



**iacc** Expertos  
en educación  
online

MALLA CURRICULAR

## Diplomado en Gestión de Riesgos (ISO 31000) y Auditoría (ISO 19011)

### Dirigido a:

Profesionales que desarrollen sus labores en sistemas de gestión dentro de la organización, estableciendo propuesta de solución a la gestión, manejando y optimizando procesos y recursos en el área industrial, servicios, etc.

**Título:** Diplomado en Gestión de Riesgos (ISO 31000) y Auditorías (ISO 19011).

**Duración carrera:** 120 horas cronológicas

**Modalidad de estudio:** 100% online

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**2** INSTITUCIÓN  
**ACREDITADA**  
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL  
■ DOCENCIA DE PREGRADO  
**AÑOS** Octubre 2019 - Octubre 2021

## POR QUÉ ELEGIR estudiar en IACC

En IACC contamos con un servicio de acompañamiento único para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una formación excepcional y desarrollar las competencias necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.

- **Tutores de Inducción:** orientan a los estudiantes en sus inicios.
- **Consejeros Estudiantiles:** los guían durante toda su formación profesional, hasta el término de sus estudios.
- **Docentes:** vinculados al mundo laboral.
- **Unidad Socioafectiva:** un servicio que les brindará ayuda cuando esté en riesgo su avance académico.

MALLA CURRICULAR:

## Diplomado en Gestión de Riesgos (ISO 31000) y Auditoría (ISO 19011)

### Descripción del Diplomado

La gestión de procesos dentro de una organización analiza siempre múltiples variables que entran en juego, desde el diseño y establecimiento de un proyecto industrial, sus etapas y procesos inherentes. Es acá donde nacen los principales riesgos en la gestión, cuando las variables se relacionan entre sí o actúan en forma independiente y posiblemente alteren dichos procesos o etapas. Es por eso que este diplomado orienta al participante o estudiante a lograr Gestionar los Riesgos que se presentarían y como lograr la optimización de recursos en pro de dar solución a las problemáticas existentes y el mejoramiento de dichos procesos.

Es de importancia señalar que este diplomado apunta a comprender la relación existente en la Gestión de Riesgos de la organización y el sistema continuo de evaluaciones o Auditorías sistémicas que permite evidenciar los correctos cumplimientos o inconformidades encontradas dentro de las acciones desarrolladas.

### Requisitos (Administrativos Y/O Académicos)

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de cedula de identidad.

### Objetivo General

Desarrollar conocimientos, habilidades y competencias profesionales en el área de la Gestión de Riesgos y Auditoría de Procesos dentro de la organización, para así poder evidenciar de manera cuali y cuantitativa la realidad de la organización respecto del cumplimiento e incumplimiento de las políticas organizacionales, las actividades y planificaciones establecidas por cada organización.

### Metodología

Modalidad online, a través de metodologías activas centradas en la producción de los participantes, que impliquen la aplicación de contenidos en la especialidad.

Las evaluaciones sumativas de los módulos que componen el diplomado, equivalen a un 72% de su totalidad.

Desarrollo de una evaluación final integradora, que equivale a un 28% de su totalidad.

### Requisitos de Certificación

Para obtener la certificación, el participante deberá alcanzar una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60%. Además, es requisito obligatorio la entrega de la evaluación final.

MALLA CURRICULAR:

## Diplomado en Gestión de Riesgos (ISO 31000) y Auditoría (ISO 19011)

### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

El diplomado se organiza en un sistema modular que contempla lecciones semanales, siendo estos:

#### **MÓDULO I: PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL.**

##### **Unidad I: Principios de la Gestión Organizacional.**

- Etapas que conforman un Sistema de Gestión.
- Principales lineamientos de los sistemas basados en norma ISO 31000 y 19011.

#### **MÓDULO II: SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS (ISO 31000).**

##### **Unidad II: Gestión de Riesgos basado en ISO 31000.**

- Definición de Riesgos.
- Tipos de Riesgos.
- Norma ISO 31000:2018.
- Estructura de Gestión de Riesgos y el proceso de la gestión.
- Norma ISO 31010:2013.
- Técnicas para evaluación de Riesgos.
- Relación de la Gestión de Riesgos y un Sistema de Gestión de Calidad.

#### **MÓDULO III: TÉCNICAS APLICADAS A GESTIÓN DE RIESGOS.**

##### **Unidad III: Técnicas aplicadas a Gestión de Riesgos I.**

- Técnica Delphi.
- Técnica pajarita.
- Técnica PHA y Markov.
- Fortalezas y limitaciones de las técnicas.

##### **Unidad IV: Técnicas aplicadas a Gestión de Riesgos II.**

- Técnico árbol de sucesos.
- Técnico árbol de decisiones.

- Técnico modo de falla y sus efectos (AMFE) y matriz consecuencia-probabilidad.
- Fortalezas y limitaciones de las técnicas.

##### **Unidad V: Técnicas aplicadas a Gestión de Riesgos III.**

- Técnica apreciación de toxicidad.
- Técnica costes/beneficios.
- Técnicas HACCP y HAZOP.
- Fortalezas y limitaciones de las técnicas.

#### **MÓDULO IV: AUDITORÍA BASADA EN ISO 19011:2018.**

##### **Unidad VI: Auditoría.**

- Normativas internacionales (ISO) y nacionales asociadas a una Auditoría de Sistema de Gestión.
- Auditoría y los alcances que posee en la organización.
- Tipos de Auditoría y su aplicación.

##### **Unidad VII: Competencias del auditor.**

- Principios de la Auditoría.
- Competencias del auditor.
- Auditores internos y externos.
- Función del auditor líder.

##### **Unidad IX: Herramientas de Gestión para Auditorías.**

- Herramientas cualitativas de Gestión en Auditorías de Sistemas de Gestión.
- Herramientas cuantitativas de Gestión en Auditorías de Sistemas de Gestión.

## Diplomado en Gestión de Riesgos (ISO 31000) y Auditoría (ISO 19011)

### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

#### Unidad X: Informe y seguimiento de Auditorías.

- Análisis de resultados de una Auditoría de Sistemas de Gestión.
- Gestión de las no conformidades y acciones correctivas en los Sistemas de Gestión.

#### MÓDULO V: EVALUACIÓN FINAL.

#### Unidad XI. Proyecto final.

- Propuesta de Modelo de Sistema de Gestión de Riesgos basado en ISO 31.000.
- Propuesta de Auditoría de un Sistema de Gestión basado en ISO 19.011.