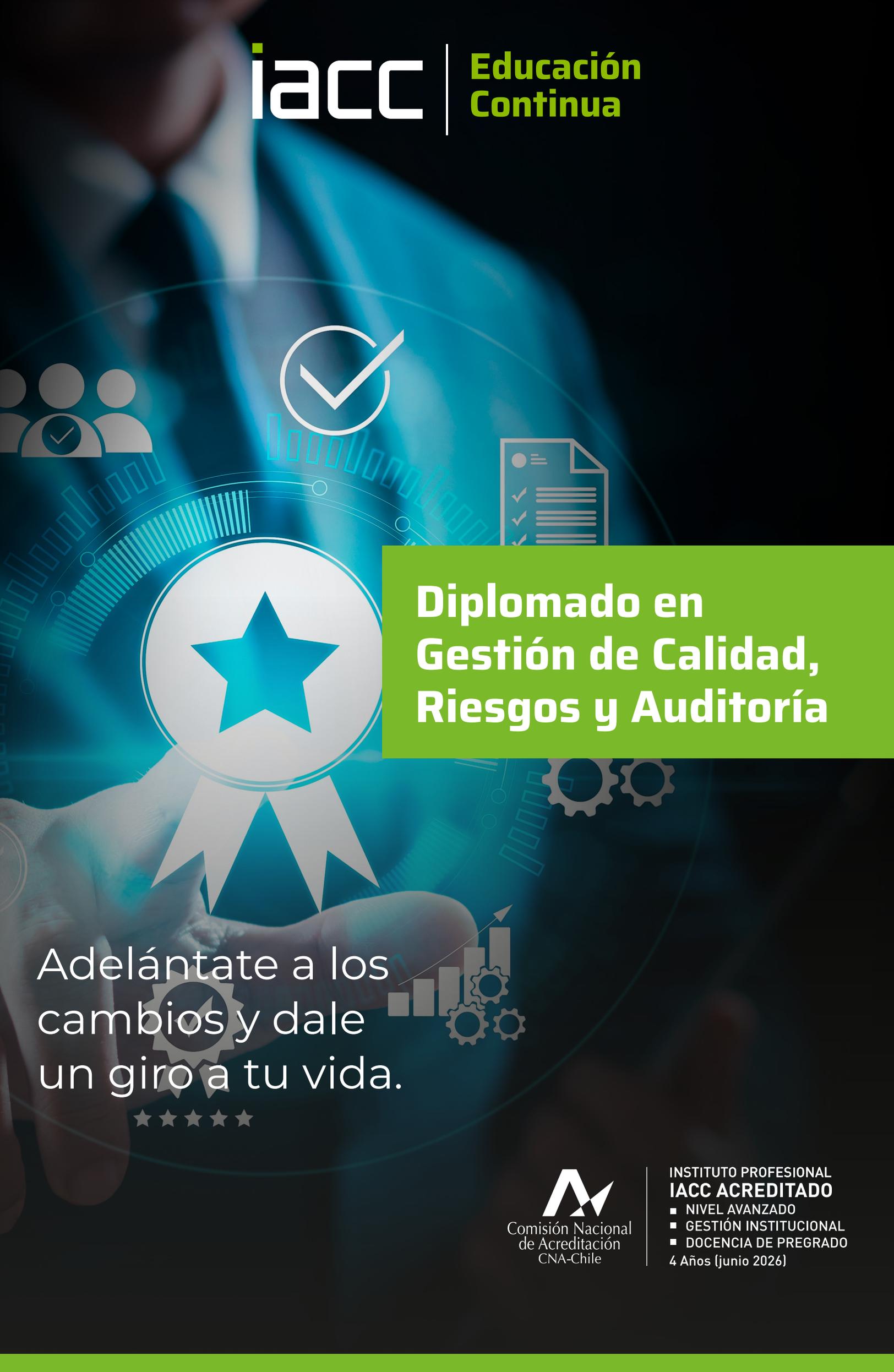


iacc

Educación
Continua



Diplomado en Gestión de Calidad, Riesgos y Auditoría

Adelántate a los
cambios y dale
un giro a tu vida.



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

INSTITUTO PROFESIONAL
IACC ACREDITADO

- NIVEL AVANZADO
- GESTIÓN INSTITUCIONAL
- DOCENCIA DE PREGRADO

4 Años (junio 2026)



DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD, RIESGOS Y AUDITORÍA

Este programa desarrolla temáticas relacionadas con la implementación y aseguramiento de la calidad de los procesos de una organización de acuerdo con estándares establecidos.

El enfoque de la calidad total señala la importancia del análisis y evaluación de desempeño de los procesos en cuanto al **cumplimiento de los requisitos** especificados para así lograr la satisfacción de los clientes.

Al término del diplomado los estudiantes serán capaces de realizar **análisis de desempeño y procesos de auditoría**, para luego interpretar y aplicar requisitos de la norma ISO 9001:2015 dentro de un sistema de gestión de la calidad.

POSTULACIONES EN WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS

DIRIGIDO A

Profesionales del área industrial que desarrollen trabajos en cargos como técnicos e ingenieros responsables de sistemas de gestión, directores, gerentes, jefes o encargados de departamentos interesados en desarrollar aún más sus capacidades profesionales.

DURACIÓN

180 horas cronológicas distribuidas en 18 semanas, con una carga de 10 horas por semana.

OBJETIVO

Ser capaz de implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9.001:2015; utilizando herramientas sobre la gestión de los riesgos y auditorías del sistema de gestión de calidad basadas en las ISO 31.000, 31.010 y 19.011.

MODALIDAD DE ESTUDIO 100% ONLINE



Plataforma 24/7



Videos e Inducción



Foros y Actividades



Material Descargable

Clases asincrónicas durante el periodo establecido para el programa. Especialízate donde te encuentres. Flexibilidad para compatibilizar trabajo, estudio y familia.

METODOLOGÍA

IACC, la institución online más elegida por los chilenos con acreditación avanzada por 4 años.



Interacción permanente entre los participantes y docentes a través de la plataforma IACC.



Los contenidos y actividades son prácticas para el éxito en el ejercicio laboral.



Evaluaciones de forma modular, siendo de éstas una evaluación diagnóstica al inicio, dos evaluaciones formativas por módulo, con el fin de monitorear el estado de avance individual en el proceso educativo; una evaluación sumativa al finalizar cada módulo, y una actividad evaluativa integradora de cierre del diplomado.



El **cuerpo docente cumple un rol motivador y de retroalimentación** de manera personalizada, siendo fundamental para la co-construcción del conocimiento, aportando, además, **información valiosa respecto de los logros obtenidos** en función del aprendizaje esperado y los puntos de mejora.





CERTIFICACIÓN

Se deberá obtener una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60%. Además, es requisito obligatorio la entrega de la evaluación final.

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de cédula de identidad.

POSTULACIONES EN WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS

MÓDULO I: CALIDAD Y SU EVOLUCIÓN A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS TEORÍAS, ENFOQUES Y PRINCIPIOS SEGÚN ISO.

- **Lección 1:** Diferenciar las teorías de calidad considerando su evolución a lo largo de la historia.
- **Lección 2:** Distinguir la estructura de la gestión de calidad y su enfoque, considerando los procesos y la interacción entre estos.
- **Lección 3:** Determinar las principales características, estructura, origen y objetivos, de las normas de la familia ISO 9000.

MÓDULO II: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2015. (PARTE 1)

- **Lección 4:** Establecer los alcances en el contexto de la organización de la Norma ISO 9001/2015 asociado a los cambios de la norma ISO 9001/2008.
- **Lección 5:** Analizar el enfoque de liderazgo asociado a la norma ISO 9001 y su aplicación en la organización, considerando los cambios respecto a la norma ISO 9001:2008.
- **Lección 6:** Reconocer las principales acciones asociadas a la planificación del sistema de gestión de la calidad, los requisitos de sus objetivos y los cambios respecto a la norma ISO 9001:2008.
- **Lección 7:** Determinar las principales acciones vinculadas al ámbito de “apoyo” del sistema de gestión de la calidad, y los cambios asociados a la norma ISO 9001:2008.

MÓDULO III: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2015 (PARTE 2)

- **Lección 8:** Emplear la planificación y operación de la ISO 9001/2015, considerando el desarrollo de productos y servicios dentro de las organizaciones, además de reconocer los cambios versus la norma ISO 9001/2008.
- **Lección 9:** Identificar el control de los productos y servicios de la organización, considerando los insumos proporcionados por los proveedores externos, el control sobre la producción, la liberación de los productos y el manejo de las no conformidades 9001:2008.

MÓDULO IV: MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS PROCESOS, DENTRO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- **Lección 10:** Implementar métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación de los procesos, según ISO 9001, considerando auditoría interna y las etapas de la revisión por parte de la dirección.
- **Lección 11:** Considerar los elementos de no conformidad y acción correctiva, dentro de la mejora continua de los procesos en una organización, vinculados a los cambios de la norma ISO 9001:2015 de su antecesor ISO 9001:2008.
- **Lección 12:** Emplear indicadores de desempeño, como una herramienta de gestión en el sistema de gestión de la calidad.

MÓDULO V: SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS.

- **Lección 13:** Explicar la estructura de gestión de riesgos, los términos de riesgos y sus tipos, según la norma ISO 31000:2018.
- **Lección 14:** Seleccionar las técnicas para evaluación de riesgos de acuerdo con su importancia considerando la norma ISO 31010:2019 y su importancia.
- **Lección 15:** Clasificar las técnicas para evaluación de riesgos referente a su importancia considerando la norma ISO 31010:2019 y su importancia.

MÓDULO VI: AUDITORÍA BASADO EN ISO 19011.

- **Lección 16:** Aplicar auditoría en gestión de riesgos considerando terminología, alcances, tipos de auditoría y conocimientos específicos del auditor en gestión, de acuerdo con la ISO 19011.
- **Lección 17:** Implementar un proceso de auditoría considerando todos los requerimientos de ISO 19011.

EVALUACIÓN FINAL INTEGRADORA

Implementar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9.001:2015; utilizando herramientas sobre la gestión de los riesgos y auditorías del sistema de gestión de calidad basadas en las ISO 31.000, 31.010 y 19.011; utilizando terminología asociada a la calidad en los procesos productivos y en los sistemas de gestión de calidad.

RAZONES PARA PERFECCIONARTE EN iacc

En IACC contamos con un **servicio de acompañamiento único** para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una **formación excepcional y desarrollar las competencias** necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.



Tutores de Inducción

Orientan a los estudiantes en sus inicios.



Consejeros Estudiantiles

Te guiarán durante todo tu especialización profesional.



Excelencia Docente

Vinculados al mundo laboral para obtener ventaja competitiva.



Unidad Socioafectiva

Apoyo cuando esté en riesgo el avance académico.

BECAS PARA DIPLOMADOS IACC

“Beneficios diseñados para brindarte la oportunidad de adquirir una formación especializada que te permita avanzar en tu carrera profesional”.

- Beca notas de enseñanza media (NEM).
- Beca grupo familiar.
- Beca zonas extremas.
- Beca trabajo y familia.
- Beca deportiva.
- Beca inclusión.
- Fomento a la educación continua.



POSTULACIONES EN WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS



EDUCACIÓN CONTINUA

POSTULACIONES EN WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS



MÁS DE

30.000

ESTUDIANTES EN
TODO CHILE



MÁS DE

1.000

DOCENTES
Y COLABORADORES



15 AÑOS

DE EXPERIENCIA EN
EDUCACIÓN ONLINE

MÁS INFORMACIÓN EN:



(+56) 22 606 2000



(+56) 9 7289 7947

