Durante el año 2019 se realizaron 10 rendiciones de cuentas del Gobierno Institucional.

EN GESTIÓN DEL PERSONAL

La Institución actual-mente potencia la movilidad interna intra-área o inter-área lo que ha permitido potenciar la permanencia de los trabajadores en la Institución (antigüedad) y la satisfacción de estos se refleja en la encuesta de clima, en especial al observar la Remejora Desarrollo de Carrera. Como resultados podemos mencionar:

- El año 2020 el promedio de antigüedad de los trabajadores de IACC es de 2,52 años, comparado con el año 2018 donde era de 2,14 años.
- Los resultados de la satisfacción en la encuesta de Clima Laboral durante el año 2020 fueron de 92,4%, comparado con el año 2018 que fue un 87,7%.
- Durante el 2019 y 2020 78 trabajadores se han beneficiado con la movilidad interna en la Institución, comparado con el año 2017 y 2018 donde fueron 59 trabajadores.

ÁMBITO FINANCIERO

La Institución, durante los años 2019 y 2020, ha trabajado en potenciar estrategias que impacten favorablemente en su situación financiera, lo que ha generado como resultado una importante mejora en los principales indicadores financieros.

PRINCIPALES RESULTADOS SITUACIÓN FINANCIERA 2018-2020

Indicadores / cifras en MMS de cada año	2018	2019	2020	Var. 2018-2020	CARGO 2018-2020
Ingresos operacionales	12.313	14.489	14.073	19,2%	8,2%
Margen operacional	\$15	1.220	1.300	67,6%	29,4%

(FUENTE: DIRECCIÓN DE FINANZAS)

INDICADORES DE MEJORA EN MÁRGENES FINANCIEROS 2018-2020

Indicador anual / cifras en MMS	2018	2019	2020
Capital de trabajo	-703	659	1.888
EBITDA	\$73	1.694	1.674
EBITDA / Ingresos	7,5%	11,7%	11,4%

(FUENTE: DIRECCIÓN DE FINANZAS)

INDICADORES DE MEJORA EN RECUPERACIÓN Y CUENTAS POR COBRAR 2018-2020

Indicador	2018	2019	2020	Var. 2018-2020
Días de mora promedio	237	303	122	-48,4%
Recaudación / Ingresos operacionales	82,7%	79,6%	103,6%	21,1 p.p.
Incobrabilidad sobre ingresos	16,5%	15,1%	14,9%	-0,6 p.p.

(FUENTE: DIRECCIÓN DE FINANZAS)

INDICADORES DE LIQUIDEZ Y SOLVENCIA 2018-2020

Indicador	2018	2019	2020
Ratio de Liquidez Corriente	0,53	1,06	1,14
Ratio de Solvencia	2,53	1,81	1,52

(FUENTE: DIRECCIÓN DE FINANZAS)

II. ÁREA DOCENCIA DE PREGRADO

RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES PREVIOS

El Instituto ha desarrollado distintas actividades, desde el año 2019, para formalizar los mecanismos que permitan el reconocimiento de aprendizajes previos en los estudiantes. Dentro de estas se encuentran: (i) la actualización y aprobación de la normativa institucional para la incorporación de la admisión vía reconocimiento de aprendizajes previos, (ii) la elaboración de procedimientos y protocolos para llevar a cabo este mecanismo, y (iii) la implementación del sistema de admisión vía reconocimiento de aprendizajes previos.

- Se inicia con 1 carrera en el año 2020.
- En el año 2021 se sumaron 7 carreras.
- A la fecha se cuenta con 8 carreras con esta vía de admisión RAP, de las cuales 5 corresponden a carreras profesionales y 3 carreras técnicas, siendo la matrícula de 92 estudiantes a la fecha.

En la siguiente tabla se puede apreciar que IACC ha implementado diferentes mecanismos que permiten el reconocimiento de aprendizajes previos de estudios.

RESULTADOS DE ADMISIÓN VÍA RAP 2020-2021.

Carrera ingreso RAP	2020		2021	
	N° estudiantes	N° asignaturas reconocidas	N° estudiantes	N° asignaturas reconocidas
Técnico de Nivel Superior en Administración Pública	7	47	12	96
Administración Pública	-	-	34	565
Contador Auditor	-	-	9	129
Ingeniería en Administración de Empresas	-	-	15	249
Ingeniería en Informática	-	-	8	58
Ingeniería en Prevención de Riesgos	-	-	2	10
Técnico de Nivel Superior en Educación Parvularia	-	-	4	30
Técnico de Nivel Superior en Telecomunicaciones	-	-	1	5

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN Y UNIDAD DE INGRESOS DIFERENCIADOS, 2021).

PERSONAL DOCENTE

IACC considera al cuerpo docente como un pilar fundamental desde su Modelo Educativo, por lo que se han realizado diferentes acciones y actividades para robustecer las prácticas del profesorado.

Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran: monitoreo, control y seguimiento al cuerpo docente, aplicando diferentes estrategias y acciones para fomentar la efectividad de indicadores relacionados al tiempo de respuesta, conexión docente, entre otros. Para implementar estas actividades se realizan las siguientes acciones:

- Desde el ingreso del docente al Instituto, se realiza un acompañamiento permanente desde su inducción hasta su primera dictación.
- Seguimiento semanal en el aula virtual, monitoreando los indicadores de participación, conexión docente, tiempo de respuesta, entre otros.
- Consejos de escuela ampliados, de los cuales participan los docentes, donde se visualiza la importancia e impacto de los indicadores académicos.

En relación con el proceso anterior de acreditación institucional, la satisfacción docente ha aumentado, tanto en lo relacionado a conexión diaria y correcciones a tiempo.

RESULTADOS EN GESTIÓN DOCENTE PERIODO 2018 - 2020

Indicador	Resultados 2018	Resultados 2020
% Promedio conexión docente diaria*	93,0%	96,6%
% Promedio corrección al día de docentes	92,6%	95,5%
Satisfacción de estudiantes en la dimensión profesores (Encuesta externa)	83%	85%

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN).

Así también aumento la participación de los docentes en las actividades de perfeccionamiento:

- Curso de Educación Online (523 docentes entre el año 2018 y 2020).
- Curso de Competencias Metodológicas del Docente con una participación de 203 docentes.
- Estos cursos alcanzaron altos niveles de satisfacción, presentando valores cercanos al 90%.

Además de lo anterior, se obtuvieron importantes resultados en la evaluación de desempeño docente del periodo 2018-2020 donde es posible observar un aumento en los siguientes rangos:

- Aumento de los docentes en rango "Esperado", en su evaluación docente, con un 63% el año 2018 a un 94% el año 2020.
- Disminución de los docentes que se encuentran en rango "Próximo a lo Esperado", en su evaluación docente, desde un 34% el año 2018 a un 6% el año 2020.
- En el caso del resultado de los docentes en rango "No Esperado", en su evaluación docente, con una disminución de un 3% el año 2018 a un 0% el año 2020.

RESULTADOS DE PROGRESIÓN ESTUDIANTIL

Durante los años 2019 y 2020 la Institución ha desplegado estrategias que permiten potenciar el conjunto de mecanismos de apoyo a la progresión y titulación de los estudiantes, en el contexto de la Política para la Progresión Estudiantil y el desarrollo de un Modelo de Acompañamiento.

En el año 2020 se realizó un ajuste a la estructura organizacional creando la Dirección de Progresión Estudiantil, la cual depende de Rectoría y que tiene como responsabilidad la implementación de las estrategias para contribuir al avance académico de los estudiantes, potenciando su progresión.

Algunos de los resultados obtenidos en la implementación de las estrategias y mecanismos que se han potenciado en los últimos años (2019-2020) y que dan cuenta de los resultados obtenidos en términos de progresión y titulación de los estudiantes.

RESULTADOS OBTENIDOS EN TÉRMINOS DE PROGRESIÓN Y TITULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Indicador	Resultados 2019	Resultados 2020	Resultados 2021*
Aprobación	85,4%	90,8%	90,6%
Número de títulos acumulados	5.686	7.886	8.813
Cohorte Retención 1º Año	2018	2019	2020*
Retención de primer año	46,4%	54,1%	66,1%
Cohorte Tasa de Titulación	2015	2016	2017*
Tasa de Titulación	22,3%	22,6%	26,1%

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN, INFORMACIÓN AL 30 DE JUNIO 2021).

VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO CON TITULADOS Y EMPLEADORES

Durante el año 2020 se formularon tres planes de vinculación con el medio en el ámbito académico, de posicionamiento, y de inserción laboral, donde las actividades realizadas tenían como principal objetivo la implementación y sistematización de mecanismos que permitieran fortalecer y aumentar los niveles de participación, recogida de información y comunicación con los 30 titulados y empleadores, con la finalidad de potenciar los procesos formativos y curriculares, permitiendo un relacionamiento bidireccional.

- Incremento en la actualización de datos de titulados pasando de tener una base de 2028 titulados el año 2019, a una base de 3369 titulados con datos actualizados el año 2021.
- Se realizó la fidelización de 180 empleadores.
- Incremento de empleadores que actualizaron sus datos pasando de contar con 119 a 863 entre los años 2019 y 2021.
- Participación de 262 titulados y 2013 empleadores en procesos de renovación y/o actualización curricular.
- Se realizaron 8 sesiones de comités consultivos durante el año 2020, dos por cada escuela.

RESULTADOS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL.

El Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) resultante del proceso autoevaluativo tuvo por objetivo la superación de las debilidades u oportunidades de mejora identificadas en el proceso, en directa relación con la planificación estratégica.

La evaluación del PMI contempló revisar el cumplimiento de los 6 proyectos que formaron parte de él, en cuanto a las actividades y metas establecidas para el periodo.

Tras la revisión realizada en la implementación del PDEI del año 2020, la Institución llegó a las siguientes conclusiones:

RESULTADOS PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2020.