



**iacc** Expertos  
en educación  
online

MALLA CURRICULAR

## Diplomado en Gestión de Calidad, Riesgos y Auditoría

### Dirigido a:

Profesionales del área industrial que desarrollen trabajos en cargos como técnicos e ingenieros responsables de sistemas de gestión (calidad, seguridad, medio ambiente, etc.); auditores internos y externos de sistemas de gestión; directores, gerentes, ingenieros, profesionales, jefes o encargados de departamentos interesados en desarrollar sus capacidades profesionales en áreas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y/o Prevención de Riesgos en empresas de bienes o servicios, o que se encuentran en proceso de implantación de un sistema de gestión integrada.

**Duración diplomado:** 180 horas cronológicas distribuidas en 18 semanas, con una carga de 10 horas por semana.

**Modalidad de estudio:** 100% online



INSTITUTO PROFESIONAL  
**IACC ACREDITADO**  
■ NIVEL AVANZADO  
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL  
■ DOCENCIA DE PREGRADO  
4 Años (junio 2026)

## POR QUÉ ELEGIR estudiar en IACC

En IACC contamos con un servicio de acompañamiento único para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una formación excepcional y desarrollar las competencias necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.

- **Tutores de Inducción:** orientan a los estudiantes en sus inicios.
- **Consejeros Estudiantiles:** los guían durante toda su formación profesional, hasta el término de sus estudios.
- **Docentes:** vinculados al mundo laboral.
- **Unidad Socioafectiva:** un servicio que les brindará ayuda cuando esté en riesgo su avance académico.

MALLA CURRICULAR:

## Diplomado en Gestión de Calidad, Riesgos y Auditoría

### Descripción del diplomado

El Diplomado de Gestión de Calidad, Riesgo y Auditoría, es un programa de especialización que se orienta a desarrollar temáticas relacionadas con la implementación y aseguramiento de la calidad de los procesos de una organización de acuerdo con estándares establecidos. El enfoque de la calidad total señala la importancia del análisis y evaluación de desempeño de los procesos en cuanto al cumplimiento de los requisitos especificados por la norma para así lograr la satisfacción de los clientes. Dentro de este proceso educativo, el participante se encontrará, en una primera etapa, con los conceptos básicos relacionados con la calidad, la gestión de riesgo y el proceso de auditoría, para luego a través de ejemplificaciones, análisis de casos referidos a empresas y sus procesos, análisis de datos y análisis de conductas de las personas involucradas en el proceso de implementación del sistema de gestión de la calidad, lograr interpretar y aplicar requisitos de la Norma ISO 9001:2015 dentro de un sistema de gestión de la calidad siempre con el fin de planificar y gestionar las mejoras de los procesos y el sistema de gestión de la calidad en su totalidad.

### Requisitos (Administrativos y/o Académicos)

- Licencia de Enseñanza Media.
- Copia de cédula de identidad.

### Resultado de aprendizaje

A modo de resultado de aprendizaje, al término del programa el participante debe implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9.001:2015; utilizando herramientas sobre la gestión de los riesgos y auditorías del sistema de gestión de calidad basadas en las ISO 31.000, 31.010 y 19.011; considerando terminología asociada a la calidad en los procesos productivos y en los sistemas de gestión de calidad.

La modalidad del diplomado será 100% Online.

Para promover los aprendizajes en el participante, se trabaja utilizando estrategias metodológicas y didácticas centradas en la interacción de cada participante con los contenidos dispuestos en la plataforma; con sus compañeros y el docente, quien a su vez cumple un rol motivador y de retroalimentación fundamental para la construcción del conocimiento.

En el caso particular de este programa de formación continua, la metodología con la cual se abordan los contenidos y actividades es: a través de aprendizaje cooperativo en el uso de recursos didácticos tales como (Infografías, podcast y mapa conceptual).

Dado que, la evaluación es parte del proceso de aprendizaje, por ende, es sistemática y continua; las actividades que realizan los participantes son evaluadas mediante un diagnóstico, para detectar los conocimientos previos; evaluación formativa, con el objeto de monitorear el proceso; y, una evaluación sumativa, al finalizar cada unidad o tema, cuyo fin es articular y afianzar los aprendizajes adquiridos.

Para efectos de calificación de los participantes, el curso tiene un total de 100 puntos, que corresponden a la nota 7.0. Las evaluaciones sumativas de los módulos que componen el diplomado, equivalen a un 72% de su totalidad; en tanto la evaluación final, se califica con un máximo de 28 puntos, que equivale a un 28% del diplomado.

### Requisitos de certificación

Para obtener la certificación, el participante deberá alcanzar una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60%. Además, es requisito obligatorio la entrega de la evaluación final.

MALLA CURRICULAR:

## Diplomado en Gestión de Calidad, Riesgos y Auditoría

### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

El diplomado se organiza en un sistema modular que contempla lecciones semanales, siendo estos:

#### **MÓDULO I: CALIDAD Y SU EVOLUCIÓN A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS TEORÍAS A LO LARGO DE LA HISTORIA, ENFOQUES Y PRINCIPIOS SEGÚN ISO.**

**Aprendizaje esperado del módulo:** Distinguir las principales características, estructura, origen y objetivos vinculados al sistema de gestión de calidad y los principios según ISO.

**Lección 1:** Diferenciar las teorías de calidad considerando su evolución a lo largo de la historia.

- Evolución histórica de la calidad.
- Teorías de la calidad.

**Lección 2:** Distinguir la estructura de la gestión de calidad y su enfoque, considerando los procesos y la interacción entre estos.

- Principios de gestión de la calidad.
- Enfoque en el cliente.
- Liderazgo.
- Compromiso con las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora.
- Toma de decisiones basada en evidencias.
- Gestión de las relaciones.
- Enfoques de la norma ISO 9001.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque basado en riesgo.

- Mapa de procesos.
- ¿Qué son los procesos?
- Límites, elementos y factores de los procesos.
- Diagrama de flujo: representación gráfica de un proceso.
- Simbología de diagramas de flujo.

**Lección 3:** Determinar las principales características, estructura, origen y objetivos, de las normas de la familia ISO 9000.

- Familia de normas ISO 9000.
- Norma ISO 9000: 2015. Sistemas de gestión de la calidad-fundamentos y vocabulario.
- Norma ISO 9004.
- Norma internacional ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad-requisitos.
- Ciclo PHVA: planificar, hacer, verificar y actuar o ciclo de Deming.
- Ciclo PHVA en la implementación de la norma ISO 9001.

#### **MÓDULO II: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2015. (PARTE 1)**

**Aprendizaje esperado del módulo:** Emplear cambios importantes relacionados con la norma ISO 9001/2015 considerando los capítulos 4,5,6,7 en una organización.

**Lección 4:** Establecer los alcances en el contexto de la organización de la Norma ISO 9001/2015 asociado a los cambios de la norma ISO 9001/2008.

- Comprensión de la organización y su contexto.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
- Cambios importantes relacionados a la norma ISO 9001:2008.

MALLA CURRICULAR:

## Diplomado en Gestión de Calidad, Riesgos y Auditoría

### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

**Lección 5:** Analizar el enfoque de liderazgo asociado a la norma ISO 9001 y su aplicación en la organización, considerando los cambios respecto a la norma ISO 9001:2008.

- Liderazgo en ISO 9001:2015.
- Liderazgo y compromiso.
- Política.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.
- Cambios importantes relacionados a la norma ISO 9001:2008.

**Lección 6:** Reconocer las principales acciones asociadas a la planificación del sistema de gestión de la calidad, los requisitos de los objetivos de la calidad y los cambios respecto a la norma ISO 9001:2008.

- Planificación.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos.
- Planificación de los cambios.
- Cambios importantes relacionados a la norma ISO 9008.

**Lección 7:** Determinar las principales acciones vinculadas al ámbito de “apoyo” del sistema de gestión de la calidad, y los cambios asociados a la norma ISO 9001:2008.

- Recursos.
- Competencias.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Cambios importantes relacionados a la norma ISO 9001:2008.

### MÓDULO III: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2015. (PARTE 2)

**Aprendizaje esperado del módulo:** Emplear cambios importantes relacionados con la norma ISO 9001/2015 considerando el capítulo 8 en una organización.

**Lección 8:** Emplear la planificación y operación de la ISO 9001/2015, considerando el desarrollo de productos y servicios dentro de las organizaciones, además de reconocer los cambios versus la norma ISO 9001/2008.

- Operaciones en ISO 9001:2015 (parte i)
- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Cambios importantes relacionados a la norma ISO 9001:2008.

**Lección 9:** Identificar el control de los productos y servicios de la organización, considerando los insumos proporcionados por los proveedores externos, el control sobre la producción, la liberación de los productos y el manejo de las no conformidades.

- Operaciones en ISO 9001:2015 (parte ii)
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Control de la producción y provisión del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de las salidas no conformes.
- Cambios importantes relacionados a la norma ISO 9001:2008.

### MÓDULO IV: MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS PROCESOS, DENTRO DE UN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

**Aprendizaje esperado del módulo:** Utilizar métodos de evaluación de desempeño y mejora continua considerando los indicadores, dentro de una organización, en base a la ISO 9001/2015.

MALLA CURRICULAR:

## Diplomado en Gestión de Calidad, Riesgos y Auditoría

### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

**Lección 10:** Implementar métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación de los procesos, según ISO 9001, considerando auditoría interna y las etapas de la revisión por parte de la dirección.

- Evaluación de desempeño en ISO 9001:2015
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Satisfacción del cliente.
- Análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.
- Cambios importantes relacionados a la norma ISO 9001:2008

**Lección 11:** Considerar los elementos de no conformidad y acción correctiva, dentro de la mejora continua de los procesos en una organización, vinculados a los cambios de la norma ISO 9001:2015 de su antecesor ISO 9001:2008.

- Mejora en ISO 9001:2015
- Cláusula 10: mejora
- Cambios importantes relacionados a la norma ISO 9001:2008

**Lección 12:** Emplear indicadores de desempeño, como una herramienta de gestión en el sistema de gestión de la calidad.

- Análisis capítulo 10: mejora en ISO 9001:2015.
- Generalidades de los indicadores de desempeño.
- Formulación de indicadores.
- Estructura del diseño de indicadores.
- Indicadores de gestión de calidad.
- Clasificación de los indicadores de calidad.
- Interpretación del valor de un indicador.

- Análisis de resultados del indicador cumplimiento de los muestreos.
- Validación de indicadores.

### MÓDULO V: SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS.

**Aprendizaje esperado del módulo:** Evaluar los riesgos y el proceso de la gestión, basado en la serie ISO 31000:2018 considerando los tipos de riesgos y sus técnicas.

**Lección 13:** Explicar la estructura de gestión de riesgos, los términos de riesgos y sus tipos, según la norma ISO 31000:2018.

- Riesgos.
- Definición.
- Definiciones asociadas a la gestión de riesgos.
- Tipos.
- ISO 31000:2018: sistema de gestión de riesgos.
- Proceso.
- ISO 31010:2019
- Aplicación de la gestión de riesgos en un sistema de gestión.

**Lección 14:** Seleccionar las técnicas para evaluación de riesgos de acuerdo con su importancia considerando la norma ISO 31010:2019 y su importancia

- Técnicas de gestión de riesgos según ISO 31010:2019, Parte I.
- Técnica Delphi.
- Análisis de la pajarita (bow tie).
- HAZOP (análisis de riesgos y operatividad)
- Análisis de árbol de falla y sus efectos.

MALLA CURRICULAR:

## Diplomado en Gestión de Calidad, Riesgos y Auditoría

### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

**Lección 15:** Clasificar las técnicas para evaluación de riesgos referente a su importancia considerando la norma ISO 31010:2019 y su importancia.

- Técnicas de gestión de riesgos según ISO 31010:2019. Parte II.
- Análisis de árbol de sucesos (ETA).
- Análisis de árbol de decisiones.
- Matriz de consecuencia/probabilidad.
- HACCP.

#### **MÓDULO VI: AUDITORÍA BASADO EN ISO 19011.**

**Aprendizaje esperado del módulo:** Aplicar el término de auditoría, los alcances, conocimientos específicos del auditor en gestión, tipos de auditoría y cómo se aplican, de acuerdo a la ISO 19011.

**Lección 16:** Aplicar auditoría en gestión de riesgos considerando terminología, alcances, tipos de auditoría y conocimientos específicos del auditor en gestión, de acuerdo a la ISO 19011.

- Definiciones relacionadas con el proceso de auditoría.
- Términos y definiciones relacionados con las auditorías.
- Tipos de auditorías de sistemas de gestión.
- Clasificación de auditoría por objetivo, alcance y sujeto.
- Objetivos de auditoría.
- Principio de auditoría.
- Atributos del auditor.
- Determinación de competencias de auditor para suplir necesidades del programa de auditoría.
- Auditor líder: el guía del equipo.
- Características del líder.
- Establecimiento de criterios de evaluación de auditores.

**Lección 17:** Implementar un proceso de auditoría considerando todos los requerimientos de ISO 19011.

- Proceso de auditoría.
- Planificación.
- Asignación de auditores.
- Realización de la auditoría.
- Resultados de auditoría e informe de auditoría interna
- Seguimiento de auditoría.
- Levantamiento de no conformidades in situ.

#### **EVALUACIÓN FINAL INTEGRADORA.**

**Aprendizaje esperado de la actividad integradora:** Implementar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9.001:2015; utilizando herramientas sobre la gestión de los riesgos y auditorías del sistema de gestión de calidad basadas en las ISO 31.000, 31.010 y 19.011; utilizando terminología asociada a la calidad en los procesos productivos y en los sistemas de gestión de calidad.