

iacc

Educación
Continua



Diplomado en Control y Gestión de Operaciones

Adelántate a los
cambios y dale
un giro a tu vida.


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

INSTITUTO PROFESIONAL
IACC ACREDITADO
■ NIVEL AVANZADO
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL
■ DOCENCIA DE PREGRADO
4 Años (junio 2026)



DIPLOMADO EN CONTROL Y GESTIÓN DE OPERACIONES

Este programa busca desarrollar competencias en diferentes aspectos para gestionar y controlar de manera eficaz los recursos dentro de una organización, con el propósito de conservar su rentabilidad y satisfacción del cliente. Asimismo, entrega herramientas para liderar distintos procesos empresariales, alcanzando altos niveles de calidad y competitividad en cada uno de ellos.

Además, los participantes podrán **resolver situaciones estratégicas y operativas** respecto al manejo de todas las operaciones de la organización, considerando el constante cambio de paradigma, entorno a las necesidades de la población y escenarios económicos, políticos y sociales, producto del acelerado crecimiento de las tecnologías y globalización.

El plan de estudio se realiza bajo una metodología aplicada que busca situar al participante en diferentes escenarios del contexto actual, sociopolíticos y mundial, donde permitirá al participante **desarrollar visiones y soluciones en las distintas áreas de una empresa** producción, almacenamiento, distribución y operaciones.

POSTULACIONES EN WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS

DIRIGIDO A

Profesionales del rubro industrial u otra, que se desempeñen en áreas de operación, logística, control de gestión, administración u otras, a cargo o interesados en el control y gestión de procesos operacionales.

DURACIÓN

180 horas cronológicas en 18 semanas, 10 horas semanales.

OBJETIVO

Al finalizar el programa, serás capaz de diseñar un sistema de control de gestión considerando métodos, estrategias y herramientas para una eficiencia operacional y rentabilidad de una organización.

MODALIDAD DE ESTUDIO 100% ONLINE



Plataforma 24/7



Videos e Inducción



Foros y Actividades



Material Descargable

Clases asincrónicas durante el periodo establecido para el programa. Especialízate donde te encuentres. Flexibilidad para compatibilizar trabajo, estudio y familia.

METODOLOGÍA

IACC, la institución online más elegida por los chilenos con acreditación avanzada por 4 años.



Interacción permanente entre los participantes y docentes a través de la plataforma IACC.



Los contenidos y actividades son prácticas para el éxito en el ejercicio laboral.



Evaluaciones de forma modular, siendo de éstas una evaluación diagnóstica al inicio, dos evaluaciones formativas por módulo, con el fin de monitorear el estado de avance individual en el proceso educativo; una evaluación sumativa al finalizar cada módulo, y una actividad evaluativa integradora de cierre del diplomado.



El **cuerpo docente cumple un rol motivador y de retroalimentación** de manera personalizada, siendo fundamental para la co-construcción del conocimiento, aportando, además, **información valiosa respecto de los logros obtenidos** en función del aprendizaje esperado y los puntos de mejora.





CERTIFICACIÓN

Se deberá obtener una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60%. Además, es requisito obligatorio la entrega de la evaluación final.

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de cédula de identidad.

POSTULACIONES EN WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS

MÓDULO I: ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA Y CONTROL DE GESTIÓN

- **Lección 1:** Distinguir los fundamentos de la administración estratégica orientada a la planificación y gestión de operaciones.
- **Lección 2:** Elaborar estrategias genéricas como medida de superación de una organización considerando su entorno.
- **Lección 3:** Determinar el cuadro mando integral como principal herramienta en el control y ejecución de los objetivos de la organización.

MÓDULO II: ESTADOS FINANCIEROS.

- **Lección 4:** Discriminar la estructura de un estado financiero para la solución de las principales razones/ratios de evaluación.
- **Lección 5:** Explicar cómo la operación impacta en los estados financieros de una empresa.

MÓDULO III: GESTIÓN DE OPERACIONES.

- **Lección 6:** Determinar estrategia para la organización de los procesos operacionales y cumplimiento de los objetivos.
- **Lección 7:** Utilizar métodos de pronóstico de capacidad operacional y planeación de la producción.
- **Lección 8:** Resolver problemas generales sobre gestión de operaciones a través del uso de pronósticos y planeación agregada.

MÓDULO IV: GESTIÓN LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS.

- **Lección 9:** Aplica control y gestión de inventarios como factor crítico de la operación en empresas productivas.
- **Lección 10:** Determinar herramientas estadísticas en la optimización del control de inventarios.

MÓDULO V: GESTIÓN DE CALIDAD.

- **Lección 11:** Emplear las principales herramientas de la calidad y su relación con la eficiencia operacional.
- **Lección 12:** Resolver ejercicios básicos a través del uso de las herramientas de la calidad.
- **Lección 13:** Aplicar los principales lineamientos de la calidad total en la gestión de las empresas, para el mejoramiento continuo.

MÓDULO VI: EFICIENCIA OPERACIONAL.

- **Lección 14:** Emplear actividades de un proceso considerando su secuencia según prioridad.
- **Lección 15:** Resolver problemas básicos de programación de operaciones dentro de una organización.

MÓDULO VII: GESTIÓN DE PERSONAS.

- **Lección 16:** Emplear funciones administrativas de recursos humanos asociados a la gestión de productividad.
- **Lección 17:** Aplica modelos de comportamiento organizacional asociados a la legislación chilena.

Diseñar un sistema de control de gestión considerando métodos, estrategia y herramientas para una eficiencia operacional y rentabilidad de una empresa.

RAZONES PARA PERFECCIONARTE EN iacc

En IACC contamos con un **servicio de acompañamiento único** para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una **formación excepcional y desarrollar las competencias** necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.



Tutores de Inducción

Orientan a los estudiantes en sus inicios.



Consejeros Estudiantiles

Te guiarán durante todo tu especialización profesional.



Excelencia Docente

Vinculados al mundo laboral para obtener ventaja competitiva.



Unidad Socioafectiva

Apoyo cuando esté en riesgo el avance académico.

BECAS PARA DIPLOMADOS IACC

“Beneficios diseñados para brindarte la oportunidad de adquirir una formación especializada que te permita avanzar en tu carrera profesional”.

- Beca notas de enseñanza media (NEM).
- Beca grupo familiar.
- Beca zonas extremas.
- Beca trabajo y familia.
- Beca deportiva.
- Beca inclusión.
- Fomento a la educación continua.



POSTULACIONES EN WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS



EDUCACIÓN CONTINUA

POSTULACIONES EN WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS



MÁS DE

30.000

ESTUDIANTES EN
TODO CHILE



MÁS DE

1.000

DOCENTES
Y COLABORADORES



15 AÑOS

DE EXPERIENCIA EN
EDUCACIÓN ONLINE

MÁS INFORMACIÓN EN:



(+56) 22 606 2000



(+56) 9 7289 7947

