

Diplomado en Control y Gestión de Operaciones

iacc



Expertos en educación online

¿Por qué estudiar en IACC?

- Líderes en Educación 100% Online.
- Consejeros para guiar al alumno.
- Admisión todos los meses.
- Compatibiliza estudio, trabajo y familia.
- Profesores vinculados al mundo laboral.

Diplomado en Control y Gestión de Operaciones

iacc



2 AÑOS
INSTITUCIÓN ACREDITADA
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL
■ DOCENCIA DE PREGRADO
Octubre 2019 - Octubre 2021

Nombre: Diplomado en Control y Gestión de Operaciones

Duración: 180 horas cronológicas

Modalidad de Estudio: 100% Online

DIRIGIDO A:

Profesionales del Área Industrial u otra, que se desempeñen en Áreas de Operación, Logística, Control de Gestión, Administración u otras, a cargo o interesados en desarrollar conceptos y herramientas que le permitan profundizar sus habilidades en el control y gestión de procesos operacionales.

DESCRIPCIÓN:

El control que se establece sobre los lineamientos de una organización, como la visión, misión y estrategias operacionales, marcan la diferencia entre las organizaciones exitosas. El Diplomado en Control y Gestión de Operaciones de IACC busca generar las capacidades en el estudiante para que este sea capaz de liderar, de forma eficiente, la operación y la gestión de los principales procesos de una empresa.

OBJETIVO:

Entregar las habilidades que le permitan al egresado del diplomado planificar, ejecutar y controlar las operaciones de una empresa, así como la creación de iniciativas que le permitan a la organización mejorar sus indicadores de eficiencia operacional y su rentabilidad.

REQUISITOS:

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de Cédula de Identidad.

CONTENIDOS:

Módulo I: Administración Estratégica y Control de Gestión.

- Administración estratégica:
 - Relación entre estrategia y el modelo de negocio de una compañía.
 - Establecimiento y formulación de una estrategia.
 - Evaluación del ambiente externo e interno de una empresa.
 - Estrategias genéricas.
- Control de Gestión:
 - Cuadro de mando integral y sus perspectivas.
 - Vinculación entre cuadro de mando integral y la estrategia.

Módulo II: Estados Financieros.

- Estados financieros:
 - El balance.
 - Estado de resultados.
 - Flujo de efectivo.

Módulo III: Gestión de Operaciones.

- Estrategia y competencia:
 - Estrategia de operaciones.
 - Iniciativas estratégicas.
 - Planeación de crecimiento de la capacidad instalada.
- Pronósticos:
 - Características de los pronósticos.
 - Principales métodos.
- Planeación agregada:
 - Panorama general del problema de planeación agregada.

Módulo IV: Gestión Logística y Cadena de Suministros.

- Estrategia y gestión logística.
- Control de inventarios:
 - Tipos de inventarios.
 - Costos relevantes.
 - Optimización de inventarios.
 - Fundamentos de Just in Time (JIT).

- Administración de la cadena de suministros:
 - El problema de transporte.
 - Planeación de recursos de distribución.
 - Administración de la cadena de suministros en un ambiente global.

Módulo V: Gestión de Calidad.

- Administración de la calidad total:
 - Herramientas de la calidad.
 - Competencia basada en la calidad.
 - Diseño de la calidad en el producto.
- Métodos estadísticos clásicos y gráficas de control:
 - Control estadístico de procesos.
 - Gráficos de control.

Módulo VI: Eficiencia Operacional.

- Programación de operaciones:
 - Representación de proyectos como una red.
 - Métodos de costeo de tiempo.

Módulo VII: Gestión de Personas.

- Sistema de administración de recursos humanos:
 - Administración de RRHH.
 - Estructura vertical y horizontal.
 - Desarrollo organizacional.
 - Relaciones laborales y administración de fuerza de trabajo diversas.

Módulo VIII: Examen.

*Contenido de la malla sujeto a modificaciones.

INSTITUCIÓN AUTÓNOMA RECONOCIDA POR EL MINEDUC