



## ¿Sabías que...?

El Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad opera sistemáticamente a nivel institucional desde el año 2016. Su implementación ha permitido avanzar en la ejecución progresiva del plan de desarrollo estratégico en las unidades, en la acreditación de programas académicos, en la autoevaluación institucional, la formalización de procesos institucionales y su evaluación permanente, y la implementación del Modelo de Seguimiento y Análisis de Indicadores institucionales.

Este Modelo considera cuatro pilares fundamentales: (a) Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, (b) Aseguramiento de la Calidad (referidos a procesos de acreditación), (c) Planes de Mejora Institucional mediante proceso de autoevaluación, y (d) Sistema de Gestión de la Calidad según Norma ISO. Todos estos elementos son monitoreados mediante el seguimiento de los resultados obtenidos que permita la mejora continua.

Con ello es posible afirmar que IACC implementa adecuadamente su Política de Aseguramiento de la Calidad mediante el Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad el que determina diversos mecanismos de autorregulación que son efectivos en su implementación. A continuación, te presentamos los principales resultados del modelo.

**Tabla 1:** Resultados de la aplicación del Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad Institucional.

	Actividad	Resultado al 2018
<b>Pilar 1:</b> Plan de Desarrollo Estratégico Institucional	Planes de Desarrollo Operativos	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 81% de las unidades institucionales incorporadas a la Planificación Estratégica.</li><li>▪ 88% cumplimiento de metas implementación PDO 2018.</li></ul>
<b>Pilar 2:</b> Aseguramiento de la Calidad (referidos a procesos de acreditación)	Acreditación Carreras	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 3 programas académicos acreditados o certificados por 4 y 5 años con agencia Acredita CI (Colegio de Ingenieros de Chile)</li></ul>
	Acreditación Institucional	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Informe elaborado y entregado a CNA (26 de abril de 2019).</li><li>▪ En proceso de socialización de resultados.</li><li>▪ Visita de acreditación proyectada para el 29 de julio al 16 de agosto aprox.</li></ul>



	Actividad	Resultado al 2018
<b>Pilar 3:</b> Planes de Mejora Institucional mediante proceso de autoevaluación	Planes de Desarrollo Escuelas	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 5 escuelas con Planes de Desarrollo Escuela</li><li>▪ 88,9% de cumplimiento de metas</li></ul>
	Planes de autoevaluación programas académicos 2019-2020 con fines de mejoramiento de la calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Plan de Autoevaluación aprobado con 10 programas académicos autoevaluados al año 2020 que abarcará cerca del 63.6% del total de la matrícula en programas certificados externamente.</li></ul>
<b>Pilar 4:</b> Sistema de Gestión de la Calidad según Norma ISO	Sistema de Gestión de la Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sistema de Gestión de la Calidad Certificado ISO 9001:2015 casa certificadora Buerau Veritas.</li><li>▪ Cerca del 90% de los procesos institucionales incorporados al SGC</li><li>▪ 87% de las unidades dentro del alcance del SGC (2018)</li></ul>
	Auditoría de procesos	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 100% de los procesos auditados al cierre 2018 (mejora de procesos) con enfoque en lo académico para la medición de la trazabilidad del servicio académico.</li></ul>
Monitoreo y seguimiento de los resultados	Modelo de Levantamiento y Seguimiento de Indicadores Institucionales	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modelo formalizado y aprobado, en implementación del levantamiento de indicadores por medio de fichas</li><li>▪ Se centraliza la información por medio de la Dirección de Análisis Institucional y se pone a disposición en Sharepoint para todos sus usuarios.</li><li>▪ Definición de los cuerpos colegiados y comités interdisciplinarios que utilizarán la información para la toma de decisiones.</li></ul>

(Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación).