



VAMOS POR LA
ACREDITACIÓN
IACC 2019

INSTITUTO PROFESIONAL
iacc

¿Sabías que...?

Los servicios estudiantiles que ofrece IACC parten de la premisa de que sus estudiantes son el centro del quehacer educativo. Las políticas y el diseño e implementación de diversas estrategias curriculares y co-curriculares establecidas en el eje de Apoyo al Estudiante del Modelo Educativo tienen como finalidad favorecer la progresión académica, el éxito y el egreso y titulación oportuna de los estudiantes, abordando los distintos factores que puedan afectar su avance en distintos momentos de su trayectoria formativa para favorecer su progreso laboral.

La Política de Servicios de Apoyo al Estudiante tiene por objetivo asegurar la correcta ejecución de los diferentes servicios que la Institución ha definido para brindar un adecuado apoyo al estudiante en la modalidad online durante los tres hitos (ingreso, progresión y egreso). Dicha política considera todas las unidades, equipos y comités que intervienen y contribuyen a otorgar y mejorar continuamente los servicios de apoyo en los hitos académicos de la trayectoria formativa del estudiante.

A continuación, se presenta un resumen con los principales servicios estudiantiles brindado por el Instituto:

- i. Orientación personalizada en el proceso de postulación, inducción y apresto a la modalidad.
- ii. Atención de solicitudes de tipo académicas, administrativas y financieras.
- iii. Acceso a becas y convenios: Actualmente existen doce becas que cubren un máximo del 40% del arancel anual, y convenios con más de 90 empresas e institucionales que otorgan hasta un 20% del valor del arancel de pregrado y un 30% del valor de diplomados. El porcentaje destinado a becas y beneficios respecto de los ingresos por arancel del año 2018 es el 33%.
- iv. Servicios de apoyo socio afectivo orientados al acompañamiento del estudiante que presenta problemas de índole social y afectivo. Incluye atenciones de trabajo social, psicología y terapias complementarias, principalmente no presenciales.
- v. Acceso desde el portal del estudiante al Centro de Recursos para el Estudiante Online (CREO) que busca ofrecer una alternativa co-curricular a su formación académica, motivarlos a través de estrategias audiovisuales que mejoren su participación en las diferentes asignaturas para propiciar su progresión académica.
- vi. Actividades extraprogramáticas de Vida Estudiantil que potencian el sentido de pertenencia con la institución, tales como concursos, bienvenidas y encuentros presenciales.



VAMOS POR LA
ACREDITACIÓN
IACC 2019

INSTITUTO PROFESIONAL
iacc

Servicios estudiantiles complementarios a la docencia

Política de Servicio de Apoyo al Estudiante

COMITÉ CENTRAL DE PROGRESIÓN ACADÉMICA

Dirección de Asuntos Estudiantiles /Unidad de Apoyo Socioafectivo / Unidad de Gestión Financiera

Dirección de Admisión /
Inducción / Sub comité Ingreso

INGRESO



- Postulantes: orientación, información e ingreso
- Perfil de ingreso y caracterización
- Actividad diagnóstica
- Inducción y apresto a la modalidad
- Bienvenida DAE (individual y grupal)
- Programa CREO
- Atención apoyo socioafectivo

Sub comité progreso

PROGRESO



- Seguimiento y promoción de la participación
- Seguimiento progresión asignaturas
- Atención de solicitudes académicas, administrativas y financieras
- Atención apoyo socioafectivo (psicológica, terapias complementarias y trabajo social)
- Vida estudiantil (encuentros, eventos, charlas, etc.)
- Apoyo proceso renovación de matrícula
- Orientación en becas y beneficios

Sub comité de egreso /
Dirección de vinculación
con el medio y
comunicaciones

TITULACIÓN



- Orientación en el proceso de egreso y titulación
- Seguimiento de egresados
- Atención apoyo socioafectivo (psicológica, terapias complementarias y trabajo social)
- Atención de solicitudes académicas, administrativas y financieras
- Red de egresados
- Apoyo a la inserción laboral

CRM Servicios

SIS académico

Sistema telefónico

Sistema de Ticket

Finalmente, la encuesta que recoge la percepción de estudiantes de los servicios que recibe, que incluyen los servicios complementarios a la docencia, es la encuesta de satisfacción del estudiante, la que desde el año 2014 mide la percepción del grado de satisfacción del estudiante respecto de diferentes dimensiones. Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada los años 2017 y 2018 se presentan en la siguiente tabla.



Tabla 1: Resultados encuesta de servicios 2017-2018

Ítem	2017	2018
Dimensión Contenido Curricular y Evaluación	86%	88%
Dimensión Profesores / Docentes	82%	83%
Dimensión Material de Estudio	84%	86%
Dimensión Plataforma	83%	80%
Dimensión Consejería	80%	78%
Dimensión Exigencia	86%	88%
Dimensión Administración	82%	82%
Satisfacción IACC	86%	89%

(Fuente: Dirección de Análisis Institucional, 2018).

Cabe destacar que la presentación de resultados en porcentaje de respuestas con nota 6 y 7, responde a la meta de satisfacción de servicios por parte del estudiante de una nota 6 que la institución se ha impuesto. Del análisis de los resultados obtenidos en los últimos dos años de la encuesta de servicios dirigida a estudiantes, se observa que en general existe una percepción favorable de los estudiantes en la totalidad de las dimensiones evaluadas con un porcentaje de satisfacción del 89% calificado con nota 6 ó 7 el año 2018.