

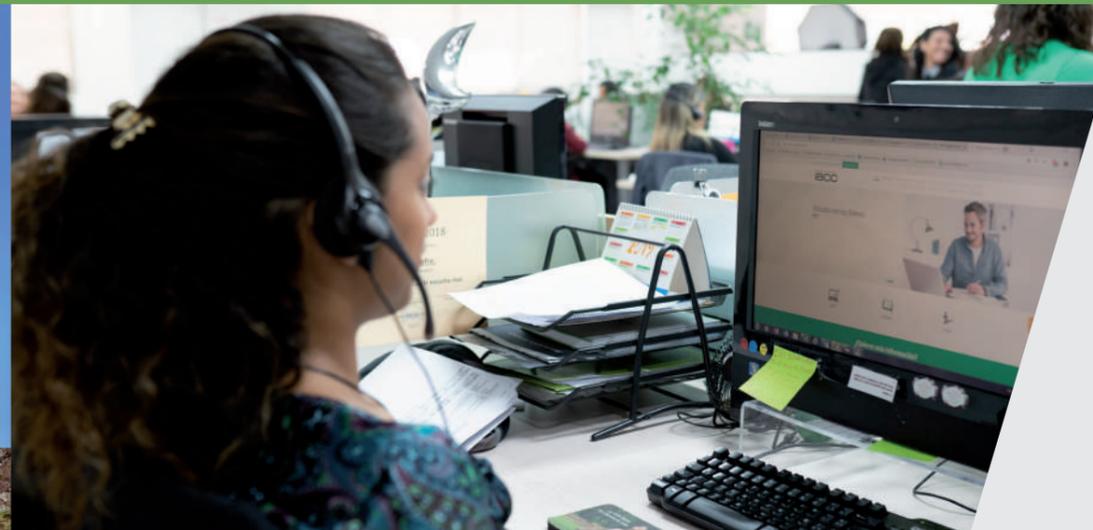
# MEMORIA ANUAL



Instituto Profesional IACC  
Av. Salvador 1318, Metro Santa Isabel  
Providencia | Santiago

Mesa central y consultas (+56) 22 606 6022  
Admisión (+56) 22 606 2000

[www.iacc.cl](http://www.iacc.cl)



# 2018



Instituto Profesional IACC es una institución líder y experta en la modalidad 100% online, impartiendo educación superior para el desarrollo Técnico-Profesional por más de 30 años, acorde a los tiempos para el óptimo desarrollo de las actividades sociales y económicas del país. A través de la modalidad de estudios online, todos los chilenos pueden acceder a una educación abierta, inclusiva, actual, flexible y compatible con la competitividad laboral, para su pleno bienestar y desarrollo.

## Índice

- 05. Antecedentes Generales
- 06. Palabras del Rector
- 08. Grupo Andesia
- 09. Junta Directiva
- 10. Historia de IACC
- 12. Autoridades de IACC
- 13. Organigrama
- 14. Misión, Visión, Propósitos y Valores de IACC
- 16. Plan de Desarrollo Estratégico
- 18. Acreditación
- 20. Perfil del Estudiante IACC
- 21. IACC en cifras
- 22. Tecnología y Sistemas
- 24. Hitos Institucionales 2018
- 26. Rectoría
- 30. Vicerrectoría Académica
- 50. Vicerrectoría de Servicios al Estudiante y Vinculación con el Medio
- 64. Vicerrectoría de Administración y Finanzas
- 70. Estados Financieros

## Antecedentes Generales



El Instituto Profesional IACC, es una Institución de educación superior creada en conformidad al Decreto con Fuerza de Ley N° 5, de 8 de noviembre de 1981, y que fue autorizada para funcionar mediante el Decreto Exento N° 229, del 13 de noviembre de 1987, modificado por el Decreto Exento N° 639, de 7 de diciembre de 1993, todos del Ministerio de Educación de Chile.

El Instituto Profesional IACC, figura inscrito con el N° 23 en el Registro de Institutos Profesionales de la División de Educación Superior del Ministerio de Educación de Chile.

Con fecha 1 de marzo de 2006 y mediante el Decreto Exento N° 226, del Ministerio de Educación, se declaró la plena autonomía del Instituto Profesional IACC para funcionar.

Nombre de la Institución:  
Instituto Superior de Artes y  
Ciencias de la Comunicación

Año de Fundación: 1981

RUT: 87.845.200-3

Teléfono: (+56) 22 606 6022

Dirección: Avenida Salvador 1318,  
Providencia

Sitio web: [www.iacc.cl](http://www.iacc.cl)

## Palabras del Rector

Me complace dejar con ustedes la Memoria de Instituto Profesional IACC 2018, que establece un resumen del trabajo realizado durante el 2018, año en que hemos avanzado hacia los 38 años desde nuestra fundación y una década siendo la única institución desarrollando la modalidad online en Chile.

Actualmente, IACC cuenta con 38 programas de pregrado Técnicos y Profesionales y 28 programas de Diplomados, constituyendo una amplia oferta académica de formación y especialización para el mundo del trabajo para miles de estudiantes que optaron por nuestro proyecto educativo, que democratiza la educación superior Técnico Profesional, y que brinda la oportunidad de acceder a estudios terciarios de calidad a miles de personas desde todo Chile.

El 2018 nos enfocamos en seguir avanzando en el fortalecimiento de nuestro proyecto educativo, siendo el tercer año de implementación del PDEI 2016 – 2020, donde continuamos robusteciendo la estructura organizacional, fortaleciendo nuestros procesos académicos y trabajando en una transformación tecnológica, para satisfacer las necesidades de desarrollo de la institución.

Es motivo de orgullo señalar que durante este año superamos los 4.000 titulados en la modalidad online y que los estudios de empleabilidad que hemos realizado nos indican de manera sistemática que sobre el 70% de ellos han mejorado su renta o cargo dentro del primer año tras titularse, hechos que se conectan con nuestra misión de contribuir al progreso permanente de nuestros estudiantes y de la sociedad en que desenvuelven.

Hoy en IACC estamos enfrentando un nuevo reto. Recientemente se hizo entrega del informe de autoevaluación institucional a la Comisión Nacional de Acreditación, hecho que establece que por primera vez nos estamos presentando a una acreditación institucional lo que refleja el fortalecimiento permanente de nuestra institución.

Me complace terminar estas palabras con la convicción que - para la memoria 2019 - estaremos reflejando que el arduo trabajo realizado por los últimos 5 años representará la primera acreditación institucional de IACC y la primera acreditación de una institución de educación superior 100% online chilena. Esto será motivo de orgullo para toda nuestra comunidad educativa y respaldará aún más el posicionamiento de IACC como líder y referente en educación en esta modalidad.



Raymond Rosal  
Rector



## Grupo Andesia

Recientemente Instituto Profesional IACC fue transferida al Grupo Andesia, la que dará continuidad al proyecto educativo y seguirá desarrollando la modalidad online en Chile y América Latina, a través de una red de instituciones de educación superior que impulsen, tanto carreras técnicas y profesionales, como diplomados, en dicho formato.

Grupo Andesia cree en las posibilidades que otorgan los sistemas online para facilitar el acceso a una educación de calidad, compatible con otras actividades y donde se fomenta la autogestión en base al esfuerzo y búsqueda de un perfeccionamiento personal constante.

### MISIÓN

Promover y desarrollar Instituciones que por medio de la tecnología faciliten a la comunidad la autogestión de estudios técnicos y profesionales a distancia y de calidad.

### VISIÓN

Ser líderes en Latinoamérica en el desarrollo de proyectos online de educación superior incentivando la innovación y promoviendo una educación continua a sus estudiantes en beneficio de su desempeño laboral y las comunidades donde actúa.

## Junta Directiva



**Erwin Hahn Huber**  
Presidente de la  
Junta Directiva



**Camilla Korder Fort**  
Miembro de la  
Junta Directiva  
(Asesora en nivelación  
académica)



**Albert Sangrà Morer**  
Miembro de la  
Junta Directiva  
(Asesor en educación  
online)



**Mario Eduardo Vázquez**  
Miembro de la  
Junta Directiva  
(Asesor en tendencias  
y vinculación con los  
sectores productivos)

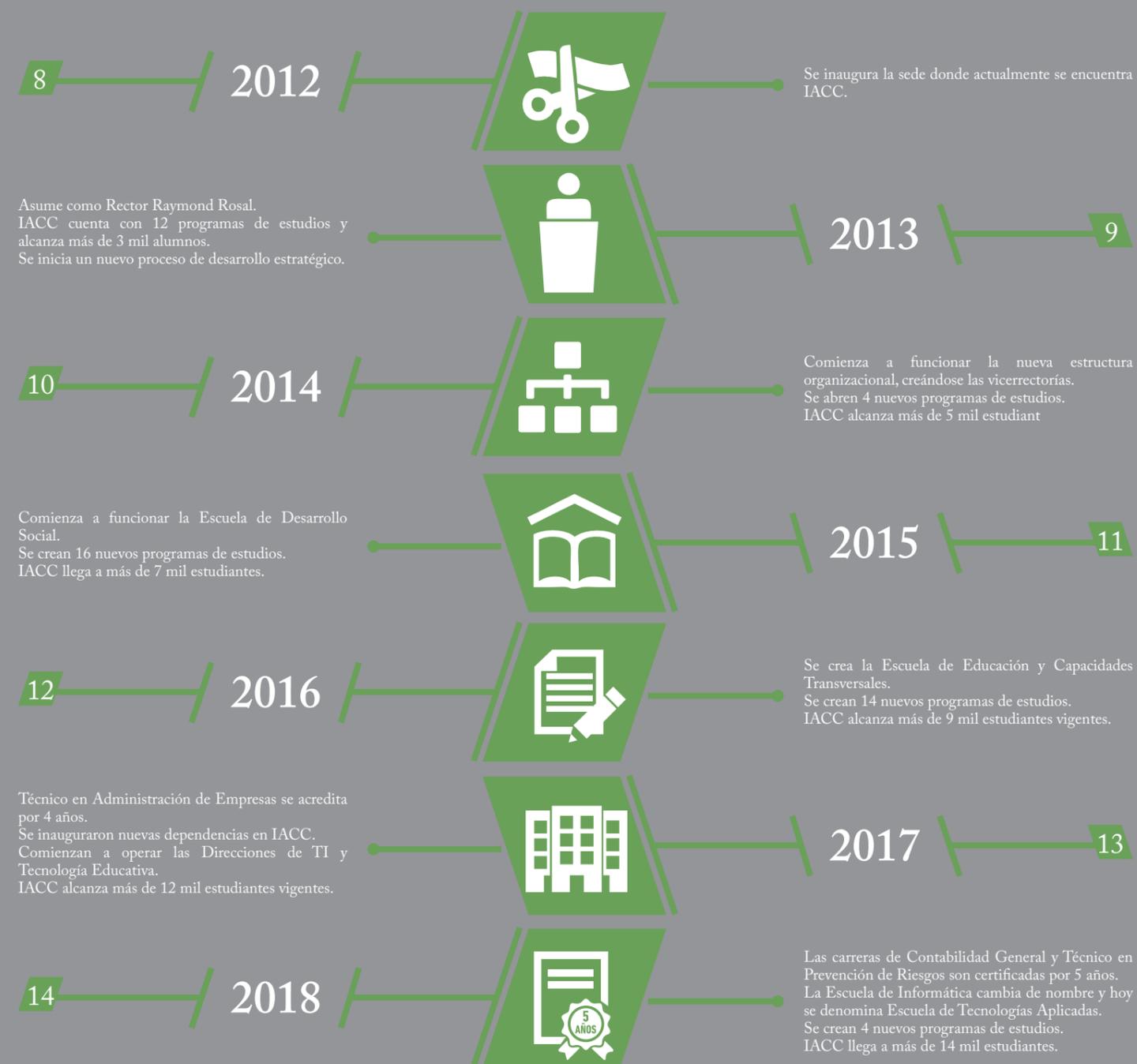
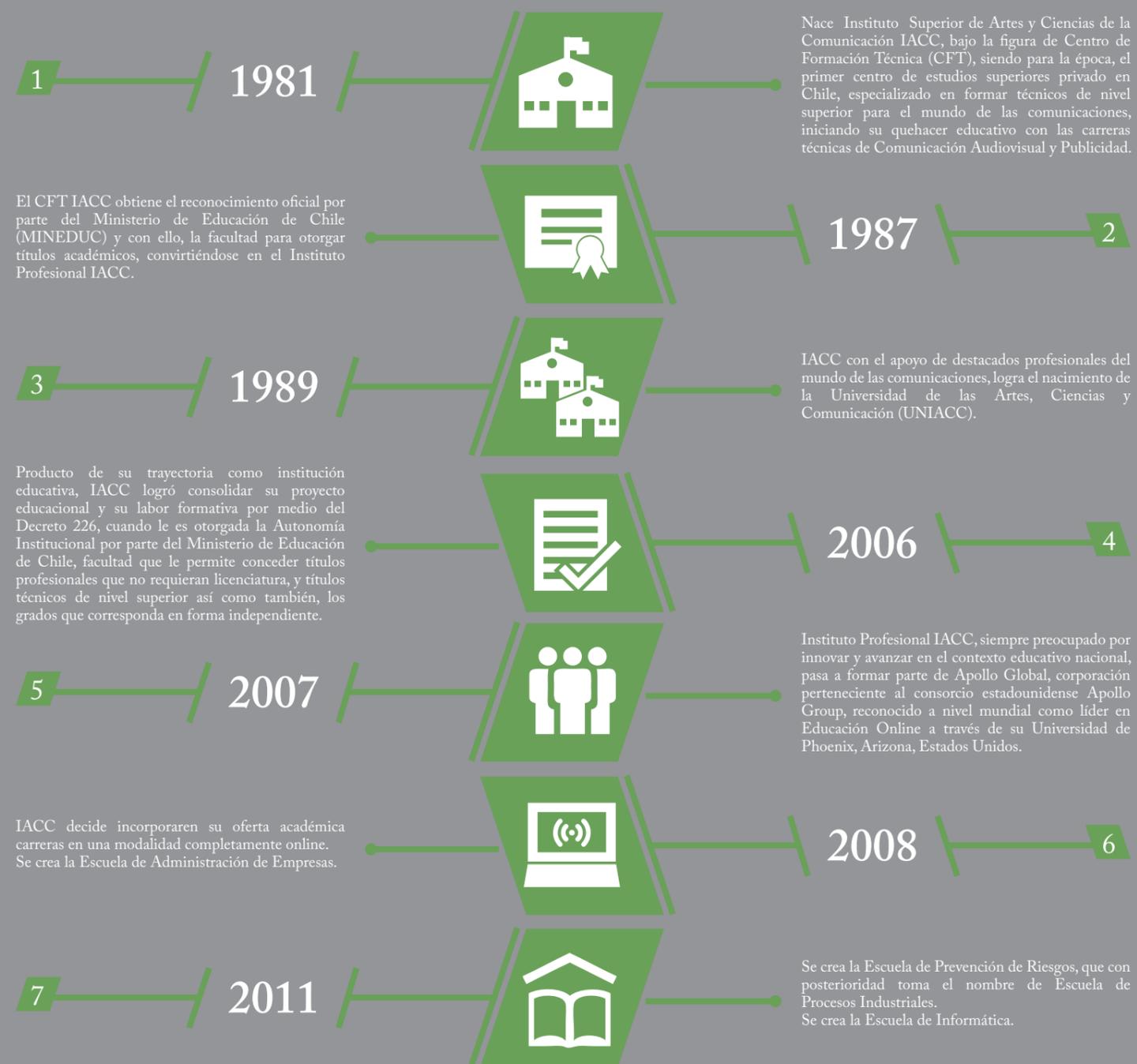


**Luis Felipe  
Cordero Echeverría**  
Miembro de la  
Junta Directiva  
(Asesor en relacionamiento  
internacional)

La Junta Directiva es un organismo colegiado, responsable de abordar la administración de IACC en aspectos de gestión y calidad educacional, como también en temas específicos de su actividad.

Está conformada por cinco destacados académicos y profesionales – que son nombrados por el Directorio de IACC – provenientes de distintos países, con amplia experiencia en el ámbito de la educación, industria, sector financiero y de las comunicaciones.

# Historia de IACC

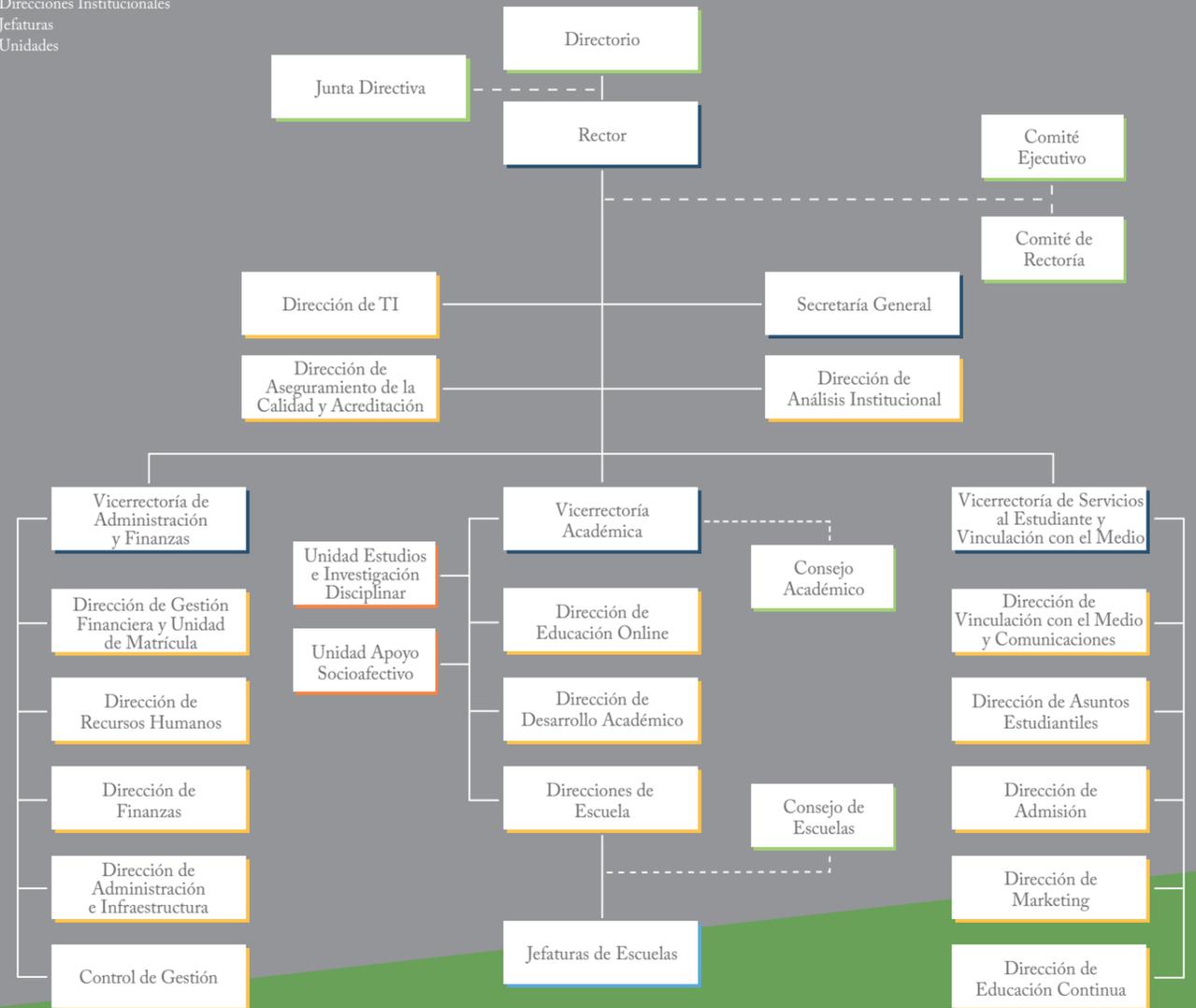


# Autoridades de IACC



# Organigrama

- Cuerpos Colegiados Institucionales
- Autoridades Institucionales
- Direcciones Institucionales
- Jefaturas
- Unidades





## Misión, Visión, Propósitos y Valores de IACC

### MISIÓN

Formar personas en el ámbito técnico profesional, a través de programas que se imparten en modalidad online y que responden a distintas motivaciones y necesidades de las personas a lo largo de la vida laboral, contribuyendo así al progreso permanente de sus alumnos y de la sociedad en que se desenvuelven.

### VISIÓN

Ser un referente en educación técnico-profesional en modalidad online, reconocido por expandir las oportunidades de sus estudiantes, innovando en el campo de la educación y contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde actúa.

### VALORES INSTITUCIONALES

**CALIDAD:** Generamos para toda la comunidad educativa las condiciones necesarias para el desarrollo permanente de las capacidades personales y profesionales, para desenvolverse de manera responsable y eficiente en el ámbito laboral y social.

**INNOVACIÓN:** Valoramos la apertura a nuevas ideas, conceptos y estrategias que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, la gestión institucional y vinculación con el medio.

**DIVERSIDAD:** Consideramos las diferencias como una fuente de riqueza para nuestra institución, que permite otorgar oportunidades a aquellos que quieran formar parte de nuestra comunidad.

**ÉTICA:** Nuestras relaciones, como comunidad educativa, se basan en la honestidad, la rectitud, la transparencia y el cumplimiento de los compromisos.

### PROPÓSITOS INSTITUCIONALES

IACC establece un compromiso con sus estudiantes para contribuir en su formación profesional y favorecer así el progreso de la sociedad chilena. Para cumplir con este deber es que se declaran los siguientes propósitos:

- Ofrecer una alternativa de formación técnica y profesional de nivel superior y de calidad, a través de una modalidad educativa innovadora y flexible, que promueva tanto el desarrollo de habilidades como el fortalecimiento de las diversas capacidades profesionales de los estudiantes, que les permitan adaptarse a los diferentes desafíos y contextos presentes en el ámbito laboral.

- Fortalecer en los estudiantes, a través del proceso formativo brindado, el enriquecimiento de valores y principios institucionales en relación a sí mismos y los demás, que les permitan desenvolverse con honestidad, rectitud y transparencia en el campo laboral y en el contexto donde se desarrollan.

- Ofrecer mecanismos de gestión institucional efectivos e innovadores al servicio de los procesos académicos, que permitan, a su vez, cultivar el establecimiento de relaciones cordiales e íntegras como comunidad educativa, basadas en la calidad y el actuar ético tanto en el ámbito de la docencia como de la gestión institucional.

- Contribuir al posicionamiento de la educación online en Chile, como una alternativa pedagógica y formativa que permite el acceso y la continuidad en la educación superior a un sector importante de la sociedad, encontrando en IACC una respuesta a sus necesidades educativas.

- Ofrecer una propuesta formativa en directa vinculación con los distintos sectores productivos a nivel nacional, acordes a los requerimientos del medio y las proyecciones de empleabilidad para nuestros estudiantes y egresados.

# Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2016 – 2020

Durante el 2014 se realizó un proceso de diagnóstico interno que concluyó con la necesidad de formalizar y robustecer, tanto el Modelo de Gestión de IACC como su Planificación Estratégica. Esto, dio origen a la adopción, durante el 2015, de un Modelo de Gestión y de Aseguramiento de la Calidad Institucional basado en un ciclo de mejora continua, que toma como elementos fundamentales:

- Plan de Desarrollo Estratégico
- Planes de Desarrollo Operativos por unidad
- Incorporación de procesos de autoevaluación institucional y de planes de estudio
- Sistema de Gestión de Calidad
- Análisis institucional, seguimiento y monitoreo de resultados

Al cierre del año 2017, el Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad Institucional cuenta con dos periodos de implementación de su planificación estratégica, con más de 120 proyectos desarrollados a nivel institucional y el 90% de las unidades institucionales dentro del alcance de la planificación estratégica.

Asimismo, la institución tomó la decisión acorde a su planificación estratégica transitar de la normativa ISO 9001:2008 a la 9001:2015. Esto tuvo impacto en el mapa de procesos institucionales lo que finalizó con la incorporación de todos los procesos académicos, docencia y de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en el Sistema de Gestión de la Calidad Institucional.

## EJES ESTRATÉGICOS

Los Ejes Estratégicos corresponden a dimensiones del quehacer institucional que identifican ámbitos de acción diferenciados y que responden a los propósitos fundamentales (misión y visión) de la institución. Para estos efectos, su función principal es la agrupación y organización de los objetivos del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDEI).

Dentro del proceso de confección del PDEI se han identificado 3 ejes estratégicos. Estos son:

- Gestión
- Calidad y Docencia
- Vinculación con el Medio

## Calidad y Docencia

- Fortalecer la efectividad del proceso educativo y sus resultados, para asegurar el logro de los aprendizajes esperados.
- Consolidar y sistematizar la aplicación de mecanismos de aseguramiento de la calidad en los principales procesos institucionales.
- Implementar un modelo educativo distintivo en formación técnica y profesional a través de la modalidad online.
- Dotar a la institución de profesores capacitados en educación online, que propicien la aplicación del modelo educativo institucional.
- Fortalecer los mecanismos de apoyo académico a los estudiantes.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

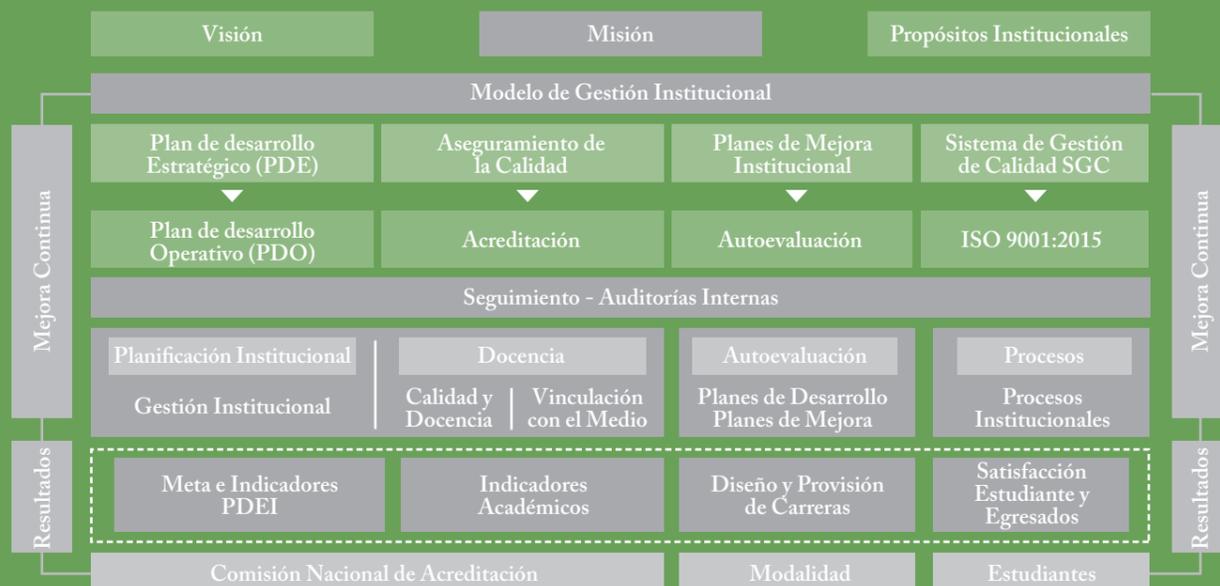
### Gestión

- Fortalecer las capacidades de gestión de la institución.
- Dotar a la institución de un equipo humano suficiente, altamente calificado y comprometido con los propósitos institucionales en el ámbito administrativo.
- Contribuir al crecimiento y diversificación de la matrícula de la modalidad a distancia a nivel país, considerando las necesidades de capital humano del mercado laboral.
- Asegurar la sustentabilidad económica institucional, para garantizar el financiamiento de las inversiones y la operación de IACC.

### Vinculación con el Medio

- Formalizar una política de relacionamiento con titulados que establezca mecanismos de retroalimentación para fortalecer la empleabilidad y el proceso educativo.
- Formalizar una política de vinculación con el medio que fortalezca la relación con los sectores productivos y otros actores de la Enseñanza Superior Técnico Profesional.
- Contribuir a la valoración de la modalidad de formación a distancia a nivel nacional para consolidar el posicionamiento institucional en esta modalidad.

Modelo de Gestión Institucional





## Accreditación

IACC tiene un compromiso con la calidad de sus carreras, programas y unidades reconocida por sus estudiantes, comunidad interna y la sociedad en general. Este compromiso se sostiene con la acción conjunta y organizada de todos quienes tienen una participación directa o indirecta en su ejecución y, a su vez, se encuentra formalizado a través de la Política de Aseguramiento de la Calidad y el Modelo de Gestión y Aseguramiento de la Calidad. La aplicación de las políticas y mecanismos transversales de aseguramiento de la calidad son monitoreados y evaluados sistemáticamente por la Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación, así como también por otras instancias que aportan a su cumplimiento.

En términos de certificación externa de calidad, IACC ha sometido tres programas académicos a acreditación de carrera, obteniendo resultados satisfactorios de 4 y 5 años, generando un hito en esta casa de estudios como en el país, ya que por primera vez una institución 100% online acredita y certifica carreras en esta modalidad. Además, IACC se certificó bajo la normativa ISO 9001:2015 su Sistema de Gestión de la Calidad, el que incorpora aproximadamente el 90% de los procesos institucionales dentro de su alcance con especial énfasis en los procesos más críticos académicos y de la modalidad online.

En el ámbito de acreditación institucional, IACC ha desplegado una cultura de autorregulación conforme a su planificación estratégica, la que se ha traducido en el desarrollo e implementación de dos procesos de autoevaluación institucional, evidencia de este último con fines de acreditación institucional. En esta línea, acorde a su planificación hizo entrega de su primer informe de autoevaluación institucional ante la Comisión Nacional de Acreditación en abril de 2019, el que esperamos sea un proceso exitoso para nuestra institución y una contribución al Sistema de Educación Superior de Chile.

Desde la Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación de IACC se han determinado los siguientes hitos del proceso de autoevaluación institucional:

1. Inicio del Proceso
2. Levantamiento información diagnóstica
3. Informe con juicios de evaluación
4. Evaluación Pares Externos
5. Seguimiento planes de mejora



## Perfil del Estudiante IACC

Género		Edad				Estado Civil			
Femenino	Masculino	<25	25-33	34-44	<45	Soltero	Casado	Divorciado	Otro
44,9%	56,1%	11,5%	43,9%	35,9%	9,6%	55,1%	34,5%	5,6%	4,9%

Hijos				Tipo establecimiento enseñanza media			Distribución geográfica		
Sin hijos	1	2	(+) 3	Municipal	Particular subvencionado	Particular	Norte	RM	Sur
23,8%	29,5%	27,4%	19,3%	56,2%	36,0%	7,7%	44,0%	27,5%	28,5%

Trabajo remunerado		Tiene estudios previos en educación superior		Cuánto sabe de la modalidad online		
Sí	No	Sí	No	Mucho	Poco	Nada
90,4%	9,6%	73,3%	26,7%	31,7%	63,9%	4,4%

## IACC en cifras

	Más de <b>15.000</b> Estudiantes		Más de <b>4.000</b> Titulados		<b>6.055</b> Cursos dictados
	<b>2.400</b> Estudiantes diplomados		Más de <b>500</b> Docentes		<b>7</b> de cada <b>10</b> titulados mejoraron sus condiciones laborales al año
	<b>47,5%</b> Retención 1º año		<b>17</b> Programas profesionales		Nota <b>6.2</b> Satisfacción con el funcionamiento de la plataforma de estudios
	<b>21</b> Programas técnicos		Más de <b>80</b> Convenios con empresas públicas y privadas		Nota <b>6.3</b> Satisfacción por la formación académica de IACC
	<b>28</b> Diplomados		Nota <b>6.4</b> Satisfacción general con IACC		



## Tecnología y Sistemas

Preocupados de fortalecer constantemente los procesos institucionales, Instituto Profesional IACC, además de contar con un equipo profesional altamente competente en las particularidades de la modalidad online, siempre está trabajando para mejorar aún más sus plataformas tecnológicas.

Es así como el 2018 - junto con robustecer sus procesos académicos y de aseguramiento de la calidad - está implementando una transformación de sus tecnologías, que implicará cambiar todos sus sistemas de información este 2019.

En ese sentido, en IACC decidieron avanzar en un acuerdo y convenio con Blackboard, prestigiosa compañía estadounidense de tecnología educativa, conocida por su sistema de gestión de aprendizaje Blackboard Learn, en el ámbito de la tecnología para el aprendizaje online. El objetivo de este acuerdo es que en 2019 se implemente el LMS Blackboard Ultra, versión más avanzada de dicha entidad, convirtiéndose en el primer instituto profesional en contar con el LMS Blackboard Ultra en Chile.

El aprendizaje online es altamente sensible a las innovaciones, por lo tanto, no se trata de hacer cambios tecnológicos constantemente o de introducir nuevos lenguajes sin evaluar su real impacto en el aprendizaje. Por eso en IACC se enfocan en que el diseño instruccional debe ser innovador y nunca perder la razón de ser de su existencia, es decir, el aprendizaje del estudiante.

Para IACC uno de los objetivos más importantes es apoyar a sus estudiantes desde el primer momento, es por esto que para seguir entregando un servicio de calidad y fomentar el uso de las nuevas tecnologías, cuentan también con una aplicación móvil, la que tiene una serie de beneficios, entre ellos se destacan el registro del acceso a la plataforma al entrar en la aplicación, acceso a contenidos y evaluaciones, descarga de contenidos para consultas online, también permite la participación en los foros y se pueden responder cuestionarios en línea.

## Hitos Institucionales 2018



1. IACC analizó los criterios de calidad en la educación online en Inauguración del Año Académico.
2. IACC certificó su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015.
3. IACC realizó su primer E-congress el que reunió a expertos en educación superior online.
4. Las carreras de Contador Auditor y Técnico en Prevención de Riesgos son certificadas por 5 años cada una.
5. Ex ministro de Energía, Máximo Pacheco, expuso sobre su libro "Revolución Energética en Chile"

6. Instituto Profesional IACC: El primer instituto profesional en firmar importante convenio para implementar Blackboard Ultra en Chile.
7. En el 2018 se dio inicio a las reuniones de Rectores de varias instituciones de IP y CFT.
8. Jornada estratégica institucional: Juntos avanzado hacia la acreditación.
9. La Escuela de Informática decidió cambiar su nombre y actualmente se denomina Escuela de Tecnologías Aplicadas

10. Por primera vez IACC participó en XIX Encuentro Internacional Virtual Educa Bahía 2018, realizado en Brasil.
11. Rectora General del Politécnico Internacional de Colombia, Margarita Carrasco, visitó IACC.
12. Por primera vez se realizaron encuentros presenciales con estudiantes y titulados de las regiones de Antofagasta, Quinta y Concepción.
13. Encuentro con autoridades gubernamentales.
14. Cuenta Anual 2018: Hitos y desafíos de IACC.

15. 15.Lanzamiento de nuevo sitio web de IACC.
16. IACC cumple 37 desde su fundación y 10 años siendo la única institución de educación superior 100% online en Chile.
17. IACC entregó becas de estudios a seleccionadas del fútbol femenino y futbolistas.
18. Nuevos técnicos y profesionales se titularon en IACC, alcanzando en total más de 4.000.
19. La Vicerrectoría de Admisión y Comunicaciones cambia de nombre y pasa a llamarse Vicerrectoría de Servicios al Estudiante y Vinculación con el Medio.



**Arturo Villagrán**  
Secretario General

**Alejandro Gutiérrez**  
Director de Aseguramiento  
de la Calidad y Acreditación

**Raymond Rosal**  
Rector

**Cristian Santibáñez**  
Director de TI

**Cristóbal Soffia**  
Director de Análisis  
Institucional

## Rectoría

Es la unidad responsable de diseñar y velar por el cumplimiento del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional y de llevar a efecto los propósitos institucionales declarados por el instituto. Su autoridad máxima es el Rector.

### SECRETARÍA GENERAL

Área responsable de velar por el cumplimiento y aplicación del cuerpo normativo institucional y la normativa nacional vigente, asesorando integralmente en materias de disposición a Rectoría. Asimismo, la Secretaría General, actúa como Ministro de Fe en todo acto de autoridad institucional.

### DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

Se encarga de planificar, monitorear, evaluar e implementar la planificación estratégica institucional, los sistemas de gestión y de aseguramiento de la calidad, así como también los procesos de acreditación institucionales y de carreras.

### DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL

Es la unidad responsable de liderar el análisis de los resultados institucionales y de la construcción de reportes a partir de diversas fuentes de información para la toma de decisiones. Además es el responsable de proveer de antecedentes requeridos por el Sistema de Información de Educación Superior (SIES). Asimismo, a través de la generación de estudios aporta al conocimiento institucional para la generación de estrategias que permitan su desarrollo.

### DIRECCIÓN DE TI

Área responsable de planificar, ejecutar y controlar los procesos tecnológicos de la Institución. Su objetivo es ser los facilitadores del desarrollo institucional en el ámbito de las tecnologías de la información, gestionando los proyectos tecnológicos que permitan mejorar los servicios a la comunidad, permitiendo la optimización de los procesos mediante el uso de tecnologías de la información.



### COMITÉ DE RECTORÍA

El Comité de Rectoría es el órgano consultivo del Rector en materias de avance del plan de desarrollo institucional y de aplicación de las políticas del Instituto Profesional IACC. El Comité se reúne semanalmente, o cuando el Rector lo cite en forma extraordinaria, con el fin de coordinar y deliberar sobre materias específicas.

El Comité de Rectoría está integrado por:

1. Rector, quien lo preside
2. Vicerrector Académico
3. Vicerrector de Administración y Finanzas
4. Vicerrector de Admisión y Comunicaciones
5. Secretario General

### COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo es el órgano resolutorio dependiente del Rector en materias de evaluar las nuevas estrategias institucionales, aprobar los planes de mejora institucional y de los diversos proyectos que conlleven a fortalecer aún más el crecimiento sostenido de IACC.

Este Comité se reúne periódicamente, o cuando el Rector lo cite en forma extraordinaria, con el fin de dirimir las materias sometidas a su conocimiento.

El Comité Ejecutivo está integrado por:

1. Rector, quien lo preside
2. Vicerrector Académico
3. Vicerrector de Administración y Finanzas
4. Vicerrector de Servicios al Estudiante y Vinculación con el Medio
5. Secretario General



**INSTITUTO PROFESIONAL**

**iaacc**



## Vicerrectoría Académica

“En la Vicerrectoría Académica aspiramos, nos comprometemos y esforzamos, para lograr que nuestra Institución sea un referente de formación técnica y profesional con un elevado estándar de calidad, para situarnos a la vanguardia de la educación a distancia en Chile y en el extranjero”.

**Jorge Valenzuela**  
Vicerrector Académico



## Vicerrectoría Académica

La Vicerrectoría Académica es responsable del desarrollo de sus estudiantes y docentes, en estrecha relación con el mundo productivo, asegurando a su vez la pertinencia y correcta actualización de los programas de estudios, y de esta manera contribuir al logro de la misión y visión de la Institución.

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO

Es la unidad responsable de asegurar que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle dentro de los marcos institucionales que faciliten la consecución de una educación de calidad.

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN ONLINE

Responsable de definir, planificar, ejecutar y controlar la correcta implementación y administración de las herramientas de tecnología educativa y desarrollos asociados, aplicados en proyectos y servicios de la institución. Para esto se apoya en la Dirección de TI quien se encarga de proveer el hardware y software necesario. Esta dirección tiene a cargo el área de Registros Académicos, siendo responsable de gestionar y cumplir con el registro del desarrollo académico del estudiante, velando porque éste sea correcto y eficiente, de acuerdo con el reglamento y políticas de la institución.

### CONSEJO ACADÉMICO

El Consejo Académico es el órgano consultivo del Vicerrector Académico en el asesoramiento y direccionamiento de los aspectos académicos de IACC. En su funcionamiento ordinario, está integrado por el Vicerrector Académico, quien lo preside, y los Directores de Escuela.

### CONSEJO DE ESCUELA

Es una instancia consultiva interna de cada Escuela respecto a los temas que emergen de la operación de éstas, los procesos docentes y de enseñanza-aprendizajes u otros temas pertinentes a cada unidad. Es de carácter principalmente consultivo y de coordinación de cada Escuela.

### COMITÉ CONSULTIVO

El Comité Consultivo del sector productivo se establece como una instancia de análisis objetivo de la pertinencia, coherencia y efectividad de nuestros procesos de formación respecto a las tendencias del entorno en el cual se desempeñan nuestros estudiantes y titulados. Su finalidad principal es asesorar y contribuir con la perspectiva del mercado laboral y el mundo productivo para la actualización y mejora de nuestros proyectos educativos.

#### Dayana Carrillo

Coordinadora de Unidad de Estudios e Investigación Disciplinar

#### Claudia Zammarrelli

Directora de Educación Online

#### Marcelo Meléndez

Director de Desarrollo Académico

#### Pamela González

Directora de Escuela de Desarrollo Social

#### Félix Burgos

Director de Escuela de Tecnologías Aplicadas

#### Jorge Valenzuela

Vicerrector Académico

#### Mauricio Torres

Director de Escuela de Procesos Industriales

#### Carla Liberona

Coordinadora Unidad de Apoyo Socioafectivo

#### Francisca Marinello

Directora de Escuela de Administración

#### Karen Duboy

Directora de Escuela de Educación y Capacidades Transversales



## Modelo Educativo

El Modelo Educativo de Instituto Profesional IACC tiene como objetivo definir y delimitar los alcances del Proyecto Educativo y orientar el proceso formativo. Para ello, se estructura en base a cuatro ejes claves sobre los cuales se sustenta:

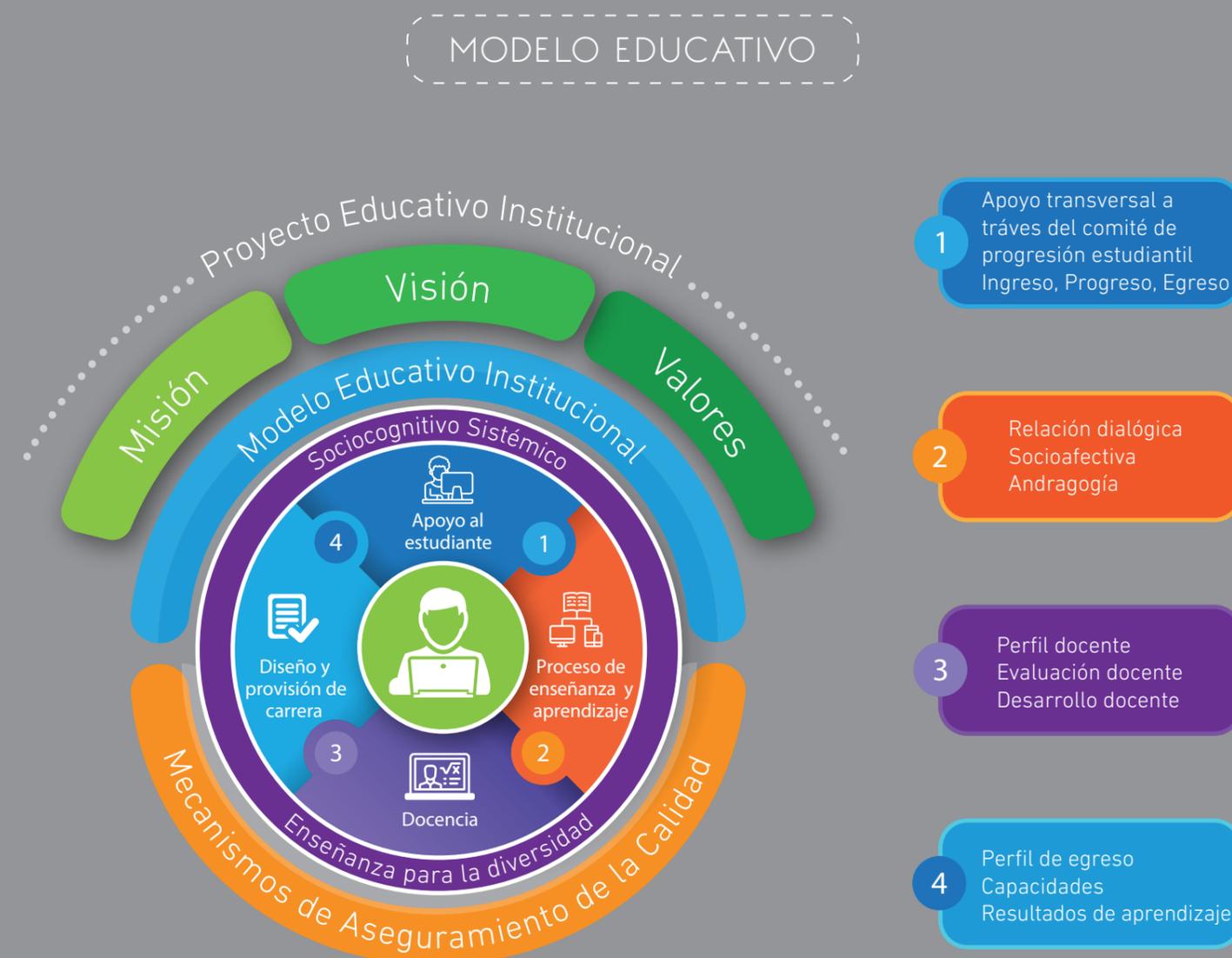
1. Apoyo al Estudiante
2. Diseño y Provisión de Carreras
3. Proceso de Enseñanza Aprendizaje
4. Docencia

Estos Ejes constituyen los aspectos esenciales y articuladores de la propuesta educacional de IACC, puesto que permiten concretizar las declaraciones incluidas en la misión y visión institucional y los compromisos institucionales establecidos con los estudiantes y el entorno social, en el contexto de la

educación superior técnico profesional en nuestro país.

En conjunto, estos ejes dotan de estructura y organización al quehacer educativo de IACC, respaldando el diseño y desarrollo de las trayectorias formativas, la gestión académica, la acción docente en el aula virtual, los mecanismos de aseguramiento de la calidad, las estrategias de apoyo al estudiante, entre otros elementos que permiten dar vida al proceso de formación de los profesionales y técnicos.

Los cuatro ejes - en los que se sustenta el Modelo Educativo de IACC - constituyen la esencia de éste. Sin embargo, buscando la mejora permanente de la calidad de la educación que se imparte, se considera atender, ajustar y replantear los procesos, de acuerdo a las necesidades laborales y educativas emergentes.



## Escuela de Administración

La Escuela de Administración busca formar profesionales a través de la entrega de sólidos conocimientos y habilidades, en ámbitos propios de su especialidad, necesarios para enfrentar el mercado laboral competitivo de hoy. Además busca instruir a los estudiantes, respondiendo a sus distintas motivaciones y necesidades, con el fin de contribuir en su progreso permanente y darle las herramientas que les permitan contribuir a la sociedad que pertenecen.

A través de una modalidad 100% online, generamos planes de estudio atinentes al mercado laboral, dado lo anterior nos encontramos en un constante monitoreo del entorno. Esto nos permite innovar curricularmente, con el fin de formar profesionales preparados para satisfacer las reales necesidades del mercado, entregando conocimientos valorados en la realidad empresarial. Además se le entrega al estudiante generar una visión transversal de las distintas funciones de su área, con una orientación al uso de tecnologías en su quehacer cotidiano.



**Directora**  
Francisca Marinello

## CARRERAS

- Ingeniería en Administración de Empresas
- Ingeniería en Recursos Humanos
- Ingeniería en Administración de Empresas (Continuidad)
- Programa de Continuidad para Ingeniería en Recursos Humanos
- Contabilidad General \*\*
- Contador Auditor
- Continuidad a Contador Auditor
- Técnico Nivel Superior en Relaciones Públicas y Comunicaciones
- Técnico Nivel Superior en Logística
- Técnico Nivel Superior en Recursos Humanos
- Técnico Nivel Superior en Administración de Empresas Mención Contabilidad y Finanzas\*
- Técnico Nivel Superior en Administración de Empresas Mención Marketing y Ventas\*
- Técnico Nivel Superior en Administración de Empresas Mención en Recursos Humanos\*
- Técnico Nivel Superior en Administración de Empresas Mención Logística y Operaciones\*

\*Acreditada 4 años. Hasta el 13 de octubre de 2021

\*\*Certificación de Calidad 5 años. Hasta el 6 de julio de 2023



## Escuela de Desarrollo Social

La Escuela de Desarrollo Social tiene por objetivo formar Profesionales Técnicos del área de las Ciencias Sociales, reconocidos por sus conocimientos, habilidades y actitudes éticas para trabajar interdisciplinariamente, capaces de gestionar y apoyar procesos de cambios y soluciones en favor del bienestar y desarrollo social de personas, familias, comunidades y organizaciones, basados en el respeto a la diversidad de condiciones de vida, sin distinción de raza, género, origen étnico, ni principios ideológicos, resguardando coherencia con los derechos humanos, la Convención de los Derechos del Niño, la legislación nacional y al desarrollo humano centrado en el reconocimiento de capacidades para lograr una mejor calidad de vida.

### CARRERAS

- Administración Pública
- Carrera Profesional Trabajo Social
- Programa de Continuidad Carrera Profesional de Trabajo Social
- Programa de Continuidad en Administración Pública
- Técnico Nivel Superior en Trabajo Social
- Técnico Nivel Superior Educador Social Infantojuvenil
- Técnico Nivel Superior Jurídico
- Técnico de Nivel Superior en Administración Pública

**Directora**  
Pamela González



## Escuela de Educación y Capacidades Transversales

La Escuela de Educación y Capacidades Transversales tiene como objetivo formar profesionales y técnicos del área de la pedagogía con base en conocimientos, habilidades y actitudes, que contribuyan al desarrollo integral de niños y niñas, jóvenes y adultos, en sus diferentes contextos y niveles educativos. Se caracteriza por promover una educación de calidad y formar personas comprometidas y consientes de la relevancia e influencia de la educación desde los primeros años de vida de las personas, relevando en su formación el desarrollo de capacidades que contribuyen a la implementación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje, y estrategias evaluativas en función de potenciar el logro de aprendizajes significativos a lo largo de la vida.

### CARRERAS

- Psicopedagogía
- Técnico Nivel Superior en Educación Diferencial
- Técnico Nivel Superior en Educación de Párvulos



**Directora**  
Karen Duboy





## Escuela de Tecnologías Aplicadas

### CARRERAS

- Ingeniería en Informática
- Programa de Continuidad para Ingeniería en Informática
- Analista Programador Computacional
- Técnico Nivel Superior en Informática
- Técnico Nivel Superior en Administración de Redes
- Técnico Nivel Superior en Automatización y Control
- Técnico de Nivel Superior en Ciberseguridad

El objetivo de la Escuela de Tecnologías Aplicadas es formar profesionales en áreas relacionadas con la tecnología de la información, a través de una consistente entrega de conocimientos y capacitación, respaldadas por una creciente trayectoria en materia de formación técnica profesional. Las capacidades entregadas a los estudiantes apuntan de forma directa hacia el campo laboral, basadas en las exigencias reales del mercado actual.

Cuenta con programas alineados con el cambiante mundo tecnológico-laboral de la sociedad digital, enfocados de forma directa a la realidad del país, incluyendo la proyección hacia los mercados laborales globales.



**Director**  
Félix Burgos

## Escuela de Procesos Industriales

El objetivo de la Escuela de Procesos Industriales es formar profesionales de alto desempeño en la industria, con sólidas bases en las teorías y aplicaciones de las últimas técnicas de gestión profesional, hacia el logro de los objetivos de las empresas, el cual requiere personas con habilidades para la organización y gestión de procesos en tiempos y recursos, capacidades de relacionarse con diferentes profesionales en equipos de trabajo de alta eficiencia productiva y con un compromiso hacia su trabajo y hacia las líneas organizacionales.

### CARRERAS

- Ingeniería Industrial
- Programa de continuidad en Ingeniería Industrial
- Ingeniería en Prevención de Riesgos
- Ingeniería en Prevención de Riesgos (Continuidad)
- Técnico Nivel Superior en Control Industrial
- Técnico Nivel Superior en Gestión de Calidad y Ambiente
- Técnico Nivel Superior en Procesos Mineros
- Técnico Nivel Superior en Prevención de Riesgos\*\*
- Técnico Nivel Superior Ambiental y Gestión Energética

\*\*Certificación de Calidad 5 años. Hasta el 6 de julio de 2023



**Director**  
Mauricio Torres



## Unidad de Apoyo Socioafectivo

En el marco de los Ejes del Modelo Educativo de Instituto Profesional IACC nace la Unidad de Apoyo Socioafectivo, la que está inserta en el primer Eje Apoyo al Estudiante. Esta área se orienta al acompañamiento del estudiante que presenta problemas de índole social y afectivo, que está en riesgo de abandonar su carrera o que manifieste explícitamente que requiera ayuda profesional de índole psicológico, afectivo, económico o de otros problemas de tipo social.

Esta unidad está integrada por profesionales del área de Trabajo Social, Psicología y Terapias Complementarias.

### MISIÓN

La Unidad de Apoyo Socioafectivo tiene como misión comprender al estudiante como un ser integral, desde su individualidad y como un integrante de un todo, apreciar sus particularidades, interacciones y procesos, estableciendo diversas metodologías de intervención para propender a una mejor calidad de vida del estudiante de manera tal que posibilite la consecución de logros de las metas académicas.

### OBJETIVOS:

- Entablar una comunicación asertiva con el estudiante para empatizar con su realidad.
- Fomentar, proteger y desarrollar el bienestar y salud psicológica de los estudiantes.
- Promover un estilo de vida de autoconocimiento y autocuidado.
- Detectar, atender, canalizar las necesidades del estudiante y propiciar la toma de decisiones de manera responsable.
- Contribuir a la solución de problemas de carácter emocional, afectivo, social y/o dificultades económicas entre otros.
- Identificar las competencias personales del estudiante y reforzar sus cualidades positivas.
- Complementar el sistema de Beca Institucional con objeto de responder a las necesidades económicas del estudiante.
- Organizar y coordinar encuentros con Estudiantes a lo largo de todo el país con el objeto de reforzar la Unidad y estrechar lazos de confianza.



**Leandro Morales**  
Psicólogo

**Carla Liberona**  
Coordinadora Unidad  
de Apoyo Socioafectivo

**Leonardo Saavedra**  
Asistente Técnico  
Administrativo

**Lorena Osses**  
Terapeuta  
Complementaria

**Matías Díez**  
Trabajador Social

## Cifras Relevantes de la VRA

Con nota **6,3** fueron evaluados los materiales de estudios



Con nota **6,4** fue calificado el contenido curricular y evaluaciones

Con nota **6,4** fue evaluada la exigencia de asignaturas



Más de **550** académicos participaron en curso de Habilitación Docente



Más de **300** estudiantes fueron atendidos por la Unidad de Apoyo Socioafectivo

Más de **70** Aulas fueron implementadas



## Hitos Vicerrectoría Académica



1. Se lanzó la primera edición de la Revista E-cognitas, que tiene por misión difundir la reflexión académica e innovación en educación superior, con especial atención a la educación superior online.
2. Se creó la Unidad de Apoyo Socioafectiva.
3. Se realizaron "Jornadas Docentes 2018: la Calidad la hacemos todos".
4. Docentes se capacitaron para dictar clases 100% online.
5. Experto en aprendizaje virtual, Albert Sangrà compartió sus experiencias con unidades académicas.
6. Escuela de Desarrollo Social firmó importante convenio con la Corporación Opción.
7. Se lanzó la nueva aplicación móvil de IACC.
8. Escuela de Procesos Industriales firma importante convenio de prácticas con Human- Net Outsourcing.
9. Docentes participaron en proceso de autoevaluación institucional.
10. Escuela de Educación y Capacidades Transversales tiene a sus primeras tituladas.
11. Las 5 realizaron más de 20 actividades de extensión, cuyo objetivo es fortalecer el conocimiento de los estudiantes, docentes, titulados y de la sociedad.
12. Las Escuelas en conjunto con el DAE realizaron encuentros con los estudiantes, con el objetivo de conocer sus experiencias con IACC.



## Vicerrectoría de Servicios al Estudiante y Vinculación con el Medio

“Nuestros esfuerzos apuntan a entregar un servicio durante toda la trayectoria formativa del estudiante, de tal manera de acompañarlo en su proceso de orientación y admisión cuando es postulante; de motivarlo en la participación de actividades para su progreso académico, y de brindarle una educación continua y desarrollo laboral cuando es titulado. Por eso, tener procesos eficientes y flexibles en cada etapa es clave y el conocimiento que tenemos de nuestros estudiantes, de sus necesidades y anhelos, es nuestra fortaleza.

Aspiramos a poder ayudarlos para que puedan mejorar su calidad de vida, la de sus familias y la de la sociedad en que se desenvuelven”

**Daniel González**  
Vicerrector de Servicios al Estudiante  
y Vinculación con el Medio



## Vicerrectoría de Servicios al Estudiante y Vinculación con el Medio

Esta Vicerrectoría es responsable de la gestión de la admisión, la atención y servicios al estudiante y la difusión de Instituto Profesional IACC. De esta área dependen las áreas de Vinculación con el Medio y Comunicaciones, Admisión, Asuntos Estudiantiles, Marketing y Educación Continua.

### DIRECCIÓN DE MARKETING

Área responsable de la construcción y el sostenimiento de la imagen corporativa de Instituto Profesional IACC, velando por la implementación de las acciones de difusión se traduzcan en la captación permanente de nuevos postulantes a los programas de la institución.

### DIRECCIÓN DE ADMISIÓN

Es la unidad encargada de supervisar y dirigir la gestión orientada en asesorar y matricular a interesados y postulantes a los distintos programas académicos de IACC. Asimismo, es responsable del correcto ingreso del estudiante a la institución.

**María José Orellana**  
Directora de Admisión

**Daniel González**  
Vicerrector de Servicios al Estudiante  
y Vinculación con el Medio

**Edgardo Retamal**  
Director de Educación  
Continua

**Marco Moreira**  
Director de Asuntos  
Estudiantiles

**Paula Rodríguez**  
Directora de Vinculación con  
el Medio y Comunicaciones

## DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

Es el área responsable del diseño e implementación de estrategias de retención de estudiantes, a través de la implementación de actividades co-curriculares de apoyo durante la trayectoria formativa que da soporte y acompañamiento continuo al alumno de IACC.

### IACC conectado con sus estudiantes

Tal como establece el Modelo Educativo de Instituto Profesional IACC, uno de los ejes fundamentales es el apoyo y soporte al estudiante. En ese sentido, esta casa de estudios superiores está trabajando constantemente en acompañar a los alumnos en alcanzar sus metas profesionales y personales, brindándoles orientación y acompañamiento.

Para esto, IACC cuenta con la Dirección de Asuntos Estudiantiles, que tiene por misión mantener contacto con los alumnos, brindándoles constantemente orientación y acompañamiento, a través de los consejeros estudiantiles, los que entregan una experiencia de servicio cercana a sus alumnos.

Es así como IACC cuenta con la certificación ISO 9001:2008, en servicios de atención al estudiante para el modelo educativo 100% online, lo que habla de la importancia para la institución del acompañamiento de sus estudiantes para favorecer su progreso académico.

## Consejería Estudiantil

La Consejería Estudiantil existe para brindar al estudiante de IACC una gran experiencia de servicio. Los consejeros tienen el compromiso de acompañar durante la vida estudiantil, para que culmine con éxito su carrera.

Dentro de sus funciones más importantes se destacan:

- Acompañamiento del proceso motivacional del estudiante.
- Atención y respuesta de solicitudes.
- Seguimiento para propiciar la participación académica de los estudiantes.
- Difundir y gestionar las becas y beneficios estudiantiles.
- Gestionar la renovación oportuna de la matrícula.

Cuando un alumno ingresa a estudiar una carrera bajo la modalidad online, su principal temor es la forma en que enfrentará sus estudios. En la educación a distancia, la importancia que tiene la familia de cada estudiante y el apoyo que las instituciones les deben brindar durante sus estudios, es fundamental, ya que la educación online en algunas ocasiones es más difícil que la presencial.

En ese sentido, Instituto Profesional IACC considera primordial el apoyo a los estudiantes en cada una de las etapas que tengan que superar, es por esto por lo que la clave está en la motivación del estudiante y para ello, la Dirección de Asuntos Estudiantiles cumple un rol de apoyo permanente, porque el secreto del éxito académico está en la perseverancia y participación en las actividades educativas.

## Testimonios de Nuestros Estudiantes



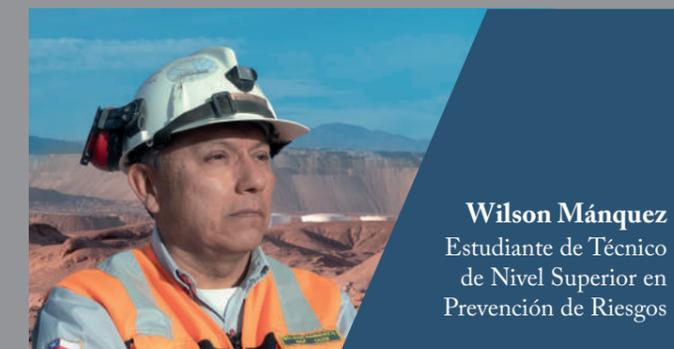
**José Icka**  
Estudiante de  
Ingeniería Industrial

“Vivir lejos de todo no ha sido una barrera, sino un impulso para llegar donde yo quiera, tengo muchas ganas de aprender, pero sin abandonar mi tierra, salir adelante y lograr mi título profesional, por eso elegí a IACC, ya que puedo vivir la libertad de estudiar gracias a esta modalidad. Yo soy la prueba de que no existen las barreras geográficas para poder estudiar y conseguir lo que quieres.”



**Francisca González**  
Estudiante de Técnico  
de Nivel Superior  
en Administración de  
Empresas mención Logística

“Siempre quise conseguir un nuevo título, esta era mi oportunidad, la modalidad 100% online ha sido la solución para mí, por el simple hecho de estar en una isla existía el obstáculo de las barreras geográficas, con IACC esto ya no es tema. Hoy puedo manejar mis tiempos, con una carrera online avanzo a mi ritmo y en mi propia sala de clases”



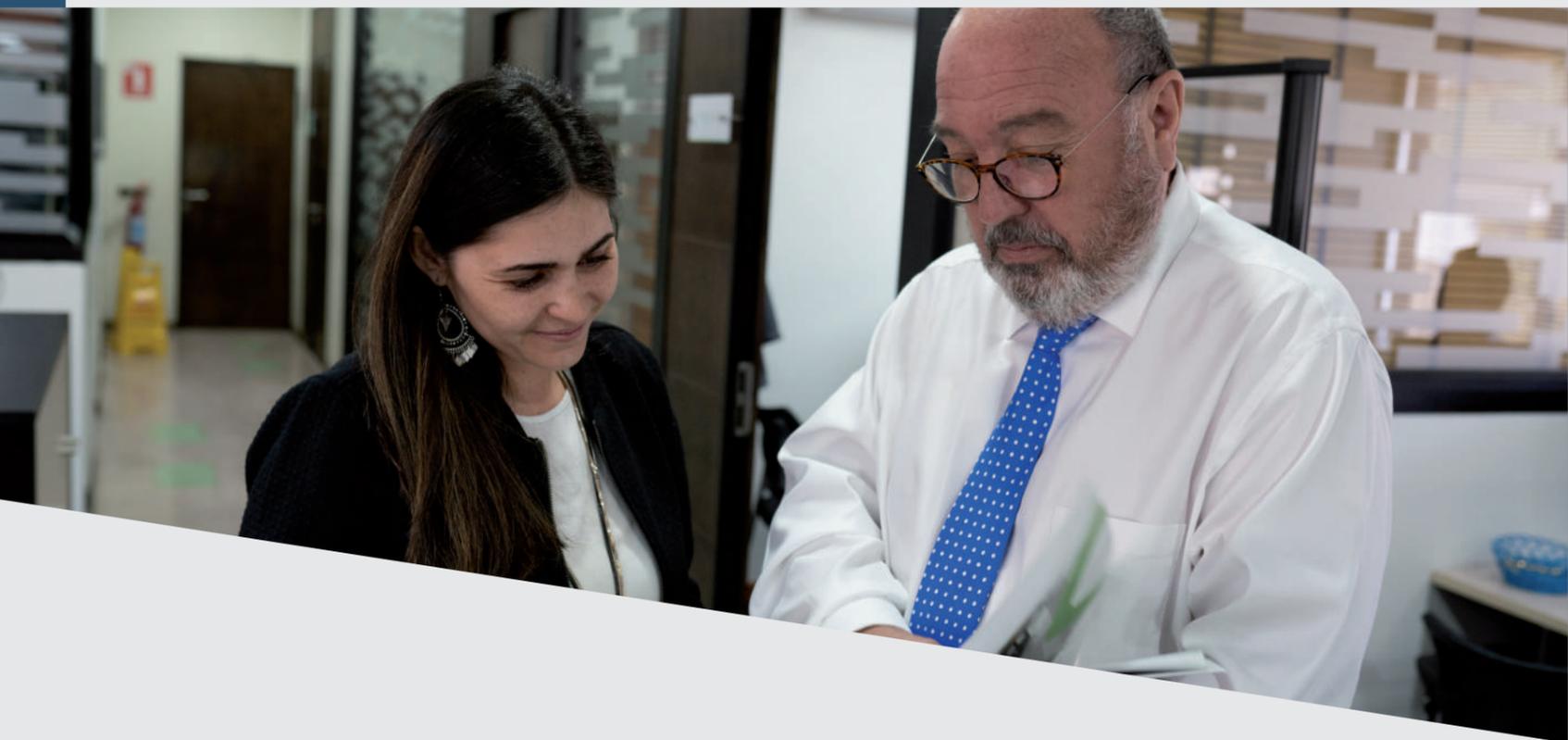
**Wilson Mánquez**  
Estudiante de Técnico  
de Nivel Superior en  
Prevención de Riesgos

“No fue una decisión fácil, pero aquí estoy avanzando, estudiar en IACC, 100% online, desde cualquier lugar, me da la libertad que nadie te da, por mis turnos no podía ir a una sala de clases, pero mi computador se convirtió en mi propia sala. La modalidad online se hizo parte de mi vida permitiéndome trabajar, estudiar y disfrutar cada momento con mi familia”.



**Tatiana Ríos**  
Estudiante de Técnico  
de Nivel Superior en  
Administración de  
Empresas mención  
Contabilidad y Finanzas

“Elegí IACC porque es una forma más cómoda para trabajar y estudiar al mismo tiempo, puedo organizar mis tiempos, el estudiar así me permite no fallar en nada. El estudiar en IACC me permitirá poder tener mi propia empresa a futuro, la institución me dará las herramientas para poder tener las bases y lograrlo.”



## DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA

Dirección que tiene por objetivo generar vínculos con instituciones gubernamentales, privadas y sin fines de lucro, con el fin de obtener alianzas y difundir los programas académicos, diplomados, cursos y levantamiento de necesidades de capacitación. Adicionalmente, vela por el correcto el funcionamiento y certificación periódica del Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) de IACC.

La OTEC de IACC empezó su funcionamiento en septiembre de 2006, luego que lograra la certificación del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008 Nch 2728 Of 2003 en agosto de 2006. Su actuar desde esa fecha, ha estado alineado a propender en desarrollar programas de capacitación en la modalidad 100% online, logrando obtener código Sence en alguno de los diplomados y cursos que IACC ha ofrecido a través de la OTEC. En 2018 la OTEC logra la Certificación en Norma 2728 – 2015.

## Diplomados

### Escuela de Procesos Industriales

- Diplomado en Eficiencia en el Uso de Energía para la Industria e Implementación de Sistemas de Gestión Energética (ISO 50001:2011)
- Diplomado en Gestión de Riesgos (ISO 31.000) y Auditoría (ISO19.011)
- Diplomado en Prevención de Riesgos, Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional
- Diplomado en Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001
- Diplomado en Gestión de Calidad, Riesgos y Auditoría
- Diplomado en Gestión Ambiental, Riesgos y Auditoría
- Diplomado en Control y Gestión de Operaciones

### Escuela de Desarrollo Social

- Diplomado en Intervención con Adolescentes por Consumo de Drogas
- Diplomado en Intervención de primer nivel por Violencia Intrafamiliar
- Diplomado en Intervención en Maltrato y Abuso Sexual Infantil
- Diplomado en Igualdad de Género y Conciliación: Implementación en las organizaciones
- Diplomado de Pericia Social en Procesos Judiciales de Familia
- Diplomado en Gestión de la Convivencia y Mediación Escolar

## Escuela de Educación y Capacidades Transversales

- Diplomado en Tecnología Educativa: Herramientas digitales para la docencia en el aula

## Escuela de Tecnologías Aplicadas

- Diplomado en Ciberseguridad
- Diplomado en Aplicaciones Móviles
- Diplomado en Gestión de Proyectos Informáticos
- Diplomado en Bigdata

## Escuela de Administración

- Diplomado en Liderazgo Organizacional y Trabajo en Equipo
- Diplomado en Marketing y Ventas
- Diplomado en Normativas Internacionales de Información Financiera
- Diplomado en Gestión de Recursos Humanos por Competencias Laborales y Evaluación Laboral
- Diplomado en Gestión Pública
- Diplomado en Gestión Integral de Logística
- Diplomado en Gestión Operativa en Remuneraciones
- Diplomado en Planificación y Control de Gestión
- Diplomado en Marketing Digital
- Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos
- Diplomado en Comercio Internacional y Operaciones

## DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y COMUNICACIONES

Es la unidad encargada de diseñar, dirigir, implementar y evaluar la Política de Vinculación con el Medio institucional. Asimismo, tiene la responsabilidad de diseñar e implementar el Plan de Comunicaciones de la institución alineado a los objetivos estratégicos de la misma.

### Vinculación con el Medio en IACC

Instituto Profesional IACC concibe el concepto de Vinculación con el Medio como una expresión de responsabilidad social de la institución de educación superior, integrada transversalmente al conjunto de sus funciones institucionales. Es decir, el concepto alude a un conjunto sistematizado de acciones que el Instituto despliega con el propósito de nutrir la docencia que imparte por medio de la retroalimentación del mundo productivo, público (Estado) y de sociedad civil, garantizando así su pertinencia.

En este sentido, la Vinculación con el Medio en IACC tiene por misión articular redes sistemáticas de relacionamiento institucional con empresas, organismos del Estado y sociedad civil, que generen valor compartido a mediano y largo plazo, tanto a IACC como a sus contrapartes en alianza.

Para IACC, el valor de esta vinculación radica en el aporte de estos actores a los procesos académicos claves de su modelo educativo y la trascendencia que puedan darle al proyecto institucional gracias a la

colaboración conjunta. Para los actores sociales, en tanto, el valor que esta institución ofrece es su experiencia en formación técnico-profesional y de competencias para el mundo del trabajo, con especial foco en la apertura de posibilidades de crecimiento personal y promoción social a adultos de ingresos bajos y medios que por diversas razones no accedieron o debieron suspender sus estudios superiores. En este sentido, la labor de IACC en el campo de la educación de adultos genera valor social al facilitar - por modalidad y sistema de apoyo de becas - el acceso a un segmento de la población chilena que, de otro modo, simplemente no podría educarse formalmente.

En cuanto a los componentes que considera IACC en la Vinculación con el Medio, se destacan:

- Educación Continua
- Extensión Académica
- Redes y Alianzas institucionales
- Comités Consultivos
- Comunicaciones Corporativas

En lo que respecta a la introducción de la Vinculación con el Medio en las Escuelas, éstas la tienen dentro del plan de desarrollo y deben adicionar los alcances disciplinarios específicos que orienten su vinculación con actores del entorno, proveyendo un marco de alineamiento con la conducción institucional, al tiempo que deposita en ellos la autonomía de establecer acuerdos y alianzas de trabajo conjunto con actores que sean relevantes para el proyecto de desarrollo de Escuela.

## Red de Egresados

La Red de Egresados de IACC tiene como objetivo mantener y fortalecer el vínculo de los egresados y sus empleadores con IACC, además de servir como canal de comunicación entre los mismos titulados, a través de diversas actividades, herramientas o medios de comunicación. Buscando también promover el desarrollo humano y profesional de ellos, facilitándoles el acceso a las formaciones permanentes y el ingreso al campo laboral, gracias a la bolsa de trabajo.

Además, se realiza un seguimiento a los titulados, de tal manera de permitir acrecentar los vínculos con ellos. Y hay un apoyo al desarrollo profesional, a través de la difusión y promoción de actividades de actualización de estudios, capacitación, perfeccionamiento, seminarios y cursos online. En cuanto a los beneficios, hoy los Titulados de IACC cuentan con:

- Becas Exclusivas Red Egresados IACC

Consciente de la necesidad de educación continua y la actualización constante de conocimientos para que los titulados sigan siendo competitivos en el mundo laboral, Instituto Profesional IACC ha elaborado un Programa de Becas que busca responder a esos requerimientos. Entre éstas se destacan Beca Red de Egresados IACC y Beca Familia Egresados IACC

- Desarrollo de carrera y empleabilidad

Para acompañar a los egresados en el desarrollo de sus carreras, IACC lleva a cabo un plan de difusión de

contenidos sobre empleabilidad. Se trata de boletines de periodicidad mensual con información orientativa y de nuevas tendencias en el desarrollo de carrera. Los boletines se envían a los emails de cada titulado y se comparten en el fan page de la red de titulados y la web.

- Portal de Empleos IACC

En alianza estratégica con Trabajando.com, IACC ha desarrollado un Portal de Empleos disponible en su web [www.iacc.cl/egresados](http://www.iacc.cl/egresados), con ofertas laborales exclusivas para sus egresados. En él, los titulados pueden ver las ofertas laborales vigentes, postular y también ingresar su currículum vitae.

## Embajadores de IACC

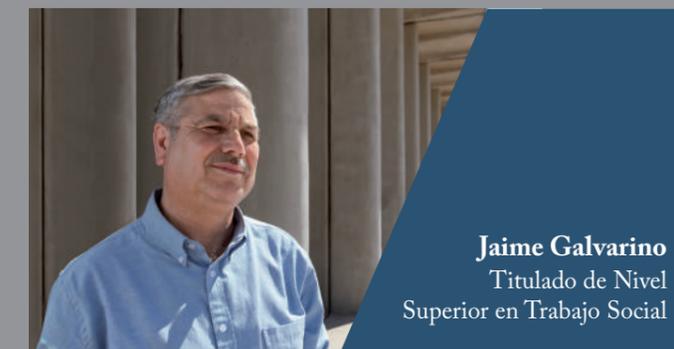
Desde el 2017 la Red de Egresados cuenta con 40 Embajadores de IACC, quienes son titulados que tienen como función representar - en los distintos escenarios donde se desempeñan - a IACC, con el objetivo de contribuir a la difusión de la misión, visión y valores de esta casa de estudios. Además, ampliar la red de contactos para nuestros estudiantes y titulados, ya que podrían generar oportunidades laborales, prácticas, fomentar el emprendimiento, entre otras.

# La opinión de los Titulados de IACC



**Fernando Orellana**  
Titulado de Técnico en  
Administración Pública

“Cada momento fue un gran desafío, no fue fácil, pero con el apoyo de todos salí adelante. Estudiar online me entregó la libertad que la educación presencial no me permitía, ya que con mi silla de ruedas era muy difícil desplazarme de clase en clase. IACC no solo me entregó herramientas en mi trabajo, sino que también confianza y perseverancia para la vida diaria, aprendí a ser constante, disciplinado y eficiente”.



**Jaime Galvarino**  
Titulado de Nivel  
Superior en Trabajo Social

“No importa la edad que tengas si tienes las ganas de seguir adelante, nada es imposible, estudiar online en IACC no fue fácil, ya que por mucho tiempo no había tomado un libro, lo que me llevó a reorganizarme, quería cumplir mis metas, siempre me gustó el trato de mis docentes, eran expertos, no solo me enseñaron la materia, también me daban consejos de cómo fortalecer y aplicar todo lo que me enseñaban”.



**Gonzalo Carrasco**  
Titulado de Técnico  
de Nivel Superior en  
Prevención de Riesgos

“Me siento muy confiado en todo lo que aprendí en IACC, tenía muchas ganas de terminar mi carrera de forma presencial, pero no podía por la distancia, cuando me enteré que podía estudiar online fue mi oportunidad de jugarla. Cuando entre me di cuenta que la exigencia era alta, no solo por las materias, sino porque que debes ser muy ordenado en los tiempos y en la organización, así aprendí a ser paciente”.



**Walter Bórquez**  
Titulado de Ingeniería  
en Informática

“Comenzar a estudiar 100% online para mí fue una gran experiencia, venía de intentos que por cosa de tiempo y dinero nunca concreté, pero me decidí a hacerlo, quería demostrarle a mis hijos que uno puede lograr todo lo que se proponga. Elegí a IACC porque quería alcanzar mis metas, le pude sacar todo el provecho a estudiar a distancia.”

## Cifras Relevantes de la VREV

15% fue el crecimiento de estudiantes nuevos



98% fue la cobertura de inducción de estudiantes

32% fue el crecimiento de estudiantes de diplomado



88% de Satisfacción General de los estudiantes de diplomados



Más de 1.000 estudiantes participaron en actividades extraprogramáticas

Más de 5.000 personas participaron en actividades de Extensión de IACC vía streaming y presencial



## Hitos Vicerrectoría de Servicios al Estudiante y Vinculación con el Medio



1. Fortalecimiento del Modelo de Acompañamiento de la Consejería Estudiantil.
2. IACC a través del DAE realizó ceremonias para dar la bienvenida a los estudiantes nuevos.
3. IACC firmó importante convenio con el SIFUP, el que ha permitido que Futbolistas Profesionales realicen diplomado "Evaluación y formulación de proyectos".
4. IACC firmó importante convenio con ASEMUCH.
5. El área de Vinculación con el Medio participa en mesa de trabajo donde asisten representantes de otros IP y CFT.
6. La Dirección de Educación Continua realizó charla sobre el Mobbing.

7. OTEC logra Certificación en Norma 2728 – 2015.
8. Equipos de la Vicerrectoría participaron en "Misión 2019: Fortalecimiento cultura de servicio".
9. La Red de Egresados realizó encuentro con titulados en las regiones de Antofagasta, de Concepción y Viña del Mar.
10. Gracias al convenio con la Municipalidad de La Florida se realizó curso de Alfabetización Digital en el que participaron más de 80 adultos mayores de la comuna.
11. El DAE realizó diversos concursos entre los estudiantes y uno de ellos fue celebrar la Navidad con más de 100 niños vulnerables de Villa Alemana.
12. Implementación CRM Admisión y CRM Titulados.

## Vicerrectoría de Administración y Finanzas

“En la Vicerrectoría de Administración y Finanzas optimizamos los recursos en conjunto con la automatización de los procesos, lo que nos permite responder de la mejor manera a las necesidades de nuestros estudiantes y colaboradores, destinando los recursos necesarios para apoyar la sustentabilidad, el fortalecimiento y el desarrollo de nuestro proyecto educativo”.

**Yulia Kosteva**

Vicerrectora de Administración y Finanzas





## Vicerrectoría de Administración y Finanzas

Esta Vicerrectoría es responsable de la administración y gestión financiera del Instituto Profesional IACC y dotar de los recursos económicos y humanos para la sustentabilidad del proyecto educativo. De esta área dependen las direcciones de recursos humanos, de finanzas, de administración e infraestructura, de matrícula y gestión financiera estudiantil; y la unidad de tesorería.

### DIRECCIÓN DE FINANZAS

Es la unidad encargada de elaborar los estados financieros contables precisos y consistentes dentro del marco de la normativa legal y tributaria vigente. A su vez, esta área es responsable de las gestiones financieras de la Institución, coordinando la implementación de políticas financieras, contables y presupuestarias, asegurando la entrega oportuna de los reportes requeridos al equipo de finanzas corporativas de Apollo. Adicionalmente esta dirección desarrolla la reportabilidad legal requerida para el Ministerio de Educación.

### DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Es la unidad responsable de dotar a la Institución de un equipo humano suficiente, altamente calificado y comprometido con los Propósitos Institucionales en el ámbito administrativo a través de los procesos de Selección y Contratación, Capacitación, y Gestión del Clima Organizacional.

### DIRECCIÓN DE UNIDAD DE MATRÍCULA Y GESTIÓN FINANCIERA ESTUDIANTIL

Área encargada de la aplicación y coordinación de estrategias de gestión financiera, liderando la ejecución de acciones orientadas a incrementar la recuperación y disminución de estudiantes en mora, a través del desarrollo de la gestión de cobranza y actividades de control que permita contar con indicadores que faciliten el proceso de toma de decisiones en el corto plazo. Adicionalmente, es responsable de gestionar la auditoría de riesgo implicada en la generación de nuevas matrículas, velando por su correcto ingreso, control e imputación.

### DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Área que se preocupa de asegurar las condiciones mínimas de operación de infraestructura necesarias para el cumplimiento de los propósitos institucionales velando por la gestión de la infraestructura, contratos de servicios, gestión de adquisidores, entre otros.

#### Adriana Millalén

Directora de Administración e Infraestructura

#### Yulia Kosteva

Vicerrectora de Administración y Finanzas

#### Patricio Alvear

Director de Matrícula y Gestión Financiera Estudiantil

#### Mauricio Valencia

Director de Finanzas

#### Eduardo Luco

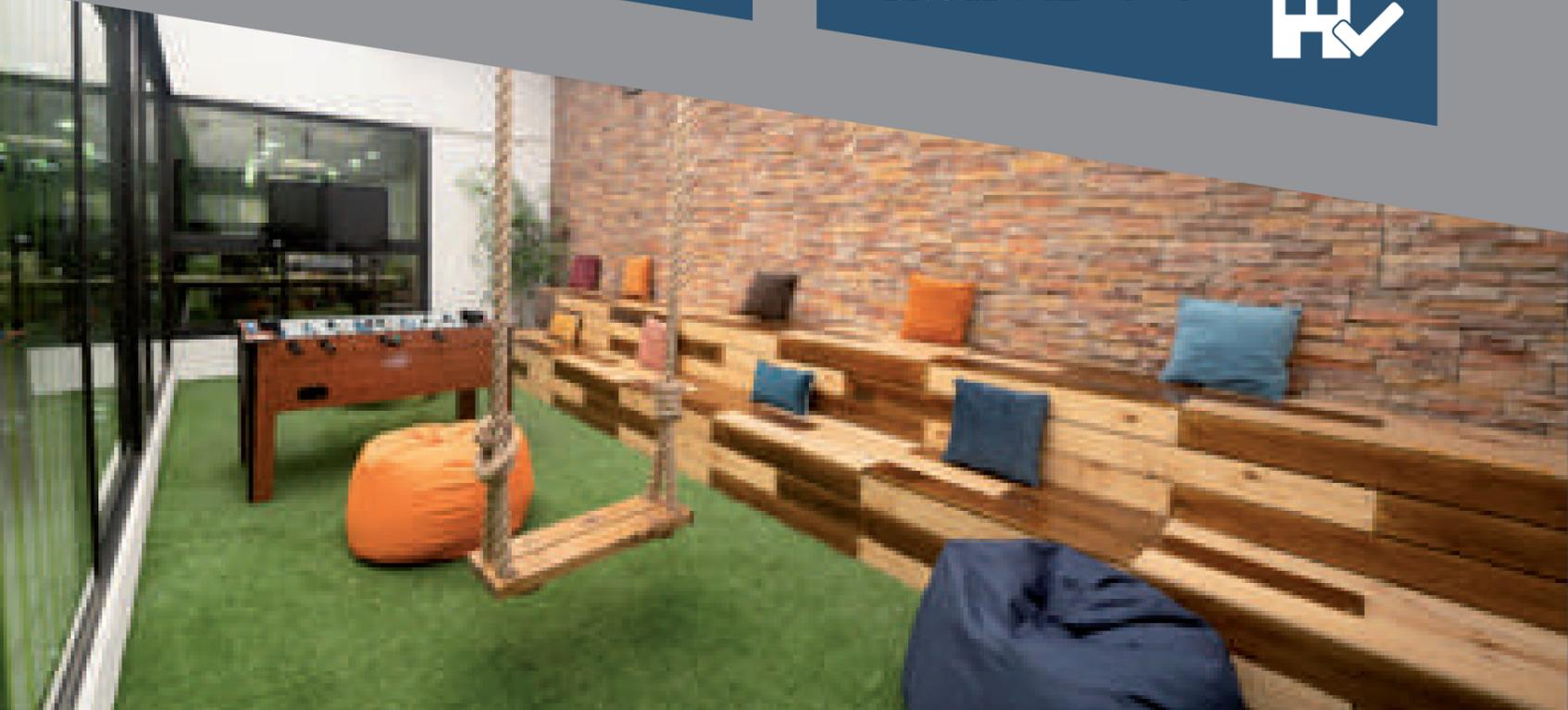
Especialista en Control de Gestión

#### Pablo Cruz

Director de Recursos Humanos

# Cifras Relevantes de la VRAF

- 603 Capacitaciones se realizaron a colaboradores 
- 39 Movilidad interna 
- 283 Colaboradores 
- 90,8% de los colaboradores está satisfecho de trabajar en IACC 
- 3 edificios habilitados para personal académico y administrativo 
- 2173 m2 de infraestructura 



# Hitos Vicerrectoría de Administración y Finanzas



1. Remodelación de edificio IACC.
2. Comité de Inclusión realizó jornada de sensibilización.
3. Workshop para potenciar la cultura de servicio.
4. Inauguración del Espacio IACC.
5. Diversas capacitaciones recibieron los colaboradores de IACC.
6. La Dirección de Recursos Humanos realizó desayunos con los antiguos y nuevos colaboradores de IACC, quienes pudieron compartir sus experiencias con autoridades de la institución.
7. Día de la madre, del padre, fiesta de navidad para los hijos de los colaboradores fueron algunas de las actividades de camaradería que se realizaron.
8. Actividad motivacional "VRAF Day" para los equipos de esta Vicerrectoría.

## Estados Financieros

BALANCE			
ACTIVOS	NOTA N°	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	1.208.873	1.214.010
Otros activos no financieros	5	39.288	48.612
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	9.053.223	7.616.919
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	7	-	220.079
Activos por impuestos corrientes	8	4.045	11.783
<b>Total activos corrientes</b>		<b>10.305.429</b>	<b>9.111.403</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos no financieros	5	-	23.333
Deudores por venta	6	614.508	452.592
Activos intangibles, distintos de plusvalía	11	49.035	7.727
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	7	4.656.729	5.360.800
Propiedades, plantas y equipos	9	3.800.585	3.692.391
Propiedades de inversión	10	12.147.252	11.288.641
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>21.268.109</b>	<b>20.825.484</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>31.573.538</b>	<b>29.936.887</b>

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTA N°	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	12	632.003	890.357
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	961.960	998.598
Provisiones por beneficios a los empleados	15	253.471	193.954
Otros pasivos no financieros	16	9.220.528	7.738.558
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>11.067.962</b>	<b>9.821.467</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	12	435.387	1.188.332
Pasivos por impuestos diferidos	8	989.689	827.294
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>1.425.076</b>	<b>2.015.626</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	17	15.423.594	15.272.523
Ganancias acumuladas		2.745.621	1.915.986
Otras reservas	17	911.285	911.285
<b>Total patrimonio</b>		<b>19.080.500</b>	<b>18.099.794</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>31.573.538</b>	<b>29.936.887</b>

ESTADOS DE RESULTADOS	NOTA Nº	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
<b>Estados de resultados por función</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	18	12.313.490	9.686.970
Costo de ventas	18	(5.554.278)	(4.564.430)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>6.759.212</b>	<b>5.122.540</b>
Gasto de administración	19	(5.943.624)	(4.893.137)
Otras (pérdidas) ganancias, netas	20	(102.266)	2.525.753
Ingresos financieros	21	213.177	264.516
Costos financieros	21	(130.084)	(171.084)
Diferencias de cambio y resultado de unidades de reajustes	22	196.917	62.212
<b>Ganancia antes de impuestos</b>		<b>993.332</b>	<b>2.910.109</b>
Gastos por impuesto a las ganancias	8	(163.697)	(1.147.109)
<b>Ganancia, neta</b>		<b>829.635</b>	<b>1.763.691</b>
<b>Estados de resultados integrales</b>			
Ganancia		829.635	1.763.691
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos:			
Revaluación de terrenos y construcciones		-	938.145
Impuesto a las ganancias relacionado con revaluaciones de terrenos y construcciones		-	(253.299)
<b>Total otro resultado integral</b>		<b>829.635</b>	<b>2.448.537</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>829.635</b>	<b>2.448.537</b>



Coordinación General  
Paula Rodríguez Donatti

Edición  
Sofía Goich Bretón

Fotografía  
Enzo Giusti  
Archivo Instituto Profesional IACC

Arte, Diseño y Producción  
Paulina Schmidt Pineda

Rectoría  
Vicerrectoría de Servicios al Estudiante y  
Vinculación con el Medio  
Dirección de Vinculación con el Medio y Comunicaciones

Santiago, abril de 2019