iacc Expertos en educación online

MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

La **Política para la Progresión Estudiantil** entrega los lineamentos para la materialización de mecanismos que apuntan a **mejorar gradualmente las tasas de retención, egreso y titulación de los estudiantes, orientados en los tres hitos del trayecto formativo del estudiante: (i) ingreso, (ii) progreso y (iii) egreso.**

A partir de las definiciones de esta política, la Institución diseña e implementa diversos mecanismos de apoyo a la progresión para cada hito, que se enmarcan en el Modelo de Acompañamiento Estudiantil, atendiendo tanto a las características de estos hitos, como al perfil del estudiante IACC. En la siguiente figura representa esquemáticamente lo señalado:

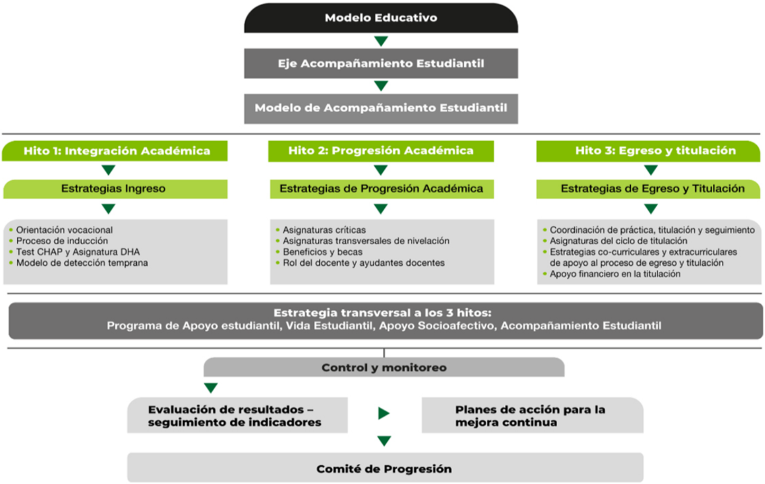
Modelo Educativo
Eje Acompañamiento Estudiantil
Modelo de Acompañamiento Estudiantil
Hito 1: Integración Académica
Hito 2: Progresión Académica
Hito 3: Egreso y titulación
Estrategias Ingreso
Estrategias de Progresión Académica
Estrategias de Egreso y Titulación
Orientación vocacional
Proceso de inducción
Test CHAP y Asignatura DHA
Modelo de detección temprana
Asignaturas críticas
Asignaturas transversales de nivelación
Beneficios y becas
Rol del docente y ayudantes docentes
Coordinación de práctica, titulación y seguimiento
Asignaturas del ciclo de titulación
Estrategias co-curriculares y extracurriculares de apoyo al proceso de egreso y titulación
Apoyo financiero en la titulación
Estrategia transversal a los 3 hitos:
Programa de Apoyo estudiantil, Vida Estudiantil, Apoyo Socioafectivo, Acompañamiento Estudiantil
Control y monitoreo
Evaluación de resultados – seguimiento de indicadores
Planes de acción para la mejora continua
Comité de Progresión

FIGURA: MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

a) Hito ingreso: Integración Académica

Los mecanismos de apoyo para el hito de ingreso apuntan a limitar las brechas entre el perfil de ingreso real con el perfil de ingreso deseado para el éxito en la modalidad online. En el contexto de este hito, los mecanismos y sus resultados son los siguientes:

- Orientación vocacional. La correcta elección de una carrera es un factor que incide en la progresión, por lo que la Dirección de Admisión, las Direcciones de Escuela y la Unidad de Ingresos Diferenciados realizan un trabajo conjunto para orientar al postulante en las alternativas de ingresos, becas, beneficios disponibles y características de los programas académicos.

- Proceso de inducción. La Institución implementa dos etapas: (i) Apresto a la modalidad, que comprende un contacto personalizado realizado por consejeros de inducción a través del cual se enseña a utilizar la plataforma de estudios antes del inicio de las asignaturas; y (ii) el Curso de inducción a la modalidad online, dispuesto en la plataforma enfocado en la usabilidad del LMS y el modelo educativo.

- Test Conociendo mis Habilidades para el Aprendizaje (CHAP). Permite identificar las brechas entre el perfil de ingreso deseado y el perfil de ingreso real de los estudiantes nuevos. El Test CHAP considera las áreas: cognitiva, instrumental y socioafectiva. De acuerdo con el nivel alcanzado en el test los estudiantes son asignados a la asignatura transversal de primer ciclo Desarrollo de Habilidades para el Aprendizaje. Adicionalmente, con los resultados del test se deriva a la revisión preferente de contenidos co-curriculares dispuestos en el Centro de Recursos para el Estudiante Online (CREO).

- Modelo de detección temprana. Es una herramienta que nace del análisis histórico del comportamiento en la progresión, permitiendo la identificación de estudiantes que presentan una mayor probabilidad de deserción según un perfil de desertor.

Algunos de los principales resultados que evidencian la efectividad de los mecanismos implementados en el hito ingreso son:

PRINCIPALES RESULTADOS MECANISMOS HITO INGRESO

Indicadores / año	2018	2019	2020
Participación de estudiantes 1º ciclo	69,3%	65,6%	76,8%
Aprobación de primer año	82,5%	83,0%	89,5%
Aprobación de asignatura DHA	80,8%	77,1%	85,9%
Cobertura inducción estudiantes nuevos	96,7%	99,9%	98,9%
Cobertura evaluación diagnóstica (CHAP)	-	84,8%	85,3%
Participación en curso de inducción	-	71%	94,0%

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN 2021)

b) Hito Progreso

Los mecanismos de apoyo al hito progreso consideran desde el segundo ciclo de sus planes de estudio hacia el egreso del estudiantado. En el contexto de este hito, los mecanismos y sus resultados son los siguientes:

- Asignaturas críticas: Cada año sistemáticamente desde 2016, se identifican asignaturas críticas, a fin de implementar mejoras en estas tanto en los recursos de aprendizaje como en las evaluaciones, asignándose docentes de alto desempeño y ayudantes docentes en su dictación.

- Asignaturas transversales de nivelación: Complementariamente a DHA, la asignatura transversal Comunicación Oral y Escrita, entrega a los estudiantes las herramientas necesarias para comunicarse efectivamente, en diversos equipos de trabajo, a través de textos escritos y presentaciones orales.

- Beneficios y becas: Se dispone de las becas: Rendimiento Académico, Pérdida del Sustento Económico, Apoyo a la Progresión, Apoyo en Salud y Beneficio Puente, entre otras.

- Rol del docente y ayudantes docentes: En la modalidad online el docente reviste una importancia crítica, su rol activo y presente en el aula contribuye al desempeño del estudiante y por consecuencia en los resultados de este en sus asignaturas. Se suma a este rol, el de ayudante docente que corresponde a estudiantes destacados con mayor avance académico.

Algunos de los principales resultados que evidencian la efectividad de los mecanismos implementados en el hito progreso son:

PRINCIPALES RESULTADOS MECANISMOS HITO PROGRESO

Indicadores / año	2018	2019	2020
Aprobación de asignaturas de segundo año	88,4%	89,7%	93,3%
Aprobación de asignatura Comunicación Oral y Escrita	74.6%	77.4%	85.8%
Aprobación de asignaturas críticas	79,2%	82,3%	87,9%
Satisfacción evaluación docente	92,5%	92,2%	93,2%
Monto económico becas y beneficios progresión ($MM)	3.090	2.789	4.684

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN 2021)

c) Hito Egreso

Los mecanismos de apoyo al hito egreso persiguen que el estudiante alcance su título profesional, considerando el apoyo para la realización de la práctica y el examen de título. En el contexto de este hito, los mecanismos y sus resultados son los siguientes:

- Asignaturas del ciclo de titulación de los planes de estudio. Tales como el Proyecto de Título, Taller Integrado y Práctica Profesional que contribuye a la integración de las capacidades desarrolladas durante el proceso formativo, a fin de que el estudiante prepare lo que será su examen de título guiado por un docente.

- Coordinación de práctica, titulación y seguimiento. Este coordinador gestiona todos los requerimientos relacionados con la práctica del estudiante y la rendición de su examen de título. Proporciona información sobre los beneficios arancelarios a quienes lo necesiten, con el fin de incentivar la titulación.

- Estrategias co-curriculares y extracurriculares de apoyo al proceso de egreso y titulación. Se dispone de recursos específicos en el Centro de Recursos para el Estudiante Online (CREO) en apoyo a la realización de presentaciones orales efectivas. Del mismo modo, se realizan talleres dos veces al mes orientados a egresados que requieran reconocer técnicas que les permitan enfrentar con mayor seguridad su examen de título.

- Apoyo financiero en la titulación. Se ha entregado apoyo financiero a aquellos estudiantes que han manifestado problemas en el pago del arancel de titulación.

Algunos de los principales resultados que evidencian la efectividad de los mecanismos implementados en el hito egreso son:

PRINCIPALES RESULTADOS MECANISMOS HITO EGRESO

Indicadores / año	2018	2019	2020
Prom. aprobación de práctica laboral/profesional	80%	81,1%	82,9%
% logro de meta nº de titulados	100%	101,8%	104,6%
Aprobación de examen de título	89,0%	95,7%	97,8%
Conocimiento del proceso de titulación estudiantes	64,8%	n/a	76,8%
Valor arancel de titulación	7 UF	5 UF	3 UF
Monto económico apoyo en arancel de titulación ($M)	16.575	58.565	14.025

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN 2021)

d) Estrategias transversales a la trayectoria formativa

IACC ha definido en el Modelo de Acompañamiento Estudiantil, la implementación de estrategias transversales de apoyo al estudiante con el fin de contribuir en su progresión. Estas corresponden a Vida Estudiantil, Apoyo Socioafectivo y Acompañamiento Estudiantil analizadas en el Criterio Servicios Estudiantiles del presente informe.

- Consejería

La Institución dispone de un equipo de consejeros cuya dotación se define de acuerdo con las proyecciones de crecimiento de matrícula, a fin de mantener un ratio de estudiantes por consejeros que cumpla con los estándares de servicio requeridos para una atención oportuna.

EVOLUCIÓN DE CONSEJEROS EN EL PERIODO 2016-2020

Ítem	2016	2017	2018	2019	2020	2021*
Estudiantes vigentes	9.212	11.452	13.750	14.911	17.829	22.271
Consejeros	25	32	37	46	58	75
Ratio Estudiantes / Consejero	**368**	**358**	**372**	**324**	**307**	**297**

(FUENTE: DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PERSONAS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL, INFORMACIÓN A JUNIO DE 2021)

- Principales resultados de progresión académica

Los resultados de progresión académica que comprenden las cohortes de los últimos cinco años abarcan desde indicadores de matrícula nueva y total, las tasas de aprobación, la retención de primer año, las tasas de egreso, tasas de titulación a nivel institucional y por nivel de formación, tanto para carreras técnicas, profesionales y continuidad de estudios.

APROBACIÓN DE ASIGNATURAS IACC (COHORTE 2016-2020)

Tipo de programa	2016	2017	2018	2019	2020	Var
Técnico	80,4%	81,9%	83,1%	84,0%	89,7%	9.5 pp
Profesional	83,0%	85,4%	86,7%	87,1%	92,0%	9.3 pp
Continuidades	83,6%	85,8%	87,7%	88,8%	93,3%	9.0 pp
Total IACC	**81,3%**	**83,1%**	**84,4%**	**85,4%**	**90,8%**	**9.7 pp**

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN, 2021)

RETENCIÓN 1ER AÑO POR COHORTE 2015-2020

Tipo de programa	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	Var.
Técnico	37,7%	41,7%	45,1%	42,7%	49,2%	62,9%	25,2 pp.
Profesional	36,1%	44,2%	46,2%	44,4%	50,0%	64,0%	27,9 pp.
Continuidades	58,5%	62,5%	61,3%	60,8%	69,5%	81,6%	23,1 pp.
Total IACC	**40,7%**	**44,8%**	**47,5%**	**46,4%**	**54,1%**	**66,1%**	**25,4 pp.**

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN, INFORMACIÓN AL CIERRE DE JUNIO DE 2021)

Tipo de programa	Carreras de 2 años				
	2014	2015	2016	2017	2018*
Técnico	16,5%	18,4%	19,4%	20,5%	16,0%
Continuidades	43,3%	46,1%	45,6%	48,0%	42,4%
Tipo de programa	**Carreras de 4 años**				
	2012	**2013**	**2014**	**2015**	**2016***
Profesionales	22,0%	16,6%	16,6%	16,0%	17,6%

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL Y CONTROL DE GESTIÓN, 2021)