



**iacc** Expertos  
en educación  
online

MALLA CURRICULAR

## Diplomado en Mediación Familiar

### Dirigido a:

El programa se encuentra dirigido a: Abogados, trabajadores sociales, psicólogos, orientadores familiares, profesores, sociólogos, terapeutas ocupacionales, u otros profesionales de las ciencias sociales, educación y/o salud, interesados en especializarse en mediación familiar.

**Duración diplomado:** 220 horas (180 horas teóricas y 40 horas prácticas) 18 semanas teóricas, con una carga de 10 horas por semana. 2 semanas prácticas, con una carga de 20 horas por semana.

**Modalidad de estudio:** 100% online

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

INSTITUTO PROFESIONAL  
**IACC ACREDITADO**  
■ NIVEL AVANZADO  
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL  
■ DOCENCIA DE PREGRADO  
4 Años (junio 2026)

## POR QUÉ ELEGIR estudiar en IACC

En IACC contamos con un servicio de acompañamiento único para nuestros estudiantes, compuesto por grandes profesionales que trabajan día a día con el objetivo de lograr una formación excepcional y desarrollar las competencias necesarias para ofrecer profesionales de excelencia en el mundo laboral.

- **Tutores de Inducción:** orientan a los estudiantes en sus inicios.
- **Consejeros Estudiantiles:** los guían durante toda su formación profesional, hasta el término de sus estudios.
- **Docentes:** vinculados al mundo laboral.
- **Unidad Socioafectiva:** un servicio que les brindará ayuda cuando esté en riesgo su avance académico.

## Diplomado en Mediación Familiar

### Descripción del diplomado

La Mediación en familia se ha manifestado en Chile como una alternativa eficaz de diálogo en el abordaje de conflictos que ocurren en las relaciones familiares, consolidándose a partir del año 2009, cuando se establece su obligatoriedad previa a la tramitación de un juicio en conflictos propios de los procesos jurisdiccionales, como una ayuda importante para las familias.

El Diplomado busca formar con las competencias específicas requeridas para la gestión de conflictos, abordando los aspectos psicosociales, comunicacionales, legales, metodológicos y éticos, entre otros. Con este fin, el Diplomado concentra teoría y práctica en cada uno de los momentos del proceso de aprendizaje.

Al finalizar el Diplomado los participantes serán capaces de conducir un proceso de mediación sustentado en los principios fundamentales de este proceso, reconociendo la autonomía, voluntariedad y protagonismo de las partes en conflicto, a la vez que gestionan acuerdos colaborativos, acordes a lo establecido en nuestra legislación, utilizando los conocimientos, las técnicas y estrategias que provee la mediación.

El instituto profesional IACC, a través de su Diplomado en Mediación Familiar, permite que los participantes reciban la formación necesaria para desarrollarse como Mediadores. Por su parte, la modalidad 100% online ofrecida por la institución favorece el estudio y la práctica continua durante el transcurso de las 20 semanas, de cada profesional que desee fortalecer los conocimientos en el área. De conformidad al artículo 4º inciso 2º del Decreto 763, de fecha 14 de noviembre de 2008, del Ministerio de Justicia para poder estar inscrito en el registro de mediadores se deberá acompañar copia autorizada del título, diploma o certificado otorgado por una universidad o instituto que desarrolle docencia, capacitación o investigación en materias de mediación, familia o infancia, el cual deberá acreditar estudios de, a lo menos, 180 horas teóricas y 40 horas de práctica efectiva en la cual se elabora el informe final, las mismas la realizarán en la semana 19 y 20 simultáneamente. Del total de horas teóricas, un mínimo de 80 deberá estar centradas en el proceso de mediación. Este diplomado se encuentra distribuido de la forma descrita en la norma a citada.

### Destinatarios

El programa se encuentra dirigido a: Abogados, trabajadores sociales, psicólogos, orientadores familiares, profesores, sociólogos, terapeutas ocupacionales, u otros profesionales de las ciencias sociales, educación y/o salud, interesados en especializarse en mediación familiar.

### Requisitos (Administrativos y/o Académicos)

Licencia de Enseñanza Media.

Copia de cédula de identidad.

Título profesional de una carrera que tenga, a lo menos, 8 semestres de duración, otorgado por una institución de educación superior del Estado o reconocida por este (Art. 112, Ley 19.968 que crea los Tribunales de Familia).

No haber sido condenado por delito que merezca una pena superior a 3 años, ni por actos constitutivos de violencia intrafamiliar (Se requerirá para la matrícula presentación de certificado de antecedentes).

### Resultado de aprendizaje

Al término del curso, el participante será capaz de:

Realizar la actividad de mediación a partir del manejo de la conceptualización, fundamentos y principios en el contexto de los sistemas de resolución de conflictos adversariales y colaborativos, considerando la legislación de familia chilena y su vinculación a los procesos de mediaciones lícitas y privadas, con la finalidad de discernir la pertinencia de ejecutar un proceso de mediación fundamentados en los principios de autonomía, imparcialidad y protagonismo de las partes, utilizando técnicas de mediación de acuerdo con las particularidades de los conflictos presentados.

## Diplomado en Mediación Familiar

### Metodología

En consideración al modelo pedagógico IACC, el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de formación continua tiene por finalidad el desarrollo de un nivel de especialización ligados a las distintas áreas de desempeño laboral, que serán capaces de alcanzar al término de este. El logro de estos se mide en función al logro de los aprendizajes esperados.

Para promover los aprendizajes en el estudiante, se trabaja utilizando estrategias metodológicas y didácticas centradas en la interacción de cada participante con los contenidos dispuestos en la plataforma; con sus compañeros y el docente, quien a su vez cumple un rol motivador y de retroalimentación fundamental para la co-construcción del conocimiento.

El Diplomado en Mediación Familiar, se encuentra distribuido en módulos, en los cuales se abordan los contenidos de este. Los módulos serán puestos a disposición de los participantes en la plataforma digital para el autoaprendizaje, además de recursos adicionales que permiten complementar los temas tratados.

Por su parte, la docente, actuará como guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo una comunicación fluida a fin de responder dudas acerca de los contenidos y del proceso mismo del Diplomado.

En el caso particular de este programa de formación la metodología con la cual se abordan los contenidos y actividades es a través de que los estudiantes logren discernir la pertinencia de llevar a cabo un proceso de mediación considerando los principios de autonomía, imparcialidad y protagonismo de las partes. Y con ello, aplicar técnicas de mediación de acuerdo con las particularidades de los conflictos presentados.

De acuerdo con el modelo educativo IACC, la evaluación es parte del proceso de aprendizaje, por ende, es sistemática y permanente durante el transcurso del programa de formación continua. Las actividades que realizan los participantes son

evaluadas de forma modular, siendo de estas una evaluación diagnóstica al inicio del programa, dos evaluaciones formativas por módulo, con el fin de monitorear el estado de avance individual en el proceso educativo; una evaluación sumativa al finalizar cada módulo, y una actividad evaluativa integradora de cierre del programa de formación continua, cuyo fin es articular los aprendizajes adquiridos previamente con fines de producción cognitiva y profesional.

Esto, a su vez se nutrirá de la retroalimentación que el docente entrega a cada participante, aportando información relevante respecto de los logros obtenidos en función del aprendizaje esperado y los aspectos de mejora.

Para efectos de calificación de los participantes, el programa de formación continua tiene un total de 100 puntos que corresponden a la nota 7.0. Cada módulo, el estudiante puede obtener una calificación cuyo puntaje máximo es 12, salvo en la evaluación del módulo I (módulo común con el Diplomado en Pericia Social en Procesos Judiciales de Familia), en el cual el puntaje asciende a 10 puntos. Y en la evaluación final del Diplomado, que es una instancia integradora, que se califica con un total de 28 puntos.

### Requisitos de certificación

Para obtener la certificación, el participante deberá obtener una nota igual o superior a 4,0, con un nivel de exigencia del 60%. Además, es requisito obligatorio la entrega de la evaluación final.

### Estructura del diplomado

El diplomado se organiza en un sistema modular que contempla lecciones semanales, siendo estos:

## Diplomado en Mediación Familiar

### Módulos Lecciones

#### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

##### MÓDULO I: PERSPECTIVAS JURÍDICAS INTERNACIONALES Y LEGISLACIÓN NACIONAL

###### • APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Analizar las principales leyes y procedimientos del ordenamiento jurídico nacional desde la perspectiva legal internacional en materia de familia y protección de la niñez.

**Lección 1:** Analizar la nueva ley de Tribunales de Familia, su estructura y ordenamiento.

- Ley de Tribunales de Familia.
- Esquema general, estructura y ordenamiento.
- Competencias de Tribunales de Familia.

**Lección 2:** Examinar las principales leyes de ordenamiento jurídico nacional en materia de familia

- Leyes de ordenamiento jurídico nacional en materia de familia.
- Ley de Matrimonio Civil/divorcio.
- Ley de Acuerdo de Unión Civil.
- Ley de Violencia Intrafamiliar.

**Lección 3:** Distinguir las convenciones internacionales en materia de infancia y de género en el contexto de los Tribunales de Familia.

- Convenciones Internacionales en materia de infancia y de género.
- Convención Belém Do Pará.

##### MÓDULO II: MEDIACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

###### • APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Asociar las etapas de la evolución histórica de la mediación, comprendiendo el concepto fundamentos y principios que la sustentan, y la forma en que actualmente se dan tanto de manera privada como pública asociados a las acciones pertinentes del caso.

**Lección 4:** Organizar sistemas alternativos de resolución de conflictos en Chile y el mundo.

- Sistemas alternativos de resolución de conflictos en Chile y el mundo.
- Reforma a la justicia de familia.

**Lección 5:** Describir las definiciones, fundamentos y principios que sustentan los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

- El avance de la justicia restaurativa: conceptos generales y prácticas restaurativas.
- Modelos clásicos de intervención de mediación y conflictología.

**Lección 6:** Describir los sistemas de mediación licitado y privado considerando sus características con la finalidad de solucionar conflictos de familia.

- Antecedentes históricos nacionales e internacionales de la mediación y la mediación familiar
- Estándares internacionales de los sistemas de mediación.
- Mediación licitada y privada en Chile.

## Diplomado en Mediación Familiar

### Módulos Lecciones

#### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

##### MÓDULO III: FAMILIA: SOCIEDAD ACTUAL. CONCEPTO DE FAMILIA Y SEPARACIÓN

###### • APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Relacionar la evolución de la familia en la actualidad, su construcción, los factores y efectos que se producen a nivel familiar e individual producto de la separación.

**Lección 7:** Identificar elementos de análisis, transformación de la familia chilena durante el siglo XX y XXI, visibilizando las nuevas formas de hacer familia, tanto respecto de la vida en pareja como de la parentalidad.

- Principales transformaciones de la familia en Chile durante los Siglos XX y XXI.
- Visibilización de las nuevas formas de ser y hacer familia.
- Nuevas formas de parentalidad y vida en pareja.

**Lección 8:** Describir la forma en que se construye la familia en un escenario posmoderno y los factores que influyen en la separación de una pareja.

- Construcción de la pareja en un escenario posmoderno.
- Factores que influyen en la separación de una pareja.

**Lección 9:** Reconocer los efectos de ejercicio de la parentalidad post separación de pareja, señalando las necesidades de los miembros de la familia con la finalidad de brindar apoyo a la transformación del grupo familiar.

- Efectos de la separación familiar.
- Necesidades de los miembros de las familias post separación.

##### MÓDULO IV: PROCEDIMIENTOS DE FAMILIA E INTERVENCIÓN DEL MEDIADOR

###### • APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Examinar la legislación aplicable a la familia, tanto en aspectos de fondo como en los procedimientos, dando énfasis al régimen directo y regular, alimentos y cuidado personal.

**Lección 10:** Reconocer la legislación aplicable a la familia, tanto en aspectos de fondo como en los procedimientos, dando énfasis al régimen directo y regular, alimentos y cuidado personal para orientar las decisiones más apropiadas para la familia.

- Marco normativo del proceso de familia en Chile

**Lección 11:** Seleccionar las materias judiciales en las cuales participa un mediador familiar para brindar apoyo en los beneficios y derechos de los niños, niñas y adolescentes.

- Régimen directo y regular.
- Alimentos.
- Cuidado personal.

**Lección 12:** Explicar cómo se desarrollan los procesos de familia en los tribunales especializados en dicha materia considerando la participación de los mediadores con la finalidad de obtener los beneficios y bienestar de la familia.

- Procedimiento ordinario de ante los tribunales de familia.

## Diplomado en Mediación Familiar

### Módulos Lecciones

#### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

##### MÓDULO V: PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

###### • APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Determinar las funciones del mediador, validado por un registro especial al efecto, teniendo en consideración el conflicto al interior del grupo familiar con el objetivo de establecer los procedimientos adecuados para velar por la estabilidad de la familia.

**Lección 13:** Explicar las habilidades y funciones del mediador, inscrito en un registro público, señalando las procedencias de mediación en casos determinados vinculado al bienestar de la familia.

- Habilidades de un profesional de resolución de conflictos
- Del Registro de Mediadores.
- Requisitos para ser mediador.
- Eliminación del registro.
- Sanciones.
- Procedencia de la mediación: mediación previa, voluntaria y prohibida.
- Distribución de asuntos.
- Fuentes de la mediación.
- Principios de la mediación.

**Lección 14:** Reconocer la complejidad del conflicto interpersonal a nivel familiar a fin de iniciar la mediación y eventualmente el proceso judicial.

- La complejidad del conflicto interpersonal.
- Estilos de conflictos.
- Gestión del conflicto.

- Principios básicos.
- Evolución del conflicto.
- Respuestas al conflicto.
- Rol del mediador frente al conflicto.

##### MÓDULO VI: ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

###### • APRENDIZAJE ESPERADO DEL MÓDULO:

Clasificar las diversas etapas del proceso de mediación familiar exitoso con la finalidad de establecer los instrumentos que contienen los acuerdos de conformidad a la libertad de las partes que debe ser promovida por el mediador.

**Lección 15:** Seleccionar diversos elementos y las técnicas que se utilizan para iniciar la mediación.

- Premediación.
- Participantes de la mediación.
- Mediación propiamente dicha.
- Creación de estructura y confianza.
- Discurso de apertura.
- Acuerdo sobre normas y procedimientos de la mediación.
- Rol del mediador.
- Técnicas: preguntas exploradoras, parafraseo, reflejar, resumen, clarificación.

**Lección 16:** Emplear las diversas actuaciones que componen la fase de negociación de la mediación, dando énfasis a la identificación del problema o conflicto.

## Diplomado en Mediación Familiar

### Módulos Lecciones

#### CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

- Definición del problema a mediar.
- Explicitación de las posiciones.
- Identificación de necesidades.
- Generación de opciones.
- Redefinición de opciones desde las necesidades.
- Negociación de opciones y acuerdo.
- Rol del mediador.
- Técnicas: preguntas transformadoras, legitimación, abogado del diablo, reencuadres, connotación positiva, torbellino de ideas.

**Lección 17:** Determinar los efectos del acuerdo al que se llega conforme al proceso de mediación y los efectos que se producen.

- Actas de mediación.
- Contenidos del acuerdo.
- Personalización del acuerdo.
- Formalización del acuerdo.
- Dificultades en la implementación de los acuerdos.
- Seguimiento y revisión de los acuerdos.
- Rol del mediador.

**Lección 18:** Reconocer la forma de actuar del mediador conforme a principios éticos en el proceso de mediación.

- Bases axiológico-normativas de la mediación.
- Estándares éticos y de ontología del mediador.

- Procesos de deliberación en el ejercicio de la mediación.
- Problemas y dilemas éticos en la mediación.
- Evaluación final integradora.

#### APRENDIZAJE ESPERADO:

Elaborar un Informe final de la puesta en práctica del proceso de mediación de la familia a partir del análisis del desarrollo de acciones ejecutadas en este ámbito durante el proceso de intervención efectuado con el objetivo de dar cuenta de los acuerdos logrado/frustrados en el ámbito de la mediación.