



**Cuando acreditan a IACC NOS BENEFICIAMOS**

**TODOS**

## CIERRE PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PDEI) 2016-2020

El Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (PDEI) 2016-2020 contó con el desarrollo de 12 objetivos estratégicos en sus cinco años de implementación, lo que se refleja en la generación e implementación de:



A continuación, se muestra cada año de implementación del PDEI 2016-2020 y sus respectivos desarrollos.

2016	2017	2018	2019	2020
1º Año de implementación	2º Año de implementación	3º Año de implementación	4º Año de implementación	5º Año de implementación
<ul style="list-style-type: none"> <li>41 PDO</li> <li>15 Unidades</li> <li>201 Actividades</li> <li>50 Metas</li> <li>1 PDE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>46 PDO</li> <li>16 Unidades</li> <li>196 Actividades</li> <li>72 Metas</li> <li>5 PDE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 PDO</li> <li>21 Unidades</li> <li>277 Actividades</li> <li>114 Metas</li> <li>5 PDE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>63 PDO</li> <li>24 Unidades</li> <li>215 Actividades</li> <li>93 Metas</li> <li>5 PDE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>35 PDO</li> <li>22 Unidades</li> <li>155 Actividades</li> <li>43 Metas</li> <li>4 PDE</li> <li>1 PMI</li> </ul>

En cuanto al cumplimiento de los PDO anuales, al finalizar el periodo de evaluación, fueron ejecutadas casi la totalidad de las actividades planificadas (96,1%), permitiendo alcanzar y cumplir el 97,3% de las metas establecidas.

### CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES Y METAS PDEI 2016 - 2020

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Actividades	71,0%	80,0%	92,1%	90,0%	96,1%
Metas	58,0%	54,0%	88,0%	93,0%	97,3%

(FUENTE: DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN)

Respecto del avance y cumplimiento general del PDEI 2016-2020, se observa que, al quinto año de ejecución, éste alcanzó un nivel de avance acumulado de sus doce objetivos estratégicos equivalente a un 97,3%, siendo relevante evidenciar que siete de ellos alcanzaron el máximo nivel de desarrollo proyectado (100%); cuatro con cumplimiento entre 90% y 99%, y solo un objetivo estratégico con un avance de nivel medio igual a 83.3%.

A continuación, se muestran los principales avances por cada eje y objetivo estratégico.

## EJE 1: GESTIÓN

- Fortalecer las capacidades de gestión de la Institución.
  - Actualización de sistemas tecnológicos LMS.
  - Implementación de procesos del SGIC y certificación externa alcanzada.
  - Modelo de Gestión de Reclamos implementado y operando.
- Dotar a la Institución de un equipo humano suficiente, altamente calificado y comprometido con los Propósitos Institucionales en el ámbito administrativo.
  - Implementación de cultura de servicios centrada en el estudiante.
  - Desempeño de los trabajadores en rango esperado o sobre lo esperado (91,3%).
  - Generación de planes de carrera para funcionarios destacados.
- Contribuir al crecimiento y diversificación de la matrícula de la modalidad online a nivel país, considerando las necesidades de capital humano del mercado laboral.
  - Institución con mayor cantidad de matrículas nuevas en la modalidad.
  - 14 nuevos programas académicos.
  - Implementación de Política de becas y beneficios e Implementación Beca Puentes (83,8% de los estudiantes con becas internas).
- Asegurar la sustentabilidad económica institucional para garantizar el financiamiento de las inversiones y la operación de IACC.
  - Tasa de incobrabilidad del 14,7%.
  - Análisis de Rentabilidad de programa académico.
  - EBITDA 10,9% (incremento sostenido 3 años).

## EJE 2: CALIDAD Y DOCENCIA

- Fortalecer la efectividad del proceso educativo y sus resultados para asegurar el logro de los aprendizajes esperados:
  - Mejoras en los indicadores de progresión.
  - Implementación Diseño Instruccional con estándares QM.
  - Modelo de Acompañamiento al Estudiante.
- Consolidar y mecanizar la aplicación de mecanismos de aseguramiento de la calidad en los principales procesos institucionales:
  - Consolidación del Sistema de Gestión Interno de la Calidad e integración OTEC.
  - 4 programas académicos acreditados y certificados.
  - Institución Acreditada 2019-2021.
- Implementar un Modelo Educativo distintivo en formación técnica y profesional a través de la modalidad online:
  - Actualización del Modelo Educativo IACC.
  - Implementación y seguimiento del Plan de Renovación Curricular.
- Dotar a la Institución de docentes capacitados en Educación Online, que propicien la aplicación del Modelo Educativo Institucional:
  - Modelo de Gestión Docente Implementado.
  - Implementación del Plan de Desarrollo Docente.
- Fortalecer los mecanismos de apoyo académico a los estudiantes:
  - Implementación del test de Diagnóstico CHAP.
  - Implementación de Modelos Predictivos en el ciclo de vida del alumno.
  - Evaluación del Modelo de Servicios Estudiantiles.

## EJE 3: VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- Formalizar una política de vinculación con egresados que establezca mecanismos de retroalimentación para fortalecer la empleabilidad de los titulados y el proceso educativo.
  - Red de egresados operativa y potenciamiento de la empleabilidad de titulados (feria laboral virtual, newsletter, cowork, charlas, cursos).
  - Modelo de Relacionamento con titulados y empleadores (30,4% de titulados contactados).
  - 15 nuevos programas de formación continua implementados.
- Formalizar una política de vinculación con el medio que fortalezca la relación con los actores productivos y otros sectores de la enseñanza superior técnico profesional.
  - Institucionalización de las funciones de vinculación con el medio en las áreas académicas y realización de actividades institucionales.
  - 26 convenios de colaboración o alianzas estratégicas con organizaciones.
  - Modelo de relacionamiento institucional formalizado e implementado.
- Contribuir a la valoración de la modalidad de formación online a nivel nacional para consolidar el posicionamiento institucional en esta modalidad.
  - Incorporación a redes de colaboración con otras IES.
  - Generación de eventos en la modalidad (eCongress y publicación revista eCognitas).
  - Incorporación a Vertebral, Participación en actividades de CNA (nuevos criterios), MINEDUC (buenas prácticas modalidad online).