FORTALEZAS Y DEBILIDADES
ÁREA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DIMENSIÓN

Dimensión I: Planificación y Desarrollo del Proyecto Institucional

FORTALEZAS

- El proyecto educativo de IACC es pertinente, sustentable y acorde a las necesidades del mercado laboral chileno, al ofrecer una alternativa de formación con cobertura nacional en modalidad 100% online que contribuye a democratizar el acceso a la educación superior técnico profesional.

- Los procesos de planificación estratégica implementados sistemáticamente por IACC han permitido el cumplimiento de las metas del periodo para alcanzar los propósitos institucionales, constituyéndose en un mecanismo efectivo para el desarrollo y crecimiento armónico del proyecto educativo.

- La Institución muestra una capacidad de ajuste y crecimiento de la estructura organizativa y del sistema de gobierno con una amplia participación de unidades, acompañada de una cultura de aseguramiento de la calidad instalada en el contexto del Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad implementado, lo que ha permitido el desarrollo y fortalecimiento de la integridad en el quehacer institucional y de su capacidad de autorregulación.

DIMENSIÓN

Dimensión II: Administración y Recursos

FORTALEZAS

- La Institución dispone de un sistema robusto y diversificado de políticas y procedimientos para la gestión de personas, lo que es reconocido por todos los estamentos, favoreciendo el clima organizacional, la satisfacción laboral y el desempeño del recurso humano existente y su consiguiente impacto en los resultados institucionales.

- La Institución cuenta con una plataforma para el desarrollo del proceso formativo robusta, segura y estable, que contempla los recursos de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que es altamente valorado por estudiantes y docentes.

- La Institución realiza un análisis de información profundo, crítico y permanente, tanto en todo lo referente a la gestión académica como administrativa, constituyéndose en la base para la toma de decisiones y la planificación institucional.

- La gestión financiera de la Institución ha resultado eficaz para alcanzar el crecimiento proyectado del PDEI 2016-2020, que ha permitido sentar bases económicas y financieras sólidas mediante el logro sostenido de niveles de liquidez y rentabilidad que garantizan la viabilidad del proyecto educativo.

DIMENSIÓN

Dimensión III: Servicios Orientados a los Estudiantes

FORTALEZAS

- Existen políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad sólidos para los servicios complementarios a la docencia, que permiten dar una adecuada atención y soporte administrativo-académico acorde a la modalidad de enseñanza y a las necesidades de los estudiantes.

- IACC, al alero de sus políticas y mecanismos, mantiene un impulso sostenido en sus canales digitales para el fortalecimiento de la comunicación con su comunidad educativa, la difusión de su oferta académica y su quehacer institucional, velando por lo veraz y confiable de la información, lo que ha sido ratificado por los distintos actores involucrados.

DIMENSIÓN

Dimensión I: Planificación y Desarrollo del Proyecto Institucional

DEBILIDADES

- La medición del impacto de las actividades de vinculación bidireccional desarrolladas, en el marco de los propósitos definidos, es aún incipiente.

- Aún cuando el estamento estudiantil se encuentra presente en la toma de decisiones por medio de instrumentos que recogen sus opiniones, la Institución no ha propiciado la participación estudiantil en cuerpos colegiados consultivos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Aunque se constata un crecimiento sostenido en la matrícula y en el liderazgo en la modalidad en Chile de IACC, existe un menor reconocimiento de la imagen y valoración institucional por parte de diferentes grupos de interés.

DIMENSIÓN

Dimensión II: Administración y
Recursos

DEBILIDADES

- Si bien la Institución ha sido eficaz en el procesamiento de la información financiera y presupuestaria, la funcionalidad actual de los sistemas informáticos involucrados no facilita la generación y el acceso inmediato a la información correspondiente al conjunto de actores para agilizar el proceso de toma de decisiones.

- Aún cuando los recursos didácticos que contribuyen al proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula virtual son adecuados, el uso de tecnología educativa como simuladores se encuentra presente en un número reducido de asignaturas.

- Aunque la Institución posee una política para la provisión de incobrables y un modelo estadístico para el cálculo de pérdidas crediticias esperadas, estos no incluyen riesgos macroeconómicos.

DIMENSIÓN

Dimensión III: Servicios Orientados
a los Estudiantes

DEBILIDADES

- La gestión y entrega de becas y financiamiento interno y externo para estudiantes nuevos y antiguos resulta poco centralizada de cara al estudiantado.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES
ÁREA DOCENCIA PREGRADO

DIMENSIÓN

Dimensión I: Carreras

FORTALEZAS

- La oferta de carreras de IACC es consistente y pertinente con su misión, propósitos y las necesidades del entorno laboral, la que responde a las características y exigencias del estudiante online, permitiendo la articulación entre programas técnicos y profesionales, aspecto que es destacado por estudiantes, docentes, titulados y empleadores.

- IACC cuenta con mecanismos debidamente estructurados, planificados y articulados para la creación, renovación y actualización de programas académicos, que permiten verificar la pertinencia de estos mediante un sistema de evaluación de los perfiles de egreso sistemático, a través del desarrollo de instancias intencionadas donde participan agentes internos y externos.

- El Modelo Pedagógico, coherente con el Modelo Educativo, ha favorecido la implementación de un proceso de enseñanza centrado en el aprendizaje de los estudiantes, contemplando prácticas de efectividad educativa en un entorno virtual, bajo mecanismos de aseguramiento de la calidad efectivos, gracias a una articulación coherente de las unidades responsables, lo que ha impactado positivamente en la progresión académica de los estudiantes.

DIMENSIÓN

Dimensión II: Docentes

FORTALEZAS

- La Institución dispone de mecanismos efectivos para la selección, reclutamiento y formación de docentes en la modalidad online, lo que junto con la evaluación del desempeño de estos y el acompañamiento en el aula permanente, contribuye al logro de una adecuada práctica pedagógica, lo que es altamente valorado por el profesorado.

- El cuerpo docente de IACC es idóneo y calificado con amplia experiencia laboral previa y un alto nivel de formación en postgrado, cuya dotación resulta adecuada para atender los requerimientos del estudiantado destacándose el respeto al estándar de 40 estudiantes máximo por aula.

DIMENSIÓN

Dimensión III: Resultados

FORTALEZAS

- La Institución despliega un conjunto de mecanismos sistemáticos y efectivos de apoyo a la progresión estudiantil en el contexto de la política establecida, que ha impactado en el aumento de las tasas de retención de primer año de carreras técnicas y profesionales en el periodo evaluado.

- Existe un alto reconocimiento de los empleadores respecto de las características principales de los profesionales y técnicos formados en IACC.

- Los titulados de IACC valoran la formación recibida, la pertinencia de los perfiles de egreso con la realidad del entorno laboral, lo que les permite alcanzar, mayoritariamente, una movilidad laboral con una alta pertinencia en el área en la que se desempeñan acorde con la carrera estudiada.

DIMENSIÓN

Dimensión I: Carreras

DEBILIDADES

- Debido a lo reciente de la publicación del reglamento que establece el procedimiento de cierre de carreras que las instituciones de educación superior deben realizar, los procedimientos actuales enmarcados en el Manual de Diseño y Provisión de carreras no consideran estas exigencias.

- La retroalimentación de empleadores sobre el desempeño de estudiantes que realizan la convalidación de su práctica laboral y/o profesional se encuentra subutilizada.

- Los mecanismos para las actualizaciones menores de los contenidos de las asignaturas no son lo suficientemente ágiles para responder a cambios normativos emergentes y a la obsolescencia tecnológica que impacta en carreras del área contable, social y de tecnologías de la información.

- Si bien se han dado pasos importantes en institucionalizar el Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP), es un proceso que aún no resulta del todo ágil en su implementación.

DIMENSIÓN

Dimensión II: Docentes

DEBILIDADES

- Aún cuando la relación estudiante por JCE se ha mantenido estable en el periodo evaluado, el número de docentes de jornada completa ha disminuido en 2020 en comparación a la tendencia creciente del periodo 2016-2019.

DIMENSIÓN

Dimensión III: Resultados

DEBILIDADES

- Si bien se ha incrementado la tasa de retención de primer año, aun los resultados no se ven reflejados en el aumento en las tasas de titulación.

- La participación de titulados y empleadores en los procesos de renovación y actualización curricular de los programas académicos ha sido heterogénea en su cobertura, no alcanzando en todos los casos el estándar que la Institución ha definido para retroalimentar la formación de manera óptima.