

# Diplomado en Gestión Pública

iacc



**Expertos en educación online**

## ¿Por qué estudiar en IACC?

- Líderes en Educación 100% Online.
- Consejeros para guiar al alumno.
- Admisión todos los meses.
- Compatibiliza estudio, trabajo y familia.
- Profesores vinculados al mundo laboral.

# Diplomado en Gestión Pública



**2** AÑOS  
**INSTITUCIÓN ACREDITADA**  
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL  
■ DOCENCIA DE PREGRADO  
Octubre 2019 - Octubre 2021

**Nombre:** Diplomado en Gestión Pública

**Duración:** 180 horas cronológicas

**Modalidad de Estudio:** 100% online

## DIRIGIDO A:

Profesionales que busquen incorporar conocimientos y desarrollar competencias diferenciadoras, que se materialicen en una gestión eficiente y efectiva, en cualquier organismo o institución del sector público o relacionados con él, tanto a nivel central como regional y local, para de esa manera liderar distintos procesos de cambio, en el marco de la gestión propia de cada entidad, o bien, dentro del actual proceso de modernización que enfrenta el Estado y todas las instituciones que lo conforman.

## DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

El escenario actual que enfrentan las organizaciones es de constante cambio. Esto se aplica tanto al ámbito público como privado. Frente a ello, es necesario construir, no sólo una visión estratégica del servicio que se pretende entregar, sino que se necesita además, alinear su gestión en torno a ello. En este contexto, los resultados, logros y éxitos pasados en ningún caso garantizan el alcanzar los objetivos propuestos en el futuro. Lo anterior, demanda no solo una estructura, cultura, personas y procesos efectivos, sino que requiere como factor diferenciador, de profesionales que sean capaces, por un lado, de gestionar el cambio y visualizar las distintas oportunidades y/o amenazas que entrega el entorno a la organización, y por otra, que puedan generar aprendizaje a partir de ello.

Este programa se orienta a entregar herramientas teóricas y metodológicas que permitan formar agentes de cambio que se desempeñen de manera efectiva, bajo un enfoque estratégico, en cualquier organización, institución o entidad pública, siendo capaces de visualizar, mediante la incorporación de habilidades analíticas, la necesidad de liderar los distintos procesos de gestión y/o cambio organizacional. Lo anterior les permitirá construir y proponer, mediante un enfoque estratégico, modelos de intervención que alineen los distintos procesos y sistemas hacia la generación de valor. Por un lado, conciliando los intereses y expectativas organizacionales, además de los distintos stakeholders que demandan la acción pública. Todo, con un enfoque

moderno de gestión, integrando y articulando cada uno de los componentes que forman parte de la gestión pública. Finalmente, los distintos módulos de este programa están orientados a la creación de valor y la ejecución de la estrategia. Los contenidos, se construyen a partir de tres grandes líneas conceptuales. La primera, busca definir el contexto, esto es, los distintos componentes, actores, procesos y controles que configuran el marco donde se desenvuelve la gestión pública. En la segunda, se analiza la lógica de funcionamiento y asociaciones que se configuran dentro del sistema político, de manera de comprender, más allá de los procesos, la relación entre autoridad y conceptos como poder, capital social y políticas públicas. Finalmente, en la tercera línea conceptual, su contexto y las relaciones entre los distintos componentes, los contenidos se orientan al desarrollo de habilidades y competencias que permitan desenvolverse en este escenario, favoreciendo una gestión eficiente y eficaz, alineando estrategia y resultados.

## OBJETIVO DEL DIPLOMADO:

Entregar a líderes de todas las áreas, a través de un enfoque teórico-práctico, herramientas de gestión que les permitan comprender, analizar e intervenir el complejo escenario de modernización y reformas que vive el sector público; A su vez, podrá reconocer aquellos factores que están incidiendo en la gestión pública para, desde una perspectiva multidisciplinaria, movilizar sus propias capacidades de forma eficiente, oportuna, transparente e innovadora, diseñando e implementando acciones, intervenciones y políticas públicas, que orienten la gestión hacia el logro de los objetivos propuestos para el período.

## REQUISITOS:

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de cédula de identidad.

## CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

### Módulo I:

Gobierno y Gestión Pública: Reforma y Modernización.

- Gobierno y Gestión Pública.
- Proceso de Modernización del Estado.
- Marco Normativo de la Gestión Pública.

### Módulo II:

Estado, Gobierno y Ciencia Política.

- Conceptos Fundamentales.
- Actores Políticos.
- Procesos Políticos.
- Capital Social.
- Políticas Públicas.

### Módulo III:

Hacia la Formación de un Pensamiento Estratégico.

- Gestión Estratégica.
- Gestión Integral del Cambio.

### Módulo IV:

Diagnóstico y Desarrollo Organizacional.

- Estrategia, Cultura, Estructura en el marco del Diagnóstico Organizacional.
- Desarrollo de Procesos y Control de Gestión.

### Módulo V:

Gestión de Personas.

- Gestión Estratégica de Capital Humano.
- Gestión del Desempeño y Clima Organizacional.
- Habilidades Directivas.

### Módulo VI:

Gestión de la Innovación Pública.

- Innovación como herramienta de Gestión.
- Innovación Pública.

### Módulo VII:

Proyecto Final.

\*Contenido de la malla sujeto a modificaciones.

INSTITUCIÓN AUTÓNOMA RECONOCIDA POR EL MINEDUC