



iacc **Expertos
en educación
online**

PROCESOS INDUSTRIALES:

Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada.

Dirigido a:

El Diplomado se encuentra dirigido a Profesionales del área industrial que desarrollen trabajos en cargos como Técnicos e Ingenieros responsables de Sistemas de Gestión (Calidad, Seguridad, Medio Ambiente, etc.); auditores internos y externos de Sistemas de Gestión; directores, gerentes, ingenieros, profesionales, jefes o encargados de departamentos interesados en desarrollar sus capacidades profesionales en áreas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y/o Prevención de Riesgos en empresas de bienes o servicios, o que se encuentran en proceso de implantación de un sistema de gestión integrada.

Título: Diplomado en Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada.

Duración carrera: 130 horas cronológicas distribuidas en 10 semanas, con una carga de 13 hrs. por semana.

Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

2 INSTITUCIÓN
ACREDITADA
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL
■ DOCENCIA DE PREGRADO
AÑOS Octubre 2019 - Octubre 2021

POR QUÉ ELEGIR estudiar en IACC

En IACC contamos con un servicio de acompañamiento único para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una formación excepcional y desarrollar las competencias necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.

- **Tutores de Inducción:** orientan a los estudiantes en sus inicios.
- **Consejeros Estudiantiles:** los guían durante toda su formación profesional, hasta el término de sus estudios.
- **Docentes:** vinculados al mundo laboral.
- **Unidad Socioafectiva:** un servicio que les brindará ayuda cuando esté en riesgo su avance académico.

PROCESOS INDUSTRIALES:

Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada

Descripción del Diplomado

El Diplomado Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada, proporciona a los participantes las competencias necesarias para colaborar en la integración de los Sistemas de Gestión de Seguridad, Calidad y Ambiente, dentro de una empresa u organización, de acuerdo a los requerimientos normativos, siendo especialmente relevante para empresas que se encuentran en procesos de unificación de los tres sistemas; Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Laboral.

Este programa desarrolla los conocimientos y habilidades para implementar estrategias de integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiente y seguridad, bajo los estándares ISO 9001, 14001 y 45001 respectivamente, y para lo cual, todas las organizaciones que deseen certificar ya sea en forma individual o integrada con sistemas de gestión, deben estar preparadas y sus profesionales capacitados de acuerdo a los nuevos estándares establecidos.

Dentro de este proceso educativo, el participante encontrará, en una primera etapa, una breve introducción de los 3 sistemas de gestión relacionados a la ISO 9001, 14001 y 45001, para luego entregar contenidos relacionados con las estrategias de integración de los sistemas de gestión, para finalizar con información referente a los procesos de auditorías.

Destinatarios

El Diplomado se encuentra dirigido a profesionales del área industrial que desarrollen trabajos en cargos como Técnicos e Ingenieros responsables de Sistemas de Gestión (Calidad, Seguridad, Medio Ambiente, etc.); auditores internos y externos de Sistemas de

Gestión; directores, gerentes, ingenieros, profesionales, jefes o encargados de departamentos interesados en desarrollar sus capacidades profesionales en áreas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y/o Prevención de Riesgos en empresas de bienes o servicios, o que se encuentran en proceso de implantación de un sistema de gestión integrada.

Requisitos (Administrativos y/o Académicos)

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de cédula de identidad.

Resultado de aprendizaje

Al término del curso, el participante será capaz de:
Planificar una propuesta de implementación de un sistema integrado de gestión, basados en los sistemas de gestión de calidad, seguridad y ambiente, a partir del cumplimiento de las normas ISO 9001, 14001 y 45001.

PROCESOS INDUSTRIALES:

Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada

Metodología

De acuerdo con el modelo educativo IACC, la evaluación es parte del proceso de aprendizaje, por ende, es sistemática y permanente durante el transcurso del programa de formación continua.

Las actividades que realizan los participantes son evaluadas de forma modular, siendo de estas una evaluación diagnóstica al inicio del programa, dos evaluaciones formativas por módulo, con el fin de monitorear el estado de avance individual en el proceso educativo; una evaluación sumativa al finalizar cada módulo, y una actividad evaluativa integradora de cierre del programa de formación continua, cuyo fin es articular los aprendizajes adquiridos previamente con fines de producción cognitiva y profesional.

Esto, a su vez, se nutrirá de la retroalimentación que el docente entrega a cada estudiante, aportando información relevante respecto de los logros obtenidos en función del aprendizaje esperado y los aspectos de mejora.

Para efectos de calificación de los participantes, el programa de formación continua tiene un total de 100 puntos que corresponden a la nota 7.0. Cada módulo, el participante puede obtener una calificación cuyo puntaje máximo 30 puntos, salvo en la última semana, que corresponde a la evaluación final de la asignatura, que es una instancia integradora, se califica con un total de 31 puntos.

Requisitos de certificación

Para obtener la certificación, el participante deberá obtener una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60%. Además, es requisito obligatorio la entrega de la evaluación final.

Estructura del diplomado

El diplomado se organiza en un sistema modular que contempla lecciones semanales, siendo estos:

Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada

Módulos Lecciones

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

MÓDULO I: CALIDAD Y SU EVOLUCIÓN A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS TEORÍAS A LO LARGO DE LA HISTORIA, ENFOQUES Y PRINCIPIOS SEGÚN ISO.

• APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Distinguir las principales características, estructura, origen y objetivos vinculados al sistema de gestión de Calidad y los principios según ISO 9001.

Lección 1: Diferenciar las teorías de calidad considerando su evolución a lo largo de la historia.

- Historia de la calidad.
- Evolución histórica de la definición de calidad.
- Definición de calidad.
- Distintas teorías de la calidad.
- Juran y la Trilogía de la calidad.
- William E. Deming.
- Phil Crosby.

Lección 2: Distinguir la estructura de la gestión de calidad y su enfoque, considerando los procesos y la interacción entre estos.

- Principios de gestión de la calidad.
- Enfoque en el cliente.
- Liderazgo.
- Compromiso con las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora.

- Toma de decisiones basada en evidencias.
- Gestión de las relaciones.
- Enfoques de la Norma ISO 9001.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque basado en riesgo.
- Mapa de procesos.
- ¿Qué son los procesos?
- Límites, elementos y factores de los procesos.
- Diagrama de Flujo: representación gráfica de un proceso.
- Simbología de diagramas de flujo.

Lección 3: Determinar las principales características, estructura, origen y objetivos, de las normas de la familia ISO 9000.

- Familia de Normas ISO 9000.
- Norma ISO 9000: 2015. Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y vocabulario.

MÓDULO II: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA).

• APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Plantear un sistema de gestión ambiental basados en la familia de normas ISO 14000 considerando sus etapas, requisitos, ventajas y dificultades, con la finalidad de integrar los sistemas de gestión.

Lección 4: Establecer los principios básicos relacionados a la conformación de un sistema de gestión ambiental basados en la familia de normas ISO 14000.

Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada

Módulos Lecciones

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

- Definiciones y principios de una gestión ambiental.
- Gestión ambiental.
- Plan de manejo ambiental.
- Plan de seguimiento ambiental.
- Reglamento EMAS.
- Organización ISO.
- Normas ISO 14000.
- Norma ISO 14001.
- Diferencias y semejanzas de ISO 14001 y EMAS.

Lección 5: Considerar el alcance, contexto de la organización, el liderazgo ambiental y los roles de los responsables de la Gestión Ambiental.

- Introducción a ISO 14001:2015.
- Capítulo 3: términos y definiciones.
- Capítulo 4: contexto de la organización.
- Capítulo 5: liderazgo.

MÓDULO III: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001:2018.

• **APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:**

Examinar las principales características, al sistema de gestión de seguridad y salud laboral, y sus principios según ISO 45001, con la finalidad de integrar los sistemas de gestión.

Lección 6: Distinguir origen y estructura general de la norma ISO 45001.

- Historia de la norma ISO 45001
- Origen desde OSHAS 18001.
- Principales cambios respecto a OSHAS 18001.
- Correspondencia entre ISO 45001/OSHAS 18001.
- Aspectos generales ISO 45001.
- Anexo SL
- Estructura de alto nivel.
- Claves del liderazgo en la norma ISO 45001
- Enfoque basado en el riesgo.
- Beneficios de la implantación
- Ciclo PHVA.
- Estructura general norma ISO 45001
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Contexto de la organización.
- Liderazgo y participación de los trabajadores.
- Planificación.
- Apoyo.
- Operación.
- Evaluación de desempeño.
- Mejora.
- Anexo A: Orientaciones para el uso de la norma.

Lección 7: Organizar sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada

Módulos Lecciones

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

contemplando contexto organizacional, responsabilidades y alcances del sistema vinculado a las realidades laborales.

- Contexto de una organización, liderazgo y participación de los trabajadores.
- Comprensión de la organización y su contexto, cláusula 4.1
- Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y otras partes interesadas, cláusula 4.2.
- Determinación del alcance del sistema de gestión, cláusula 4.3 y 4.4
- Liderazgo y participación de los trabajadores, cláusula 5.
- Liderazgo y compromiso, cláusula 5.1
- Política del sistema de salud y seguridad del trabajo, cláusula 5.2.
- Roles responsabilidades y autoridades de la organización cláusula 5.3

MÓDULO IV: PRINCIPIOS, ESTRUCTURA Y REQUERIMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADA

• APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Emplear estrategias de integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiente y seguridad dentro de una organización, con el fin de proteger sus trabajadores, mejorar los procesos y su impacto en el ambiente.

Lección 8: Aplicar los principios fundamentales de la integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y, seguridad y salud ocupacional.

- Nuevo modelo de gestión.
- Fundamentos de los principios de gestión para la integración.
- Enfoque de un sistema integrado de gestión en base a normativas.
- Factores de calidad, ambiente y seguridad a las organizaciones actuales.

- Ventajas, dificultades y errores de los sistemas de gestión integrados.
- Ventajas de implementar un sistema de gestión integrada.
- Dificultades de implementar un sistema de gestión integrado.
- Errores de implementar un sistema de gestión integrado.

Lección 9: Argumentar los elementos y la estructura necesaria que forma parte de la integración de los sistemas de gestión, calidad, ambiente y, seguridad y salud ocupacional.

- Estructura en red.
- Fluctuaciones de los sistemas integrados.
- Estructura de un subsistema.
- Estructura de un sistema de gestión integrado basado en las normas vigente.
- Enfoque en procesos comunes.
- Elementos comunes en las normas.

Lección 10: Aplicar los requisitos para la implementación de los sistemas de gestión integrados, basado en calidad, medio ambiente y salud y seguridad ocupacional.

- Estructura del sistema de gestión.
- Política de gestión integrada.
- Organización.
- Planificación.
- Sistema de gestión integrada.
- Formación.
- Documentos del sistema.

Tri-Norma en Sistemas de Gestión Integrada

Módulos Lecciones

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

- Implementación.
- Evaluación y control del sistema.
- Mejora.
- Comunicación.
- Plan de Implementación
- Fase de implementación.
- Diagnóstico.
- Planificación.
- Diseño.
- Implementación y verificación.

MÓDULO V: AUDITORÍA BASADO EN ISO 19011.

• APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Aplicar el término de auditoría, los alcances, conocimientos específicos del auditor en gestión, tipos de auditoría y cómo se aplican, de acuerdo con la ISO 19011.

Lección 11: Aplicar auditoría en gestión de riesgos considerando terminología, alcances, tipos de auditoría y conocimientos específicos del auditor en gestión, de acuerdo con la ISO 19011.

- Definiciones relacionadas con el proceso de auditoría.
- Términos y definiciones relacionados con las auditorías.
- Tipos de auditorías de sistemas de gestión.
- Clasificación de auditoría por objetivo, alcance y sujeto.
- Objetivos de auditoría.

- Principio de auditoría.
- Atributos del auditor.
- Determinación de competencias de auditor para suplir necesidades del programa de auditoría.
- Auditor líder: el guía del equipo.
- Establecimiento de criterios de evaluación de auditores.

Lección 12: Implementar un proceso de auditoría considerando todos los requerimientos de ISO 19011.

- Proceso de auditoría.
- Planificación.
- Asignación de auditores.
- Realización de la auditoría.
- Resultados de auditoría e informe de auditoría interna.
- Seguimiento de auditoría.

ACTIVIDAD INTEGRADORA

Diseñar una propuesta de implementación de un sistema integrado de gestión, basados en los sistemas de gestión de calidad, seguridad y ambiente, a partir del cumplimiento de las normas ISO 9001, 14001 y 45001.