



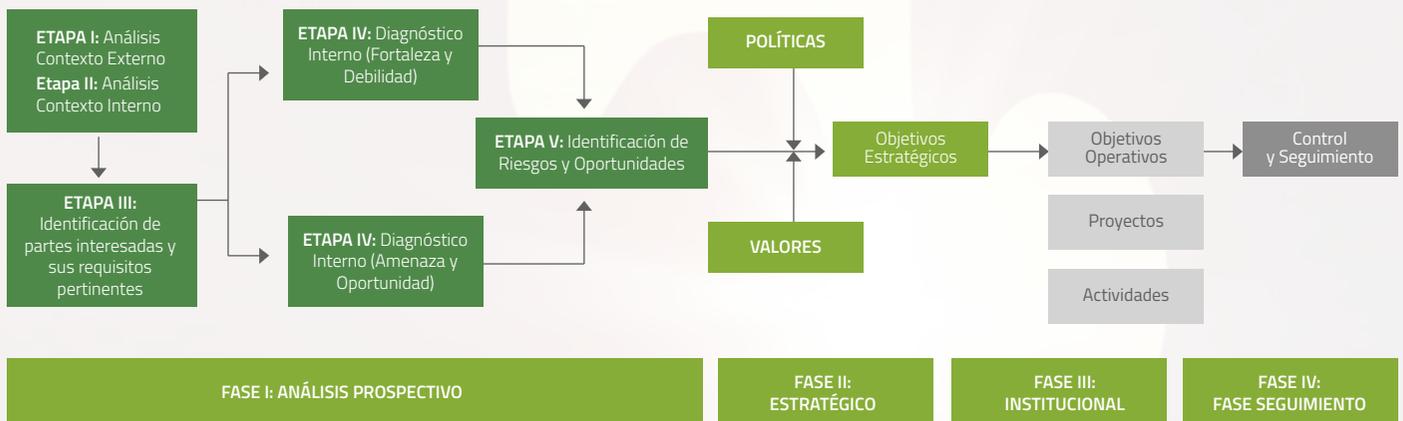
¿Sabías que...?

IACC cuenta con un Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDEI) el que comprende cinco años desde el 2016 al 2020. Este acto de planificar se concibe como un proceso que define el rumbo y la elección de alternativas que debieran desarrollarse a futuro, orientadas al cumplimiento de la Misión, Visión, Propósitos y Valores. El PDEI 2016-2020 se organiza en torno a tres ejes: Gestión, Calidad y Docencia, y Vinculación con el Medio y cuenta con 12 objetivos estratégicos.

Cada año se determinan objetivos operacionales cuyo objetivo es implementar anualmente el plan para el logro de los 12 objetivos estratégicos organizados en 3 ejes. Específicamente en el mes de enero, se realiza una jornada de planificación en la que participan autoridades, directivos, funcionarios y docentes de IACC y, en el año 2019, se sumaron además titulados los que asistieron para dar su opinión respecto de su experiencia con la institución y los desafíos que esta enfrenta.

La planificación institucional es un elemento clave para el desarrollo de IACC. Su metodología basada en un ciclo de mejora continua le permite generar los ajustes necesarios para el logro de la misión. A continuación, te presentamos la estructura de fases en la que se elabora, implementa y se realiza seguimiento al PDEI:

Figura 1: Fases para la elaboración, implementación y seguimiento del PDEI



(Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación, 2018).

Finalmente, te presentamos los principales resultados y avances del PDEI en los años 2016, 2017 y 2018.



Tabla 1: Principales logros alcanzados del PDEI 2016-2020 a tres años de su implementación

Eje Estratégico Gestión

- El Modelo de Gestión Institucional y de Aseguramiento de la Calidad implementado y en funcionamiento (100% de cumplimiento de actividades de los planes de desarrollo de las escuelas).
- Crecimiento promedio anual de la matrícula (25% en el periodo 2014-2018; 5.714 a 13.750 estudiantes).
- Fortalecimiento de los cuerpos colegiados (creación de una Junta Directiva, Comité Ejecutivo).
- Plan de Infraestructura 2016-2017 implementado (Inversión ejecutada MM\$340; amplitud de puestos de trabajo, tercer piso Edificio Salvador y habilitación de casino) y plan de infraestructura 2019-2023 en ejecución (Inversión proyectada MM\$1.900).
- Buen clima laboral (90,8% de satisfacción de los colaboradores).
- Disminución en la rotación del personal (actualmente de 24,6%).
- Disminución de la tasa de incobrabilidad (16% respecto de una meta del 23%).
- Comportamiento positivo del indicador financiero EBITDA en los tres últimos años.
- Fortalecimiento de la estructura organizacional con especial énfasis en el área de TIC, educación online y soporte administrativo (creación de la Dirección de Educación Online y Dirección de TI).

Eje Estratégico Calidad y Docencia

- Sistema de Gestión de la Calidad implementado y certificado con Norma ISO: 9001-2015 (83% de unidades involucradas en el SGC respecto de una meta de 100% al 2020).
- Modelo educativo actualizado e implementado (modelo curricular, modelo pedagógico, modelo de diseño instruccional y modelo de gestión docente).
- Cumplimiento del plan de renovación curricular (24 carreras renovadas a la fecha de un total de 33).
- Buena acreditación de carreras: TNS Administración de Empresas 4 Años, TNS Prevención de Riesgo 5 años y TNS Contabilidad General 5 años.
- Incremento de la tasa de retención de primer año, en consideración a la modalidad online (desde un 40,2% a un 47,5% en el periodo 2014-2017).
- Alta tasa de aprobación de asignaturas (84,4% respecto de una meta 80%).
- Docentes habilitados para la formación online (88,5% de los docentes capacitados).
- Modelo de gestión docente – módulo evaluación docente implementado (avance de un 60%).
- Aumento en la relación con los titulados (30% de los titulados vinculados a la red de egresados respecto de una meta de un 40%).
- Aumento en el número de estudiantes becados internamente (18,6% en la actualidad respecto de una meta de 8% al 2020).



VAMOS POR LA
ACREDITACIÓN
IACC 2019

INSTITUTO PROFESIONAL
iacc

Eje Estratégico Vinculación con el Medio

- Constitución y funcionamiento continuo de comités consultivos por escuelas con el sector productivo (5, uno por escuela).
- Incremento de convenios de vinculación con el entorno (Avance de 9 nuevos convenios respecto de una meta de 15 al 2020).
- Modelo de relacionamiento de vinculación de las escuelas con el medio implementado.
- Participación de una red de colaboración en el ámbito de modalidad online creada con otras IES (con IPLA-CEX, IPP, IP CHILE, CENCO, DUOC y AEIP).

(Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación, 2018).