



## Diplomado en Control y Gestión de Operaciones

Conéctate para  
llegar más lejos



## DIPLOMADO CONTROL Y GESTIÓN DE OPERACIONES

*Este programa de formación continua busca entregar las herramientas para gestionar y manejar los distintos procesos de una empresa, y así generar altos niveles de calidad y competitividad en cada uno de ellos.*

El plan se realiza bajo una metodología aplicada que busca situar al participante en diferentes escenarios del contexto actual, sociopolíticos de nivel nacional e internacional, donde permitirá al participante desarrollar visiones y soluciones en las diferentes áreas de una empresa: Producción, almacenamiento, distribución, operaciones, etc.

Al finalizar el participante sea capaz de planificar, ejecutar y controlar las operaciones de una empresa, así como la creación de iniciativas que le permitan a la organización mejorar sus indicadores de eficiencia operacional y su rentabilidad. Resolver situaciones estratégicas y operativas respecto al manejo de todas las operaciones de la organización, considerando el constante cambio de paradigma entorno a las necesidades de la población y escenarios económicos, políticos y sociales.

### CARACTERÍSTICA DIFERENCIADORA

Este diplomado sitúa al participante en diferentes escenarios del contexto actual, sociopolíticos de nivel nacional e internacional, donde le permitirá desarrollar visiones y soluciones en las diferentes áreas de una organización tomando ejemplos reales de desafíos recurrentes en el mercado, como producción, almacenamiento, distribución, operaciones, etc. Su modalidad asincrónica con sesiones sincrónicas permite una mejor interacción entre el docente y el participante de acuerdo con sus tiempos de encuentro y conexión.

### DIRIGIDO A

Orientado a profesionales y técnicos de sectores como manufactura, industria, retail y servicios, especialmente aquellos involucrados en operaciones, logística y control de gestión. Ideal para líderes y jefes de departamentos que buscan optimizar procesos y estrategias, así como para personas con experiencia práctica en control de gestión y operaciones que deseen profundizar y actualizar sus conocimientos y habilidades.

### DURACIÓN

120 horas cronológicas distribuidas en 12 semanas, con una carga de 10 horas por semana. (con 1 semana de receso al finalizar el módulo 1 y módulo 2).

# MODALIDAD DE ESTUDIO 100% ONLINE



Plataforma 24/7



Videos e Inducción



Foros y Actividades



Material Descargable

**Sesiones sincrónicas en cada módulo.** Estudia desde cualquier parte de Chile, compatibilizando trabajo, estudio y familia.

## METODOLOGÍA

***IACC, la institución online más elegida por los chilenos con acreditación avanzada por 4 años.***



Interacción permanente entre los participantes y docentes a través de la plataforma IACC.



Sesiones sincrónicas en cada módulo, con la finalidad de favorecer el aprendizaje y fomentar la interacción del participante con el docente. Los contenidos y actividades están contextualizadas.



Evaluaciones de forma modular, siendo estas 3 evaluaciones formativas durante el desarrollo del módulo y una evaluación sumativa al finalizarlo.



El cuerpo docente cumple un rol motivador y de retroalimentación de manera personalizada, siendo fundamental para la co-construcción del conocimiento, aportando, además, información valiosa respecto de los logros obtenidos en función del aprendizaje esperado y los puntos de mejora







## CERTIFICACIÓN

Se deberá obtener una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60% en cada uno de los módulos del diplomado.

## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Licencia de Enseñanza Media.
- Cédula de identidad vigente.

## COMPETENCIA GENERAL DEL DIPLOMADO

Diseñar un sistema de control de gestión considerando métodos, estrategias y herramientas para una eficiencia operacional y rentabilidad de una organización.

POSTULACIONES EN [WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS](http://WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS)

**MÓDULO I: ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA Y ESTADOS FINANCIEROS. (40 HORAS)**

- **Resultado de aprendizaje:** Emplear elementos de una planificación estratégica considerando los fundamentos y funciones de la administración, el control de gestión, la evaluación del ambiente externo e interno y los estados financieros, con la finalidad de mejorar el desempeño de los procesos internos y alcanzar los objetivos de una organización.
- **Lección 1:** La Administración Estratégica.
- **Lección 2:** Control de gestión.
- **Lección 3:** Estados financieros y análisis de razones financieras.
- **Lección 4:** Evaluación Final módulo.

**MÓDULO II: GESTIÓN DE OPERACIONES, LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS. (40 hrs)**

- **Resultado de aprendizaje:** Aplicar una estrategia en los procesos operacionales y logísticos, considerando sus elementos, los pronósticos, la planeación agregada, el control y gestión de inventarios, con la finalidad de resolver los problemas generales y cumplir con los objetivos de la organización.
- **Lección 1:** Estrategia, competencia y planeación del crecimiento de la capacidad instalada.
- **Lección 2:** Pronósticos
- **Lección 3:** Gestión logística.
- **Lección 4:** Evaluación final módulo.

**MÓDULO III: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA OPERACIONAL. (40 HORAS)**

- **Resultado de aprendizaje:** Proponer un gráfico de control considerando las herramientas de gestión de calidad y de optimización, y el método Simplex, para mejorar los procesos operacionales de una organización.
- **Lección 1:** Administración de la calidad.
- **Lección 2:** Métodos estadísticos clásicos, gráficas de control y gestión de la calidad y su mejora.
- **Lección 3:** Programación de operaciones.
- **Lección 4:** Evaluación final módulo.

**EVALUACIÓN FINAL**

# RAZONES PARA PERFECCIONARTE EN

# iacc

En IACC contamos con un **servicio de acompañamiento único** para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una **formación excepcional y desarrollar las competencias** necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.



## Tutores de Inducción

Orientan a los estudiantes en sus inicios.



## Consejeros Estudiantiles

Te guiarán durante todo tu especialización profesional.



## Excelencia Docente

Vinculados al mundo laboral para obtener ventaja competitiva.



## Unidad Socioafectiva Apoyo

cuando esté en riesgo el avance académico.

## BECAS PARA DIPLOMADOS IACC

*“Beneficios diseñados para brindarte la oportunidad de adquirir una formación especializada que te permita avanzar en tu carrera profesional”.*

- Beca notas de enseñanza media
- (NEM).
- Beca grupo familiar.
- Beca zonas extremas.
- Beca trabajo y familia.
- Beca deportiva.
- Beca inclusión.
- Fomento a la educación continua.



POSTULACIONES EN [WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS](http://WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS)





# EDUCACIÓN CONTINUA

POSTULACIONES EN [WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS](http://WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS)



MÁS DE

**35.000**

Estudiantes en  
todo Chile



MÁS DE

**1000**


Docentes y  
Colaboradores



**16 AÑOS**

Experiencia en  
Educación Online

MÁS INFORMACIÓN EN:

 (+56) 22 606 2000

 (+56) 972897947