

iacc

Educación  
Continua

## Diplomado en Mediación Familiar

Adelántate a los  
cambios y dale  
un giro a tu vida.

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

INSTITUTO PROFESIONAL  
**IACC ACREDITADO**

- NIVEL AVANZADO
  - GESTIÓN INSTITUCIONAL
  - DOCENCIA DE PREGRADO
- 4 Años (junio 2026)



# DIPLOMADO EN MEDIACIÓN FAMILIAR

*Este programa desarrolla competencias específicas requeridas para la gestión de conflictos familiares, abordando los aspectos psicosociales, comunicacionales, legales, metodológicos y éticos, entre otros.*

Al término del diplomado los estudiantes serán capaces de realizar la actividad de mediación a partir de los **“principios fundamentales de este proceso”**, gestionando acuerdos a través de la autonomía, imparcialidad y protagonismo de las partes, acordes a lo establecido en nuestra legislación, utilizando los conocimientos, las técnicas y estrategias que provee la mediación.

La Mediación en familia se ha manifestado en Chile como una alternativa eficaz de diálogo en el abordaje de **conflictos que ocurren en las relaciones familiares**, consolidándose a partir del año 2009, cuando se establece su obligatoriedad previa a la tramitación de un juicio en conflictos propios de los procesos jurisdiccionales, como una ayuda importante para las familias.

**POSTULACIONES EN [WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS](http://WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS)**

## DIRIGIDO A

Abogados, trabajadores sociales, psicólogos, orientadores familiares, profesores, sociólogos, terapeutas ocupacionales, u otros profesionales de las ciencias sociales, educación y/o salud, interesados en especializarse en mediación familiar.

## DURACIÓN

220 horas, las que incluyen la elaboración de un informe final relativo a la experiencia práctica desarrollada en un Centro de Mediación licitado o privado.

## OBJETIVO

Realizar la actividad de mediación a contar del manejo de la conceptualización, fundamentos y principios en el contexto de los sistemas de resolución de conflictos adversariales y colaborativos, considerando la legislación de familia chilena y su vinculación a los procesos de mediaciones licitadas y privadas, con la finalidad de, discernir la pertinencia de ejecutar un proceso de mediación fundamentados en los principios de autonomía, imparcialidad y protagonismo de las partes, utilizando técnicas de mediación de acuerdo con las particularidades de los conflictos presentados.

# MODALIDAD DE ESTUDIO 100% ONLINE



Plataforma 24/7



Videos e Inducción



Foros y Actividades



Material Descargable

Clases asincrónicas durante el periodo establecido para el programa. Especialízate donde te encuentres. Flexibilidad para compatibilizar trabajo, estudio y familia.

## METODOLOGÍA

*IACC, la institución online más elegida por los chilenos con acreditación avanzada por 4 años.*



**Interacción permanente** entre los participantes y docentes a través de la plataforma IACC.



Los contenidos y actividades son prácticas para el éxito en el ejercicio laboral.



**Evaluaciones de forma modular**, siendo de éstas una evaluación diagnóstica al inicio, dos evaluaciones formativas por módulo, con el fin de monitorear el estado de avance individual en el proceso educativo; una evaluación sumativa al finalizar cada módulo, y una actividad evaluativa integradora de cierre del diplomado.



El **cuerpo docente cumple un rol motivador y de retroalimentación** de manera personalizada, siendo fundamental para la co-construcción del conocimiento, aportando, además, **información valiosa respecto de los logros obtenidos** en función del aprendizaje esperado y los puntos de mejora.





## CERTIFICACIÓN

Se deberá obtener una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60%. Además, es requisito obligatorio la entrega de la evaluación final.

## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de cédula de identidad.
- Título profesional de una carrera que tenga, a lo menos, 8 semestres de duración, otorgado por una Institución de Educación Superior del Estado o reconocida por este (Art. 112, Ley 19.968 que crea los Tribunales de Familia).
- No haber sido condenado por delito que merezca una pena superior a 3 años, ni por actos constitutivos de violencia intrafamiliar (Se requerirá para la matrícula presentación de certificado de antecedentes).

**POSTULACIONES EN [WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS](http://WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS)**

## MÓDULO I: PERSPECTIVAS JURÍDICAS INTERNACIONALES Y LEGISLACIÓN NACIONAL.

- **Lección 1:** Analizar la nueva ley de Tribunales de Familia, su estructura y ordenamiento.
- **Lección 2:** Examinar las principales leyes de ordenamiento jurídico nacional en materia de familia.
- **Lección 3:** Distinguir las convenciones internacionales en materia de infancia y de género en el contexto de los Tribunales de Familia.

## MÓDULO II: MEDIACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- **Lección 4:** Organizar sistemas alternativos de resolución de conflictos en Chile y el mundo.
- **Lección 5:** Describir las definiciones, fundamentos y principios que sustentan los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.
- **Lección 6:** Describir los sistemas de mediación licitado y privado considerando sus características con la finalidad de solucionar conflictos de familia.

## MÓDULO III: FAMILIA: SOCIEDAD ACTUAL. CONCEPTO DE FAMILIA Y SEPARACIÓN.

- **Lección 7:** Identificar elementos de análisis, transformación de la familia chilena durante el siglo XX y XXI, visibilizando las nuevas formas de hacer familia, tanto respecto de la vida en pareja como de la parentalidad.
- **Lección 8:** Describir la forma en que se construye la familia en un escenario posmoderno y los factores que influyen en la separación de una pareja.
- **Lección 9:** Reconocer los efectos de ejercicio de la parentalidad post separación de pareja, señalando las necesidades de los miembros de la familia con la finalidad de brindar apoyo a la transformación del grupo familiar.

**MÓDULO IV: PROCEDIMIENTOS DE FAMILIA E INTERVENCIÓN DEL MEDIADOR.**

- **Lección 10:** Reconocer la legislación aplicable a la familia, dando énfasis al régimen directo y regular, alimentos y cuidado personal para orientar las decisiones más apropiadas para la familia.
- **Lección 11:** Seleccionar las materias judiciales en las que participa un mediador familiar para brindar apoyo en los beneficios.
- **Lección 12:** Explicar cómo se desarrollan los procesos de familia en los tribunales especializados en dicha materia considerando la participación de los mediadores con la finalidad de obtener el bienestar de la familia.

**MÓDULO V: PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR.**

- **Lección 13:** Explicar las habilidades y funciones del mediador, inscrito en un registro público, señalando las procedencias de mediación en casos determinados vinculado al bienestar de la familia.
- **Lección 14:** Reconocer la complejidad del conflicto interpersonal a nivel familiar a fin de iniciar la mediación y eventualmente el proceso judicial.

**MÓDULO VI: ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR.**

- **Lección 15:** Seleccionar diversos elementos y las técnicas que se utilizan para iniciar la mediación.
- **Lección 16:** Emplear las diversas actuaciones que componen la fase de negociación de la mediación, dando énfasis a la identificación del problema o conflicto.
- **Lección 17:** Determinar los efectos del acuerdo al que se llega conforme al proceso de mediación y los efectos que se producen.
- **Lección 18:** Reconocer la forma de actuar del mediador conforme a principios éticos en el proceso de mediación.

# RAZONES PARA PERFECCIONARTE EN iacc

En IACC contamos con un **servicio de acompañamiento único** para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una **formación excepcional y desarrollar las competencias** necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.



## Tutores de Inducción

Orientan a los estudiantes en sus inicios.



## Consejeros Estudiantiles

Te guiarán durante todo tu especialización profesional.



## Excelencia Docente

Vinculados al mundo laboral para obtener ventaja competitiva.



## Unidad Socioafectiva

Apoyo cuando esté en riesgo el avance académico.

## BECAS PARA DIPLOMADOS IACC

*“Beneficios diseñados para brindarte la oportunidad de adquirir una formación especializada que te permita avanzar en tu carrera profesional”.*

- Beca notas de enseñanza media (NEM).
- Beca grupo familiar.
- Beca zonas extremas.
- Beca trabajo y familia.
- Beca deportiva.
- Beca inclusión.
- Fomento a la educación continua.



**POSTULACIONES EN [WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS](http://WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS)**



# EDUCACIÓN CONTINUA

**POSTULACIONES EN [WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS](http://WWW.IACC.CL/DIPLOMADOS)**



MÁS DE  
**35.000**  
ESTUDIANTES EN  
TODO CHILE



MÁS DE  
**1.000**  
DOCENTES  
Y COLABORADORES



**16 AÑOS**  
DE EXPERIENCIA EN  
EDUCACIÓN ONLINE

MÁS INFORMACIÓN EN:



(+56) 22 606 2000



(+56) 9 7289 7947

