

SISTEMA DE GARANTIA INTERNO DE LA CALIDAD

**ESTANDAR DE REQUISITOS
TECNOLÓGICOS DE INGRESO**

Contenido

1. OBJETIVO	3
2. RESPONSABLES	3
3. DOCUMENTOS APLICABLES	3
4. DESARROLLO DEL ESTANDAR	3
5. CONTROL DE CAMBIOS	4

COPIA CONTROLADA



**ESTANDAR DE REQUISITOS TECNOLÓGICOS
DE INGRESO**

Ref.: EST-EO-01
Fecha de versión: 11-04-2022
Versión: 01

Elaborado por:
Dirección de Educación
Online (CZ)

Revisado por:
Dirección de Aseguramiento de la
Calidad y Acreditación LVZ) (GCM)

Aprobado por:
Rector (RR)
Secretario General (TMA)



1. OBJETIVO

IACC, atendiendo a las características de la modalidad de estudios que imparte, utiliza tecnologías de la información y comunicaciones para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje, ante eso, se hace imprescindible declarar el estándar de requisitos tecnológicos con los que debe contar un estudiante y un docente para que el proceso se lleve adecuadamente.

2. RESPONSABLES

Dirección de educación online

3. DOCUMENTOS APLICABLES

Reglamento de formación 100% online

4. DESARROLLO DEL ESTANDAR

A continuación, se listan los elementos que corresponden a los requisitos con los que debe contar un docente o estudiante de IACC:

- **Computador.** El Usuario deberá contar con un computador, el cual deberá presentar como mínimo los siguientes requerimientos:
 - Procesador Intel Core i3 quinta generación, i5 cuarta generación o i7 tercera generación.
 - 8 Gb de memoria RAM.
 - 20 GB libres en disco duro, recomendable 50 GB con discos de estado sólido (SSD).
 - Tarjeta de Sonido
 - Audífonos o altavoces
 - Monitor a Color de 13.3", recomendable 15".
 - Tarjeta gráfica con resolución HD (1280x720), recomendable Full HD (1920x1080)
 - Videocámara para transmisión Web.
 - Wifi G (IEEE 802.11g), recomendado Wifi AC (IEEE 802.11ac)
- **Software adecuado.** El Usuario deberá contar al menos con los siguientes softwares instalados en su computador:
 - Sistema Operativo Windows 7 o superior, Mac OS X v 10.1 o superior.
 - Última versión del Navegador Web como Google Chrome versión 63 o posterior, Mozilla Firefox versión 57 o posterior. Recomendado última versión de Google Chrome.
 - Cookies habilitadas.
 - Adobe Acrobat Reader v 9.0 o superior.



- Software para descomprimir. Se recomienda 7Zip.
 - Aplicación de Herramientas de Productividad: Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint), Google Drive (Google Docs, Google Presenter o Google Spreadsheet), Apple Numbers, Keynote o Word.
- **Acceso a internet y conectividad:** Todo Usuario debe poseer una conexión mínima de 20 Mbps. Asimismo, podría utilizarse YouTube y Vimeo para la distribución de video; por lo tanto, el Usuario deberá asegurar que su conexión a Internet posee los permisos y accesos apropiados para el correcto funcionamiento de YouTube y Vimeo.
 - **Insumos computacionales:** El Usuario puede necesitar para la dictación del curso, dispositivos adicionales como:
 - Impresora, cartuchos o tóner de impresión, hojas para imprimir.
 - Scanner.
 - **Teléfono móvil:** Se requiere que el usuario disponga de un teléfono móvil personal habilitado para recibir mensajes de texto (SMS) o llamadas telefónicas, con el fin de activar su cuenta institucional y validar acceso seguro desde dispositivos (laptops y smartphones) autorizados.
 - **Cuenta de correo electrónico:** Se requiere que el usuario disponga de una cuenta personal para el proceso de activación de su cuenta institucional y facilitar el restablecimiento de contraseña.

IACC podrá modificar los requerimientos técnicos señalados con anterioridad, a consecuencia de mejoras introducidas a los sistemas propios de la modalidad de estudios, actualizando el presente estándar. Asimismo, IACC no será responsable por la imposibilidad de utilizar los servicios por fallas en ellos o por falta de los requisitos mínimos técnicos y de conectividad.

5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
00	Creación	01-03-2021
01	Actualización producto de la gestión de accesos web	11-04-2022