



iacc Expertos
en educación
online

MALLA CURRICULAR_

Diplomado en Gestión Pública

Dirigido a:

El diplomado de Gestión Pública está dirigido a técnicos/as y profesionales interesados por el área de estudio, y a trabajadores del sector público, que por la naturaleza del cargo que desempeñan, necesiten competencias enmarcadas en la Administración Pública chilena y la normativa vigente que la regulan. La modalidad está pensada en aquellas personas que por su ubicación geográfica y/o por factor tiempo requieren flexibilidad para cursar sus estudios.

Dirigido a profesionales y técnicos interesados por el área de estudio, trabajadores del sector público, pertenecientes a los distintos servicios públicos del Estado y de gobiernos locales; cuya labor se enmarca en la Administración Pública chilena, en base a las diversas normativas que la regulan.

Título: Diplomado en Gestión Pública

Duración carrera: 120 horas cronológicas

Modalidad de estudio: 100% online


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

2 INSTITUCIÓN
ACREDITADA
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL
■ DOCENCIA DE PREGRADO
AÑOS Octubre 2019 - Octubre 2021

POR QUÉ ELEGIR estudiar en IACC

En IACC contamos con un servicio de acompañamiento único para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una formación excepcional y desarrollar las competencias necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.

- **Tutores de Inducción:** orientan a los estudiantes en sus inicios.
- **Consejeros Estudiantiles:** los guían durante toda su formación profesional, hasta el término de sus estudios.
- **Docentes:** vinculados al mundo laboral.
- **Unidad Socioafectiva:** un servicio que les brindará ayuda cuando esté en riesgo su avance académico.

MALLA CURRICULAR:

Diplomado en Gestión Pública

Descripción del Diplomado

Hoy en Chile, el proceso de modernización del Estado se encuentra en marcha por lo que resulta imperioso garantizar una gestión cada vez más eficiente y eficaz, además de un incremento en la demanda ciudadana de gestiones innovadoras, pertinentes, oportunas y transparentes. Para cumplir con este cometido, es necesario que existan servicios públicos acordes con los requerimientos de la población, y esto se podrá lograr en la medida que dentro del servicio público existan personas capacitadas y calificadas para enfrentar estos desafíos.

Este programa de formación continua se presenta como una oportunidad en miras a un servicio público más profesionalizado, con profesionales y técnicos/as cada vez más preparados y empoderados de sus funciones relativas al quehacer público, y en directo beneficio de los ciudadanos. Este diplomado, busca dotar a los participantes de una visión analítica respecto de lo que ocurre en las organizaciones públicas, así como aportar en el fortalecimiento de la institucionalidad a través de un modelo de Gestión Pública que identifique los factores que inciden en la articulación de este sector con la sociedad, para la adecuada formulación de estrategias y uso de herramientas ligadas a las políticas públicas, que desde su institución se impulsen para el desarrollo institucional y el proceso de modernización. Por otro lado, el programa pretende potenciar el liderazgo, contribuyendo desde el recurso humano, al proceso de modernización de la Gestión Pública, que beneficiará el desempeño de las distintas instituciones del Estado, siendo sus principales beneficiarios las personas.

Con respecto a la secuencia de temáticas, esta comprende desde la normativa que rige al Estado chileno y la Gestión Pública, pasando por la gestión interna de las políticas públicas, los procesos y la gestión de personas dentro de esta, además de aspectos relacionados con el liderazgo y la innovación dentro de la Gestión Pública.

Resultado de Aprendizaje

Al término del proceso formativo, el/la participante será capaz de desarrollar propuestas de política pública, considerando aspectos de la gestión de estas, marco normativo, proceso de modernización del Estado, procesos, personas, liderazgo e innovación como parte de la Gestión Pública.

Requisitos (Administrativos Y/O Académicos)

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de cédula de identidad.

Metodología

El proceso se basa en los principios del autoaprendizaje de adultos, la metodología es constructivista con enfoque por descubrimiento guiado y tiene como propósito el desarrollo de habilidades. El programa ofrece actividades prácticas de estudio de caso y resolución de problemas.

El diplomado se encuentra distribuido en 5 módulos, y estos a su vez en unidades de aprendizaje (por semana), en donde los primeros 4 módulos corresponden al desarrollo de los contenidos y actividades propias del programa, y el quinto módulo corresponde al desarrollo de una actividad integradora. El participante tendrá acceso al aula virtual y podrá revisar los recursos didácticos disponibles para cada unidad del programa, tales como contenidos, resumen, recursos adicionales, evaluación aplicativa y glosario.

El sistema de evaluación de este programa consta de evaluación diagnóstica, una evaluación formativa compuesta por actividades formativa de tipo prácticas distribuidas en cada módulo, que tienen por objetivo la evaluación y la retroalimentación continua del proceso de aprendizaje; evaluación parcial sumativa al finalizar cada módulo; y evaluación final que consiste en una actividad evaluativa integradora, en donde deberá responder al resultado de aprendizaje del programa y a todos los criterios de evaluación definidos previamente para cada módulo.

Requisitos de Certificación

Para obtener la certificación, el participante deberá alcanzar una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60%. Además, es requisito obligatorio la entrega de la evaluación final.

MALLA CURRICULAR:

Diplomado en Gestión Pública

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

El diplomado se organiza en un sistema modular que contempla lecciones semanales, siendo estos:

MÓDULO I: ESTADO CHILENO Y GESTIÓN PÚBLICA.

Lección 1: Sistema político chileno.

- Poderes del Estado.
- Descentralización.
- Desconcentración.
- Sistemas electorales.
- Sistema D´Hondt.

Lección 2: Proceso de modernización del Estado.

- Modernización del Estado.

Lección 3: Marco normativo y Gestión Pública.

- Constitución política del Estado.
- Estatuto administrativo.
- Ley de probidad.

MÓDULO II: GESTIÓN INTERNA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.

Lección 1: Planificación estratégica como parte de la institucionalidad para el diseño de políticas públicas.

- Etapas: Dirección estratégica, formulación y gestión de la estrategia, implementación y evaluación de la estrategia.

Lección 2: Diagnóstico organizacional como parte de la institucionalidad para el diseño de políticas públicas.

- Antecedentes generales.
- Modelos para el diagnóstico organizacional.

Lección 3: Políticas públicas y su gestión.

- Conceptualización y ciclo de vida de las políticas públicas.
- Enfoque y modelos de análisis.

MÓDULO III: PROCESOS Y PERSONAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA.

Lección 1: Desarrollo de procesos y control como parte del desarrollo de la Gestión Pública.

- Modelo de gestión de control de los procesos.

Lección 2: Gestión estratégica de capital humano como parte del funcionamiento del Estado.

- Escenarios en la gestión de Recursos Humanos.
- Ciclo y subsistemas de los Recursos Humanos.
- Capacitación y desarrollo.

Lección 3: Gestión de desempeño como parte del funcionamiento del Estado.

- Elementos estructurales de la organización.
- Gestión de desempeño.
- Retroalimentación.
- Asertividad y empatía.
- Cultura organizacional o clima organizacional.

MALLA CURRICULAR:

Diplomado en Gestión Pública

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

MÓDULO IV: LIDERAZGO E INNOVACIÓN PARA LA GESTIÓN PÚBLICA.

Lección 1: Habilidades directivas y trabajo en equipos o habilidades de liderazgo.

- Comunicación efectiva.
- Resolución de conflictos.
- Desarrollo de equipos.

Lección 2: Innovación para el desarrollo de la Gestión Pública.

- Innovación en la organización.
- Innovación pública.

EVALUACIÓN FINAL.

Elaboración de propuesta de política pública, considerando el marco normativo, procesos, personas, liderazgo e innovación como parte de la Gestión Pública.

*Contenido de la malla sujeto a modificaciones.