

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB**  
**INSTITUTO PROFESIONAL IACC**

IACC S.A., (en adelante, “IACC”) está comprometida con la protección de sus datos personales, por lo que entendemos que almacenar y manejar información de forma segura y confidencial es fundamental para que utilices el sitio web con confianza. Por ello, y en aplicación de la Ley Sobre Protección de la Vida Privada (“Ley N° 19.628”), así como otra normativa que pueda resultar aplicable, queremos informarle sobre ciertos aspectos relativos al tratamiento de sus datos personales.

Conforme a ello, esta política detalla cómo IACC recolecta, trata y protege los datos personales que facilitas o que IACC recoge a través del sitio web y servicios, productos y otros canales que se hayan implementado o que en el futuro se implementen, con el objeto de que puedas decidir si deseas que tus datos personales sean tratados por nosotros.

Dentro de lo posible, y razonable, IACC realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que facilitas. Es responsabilidad del Usuario actualizar su información siempre que sea requerida.

**1. DEFINICIONES.**

- a. **“Datos Personales”**: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, que la identifique o haga identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- b. **“Autorización”**: Consentimiento específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- c. **“Datos Personales Sensibles”**: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.
- d. **“Tratamiento de Datos”**: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- e. **“Responsable del Tratamiento”**: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde la recogida hasta la eliminación de estos. Para los efectos de la presente política de privacidad, IACC actúa como responsable del tratamiento.
- f. **“Mandatario o Encargado del tratamiento de datos”**: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al responsable.

- g. **“Titular de datos personales”**: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y del que IACC es responsable.
- h. **“Transmisión de datos”**: Tratamiento de datos personales, que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado, por cuenta del responsable.

## **2. Bases de licitud en el tratamiento**

Al aceptar esta Política de Privacidad autorizas a IACC de conformidad con la Ley N° 19.628, a tratar los Datos Personales que nos proporcionas al utilizar nuestros portales y canales digitales.

IACC, solo efectuará tratamiento de sus Datos Personales cuando cuente con su autorización o bien, cuando exista alguna obligación legal para ello.

## **3. Responsable del tratamiento**

El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es la sociedad IACC S.A, Rol Único Tributario número 87.845.200-3, con domicilio social en Av. Salvador 1318, comuna de Providencia, ciudad de Santiago.

## **4. Datos que tratamos y Finalidades del Tratamiento**

### (a) Datos técnicos

Cada vez que se abre y utiliza IACC.CL, los servidores de IACC almacenan temporalmente datos técnicos del dispositivo provenientes de la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellos existen, con el fin de poder mostrar los contenidos del Sitio Web. Estos datos pueden incluir la recopilación de números de visitantes, fuente de la que provienen, visitas anónimas, el tipo de navegador utilizado o el sistema operativo del dispositivo. Además, pueden ser recopiladas informaciones como la hora de inicio, duración de navegación en el sitio, ID de usuario, ID de sesión y otros datos sobre eventos de interacción y de diagnóstico . Este tratamiento de datos se realiza de forma automática para garantizar el correcto funcionamiento y visualización del Sitio Web.

### (b) Datos obtenidos al registrarse y usar los portales de IACC

Quando el Usuario es registrado, IACC trata particularmente: nombre y apellido, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono, y RUT. Los datos entregados -voluntariamente- por el Usuario, serán utilizados para proporcionar el servicio.

(c) Datos al contactar IACC

Si el Usuario se pone en contacto con IACC a través de nuestro formulario de contacto o de cualquier otra forma, los datos que proporciona serán tratados con el fin de tratar la consulta y para futuras preguntas relacionadas.

(d) Datos al recibir comunicaciones promocionales

Además, los datos de contacto del Usuario serán tratados para informarle sobre los productos y/o servicios de IACC. Asimismo, podrá recibir recomendaciones personalizadas en línea con sus intereses. En todo caso, el Usuario puede solicitar no recibir información de marketing en cualquier momento, siguiendo las instrucciones indicadas en cada comunicación promocional o enviando un correo a [datospersonales@iacc.cl](mailto:datospersonales@iacc.cl)

(e) Datos para generar encuestas y estudios estadísticos

Sus datos podrán ser tratados con la finalidad de conocer sobre su experiencia, opinión y experiencia de alumno para generar estudios que nos permitan incrementar nuestra malla curricular y servicios.

(g) Cookies y tecnologías similares

A fin de optimizar la experiencia del Usuario, IACC usa cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto cifrados que se alojan en los directorios de su navegador. Las cookies recogen información y detalles técnicos sobre la navegación (por ejemplo, las páginas que están visitadas, elecciones de menú, información específica que es introducida en formularios). IACC utiliza cookies funcionales, que son imprescindibles para hacer posible el uso práctico de los portales, por ejemplo, para evitar que el Usuario tenga que introducir de nuevo sus credenciales cada vez que accede a ellos. Adicionalmente, IACC utiliza cookies para el análisis y el marketing. Las cookies de análisis permiten analizar el uso del sitio web y portales, mejorarlo continuamente y facilitar su uso. Las cookies de marketing permiten mostrar al Usuario, en medida de lo posible, publicidad ajustada a sus intereses.<sup>1</sup>

## **5. Transmisión de datos**

IACC podrá compartir tus datos personales con otras empresas del mismo grupo que se encuentren localizadas o no en Chile. Además, puede transmitir tus Datos Personales a terceros, como proveedores de servicios (por ejemplo, proveedores de almacenamiento de sitios web y software, aliados comerciales u otros proveedores de servicio), quienes actuarán como mandatarios o encargados del tratamiento, es

---

<sup>1</sup> Al final de este documento se incluye el detalle de las cookies utilizadas en la web del Instituto Profesional IACC.

decir, utilizarán tu información bajo el nombre e instrucciones de IACC. También puede compartir tus Datos Personales a entidades continuadoras del giro de IACC, en caso de fusión, adquisición, venta, u otro cambio de control de ésta.

En el caso de una solicitud de una autoridad o tribunal competente, IACC podrá revelar tus Datos Personales a dicha autoridad o tribunal.

#### **6. Plazo de conservación de datos**

Los datos personales serán conservados en tanto usted no revoque su consentimiento al tratamiento. Sin perjuicio de lo anterior, los datos personales que se recojan serán eliminados en un plazo máximo de 5 años desde su captura.

Este período de conservación puede ampliarse si IACC debe conservar sus datos personales en relación con litigios, investigaciones y procedimientos, o si la legislación aplicable exige un período de conservación más largo.

#### **7. Ley aplicable**

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de Chile. El titular se somete a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia competentes en la ciudad de Santiago de Chile.

#### **8. Contacto**

Si desea hacer valer sus derechos como se ha explicado anteriormente, o tiene alguna otra pregunta sobre los términos de la presente Política de Privacidad, se puede poner en contacto con nosotros al correo [datospersonales@iacc.cl](mailto:datospersonales@iacc.cl)

#### **9. Modificaciones**

Cualquier modificación a la presente Política de Privacidad será oportunamente notificada a los Usuarios. Para poder seguir utilizando los portales y Servicios de IACC con posterioridad a tales modificaciones, usted podrá revisar las modificaciones y deberá manifestar su aceptación de las modificaciones mediante la aceptación de la Política de Privacidad.

#### **10. Vigencia**

La presente Política entra en vigencia a partir del 02 de octubre de 2023. En caso de modificarse, se les informará oportunamente solicitando el respectivo consentimiento expreso de las nuevas condiciones.

## ANEXO: LISTADO DE COOKIES IDENTIFICADAS.

### 1. Necesarias

- **PHPSESSID**: Identificador de sesión de PHP (server-side).
- **Fpfid**: cookie para identificar sesión en popup's.
- **\_pk\_id\_\***: otorga un ID a la sesión del usuario, para funcionalidades del sitio.

### 2. Publicidad

- **SRM\_B**: Esta cookie es instalada por Microsoft Bing.
- **ANONCHK**: Utilizada por Bing Ads. Bing es un motor de búsqueda web propiedad y operado por Microsoft.
- **MUID**: Utilizada por Microsoft como un identificador único. La cookie es establecida por scripts de Microsoft integrados. El propósito de esta cookie es sincronizar la ID en muchos dominios diferentes de Microsoft para habilitar el seguimiento de usuarios.
- **test\_cookie**: Esta cookie es establecida por doubleclick.net. El propósito de la cookie es determinar si el navegador del usuario admite cookies.
- **IDE**: Utilizada por Google DoubleClick y almacena información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web y cualquier otro anuncio antes de visitar el sitio web. Esto se utiliza para mostrar anuncios relevantes según el perfil del usuario.

### 3. Analítica

- **\_gid**: Esta cookie es instalada por Google Analytics. Se utiliza para calcular datos de visitantes, sesiones, campañas y llevar un registro del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. Las cookies almacenan información de forma anónima y asignan un número generado al azar para identificar a los visitantes únicos.
- **CLID**: Utilizada por Microsoft Clarity. La cookie es establecida por scripts de Microsoft Clarity integrados. El propósito de esta cookie es para mapas de calor y grabación de sesiones.
- **\_gat\_UA-127374437-1**: La cookie es utilizada por Google Tag Manager.
- **SM**: Esta cookie es instalada por Microsoft Clarity.
- **\_ga\_6P1ZYT9F3P**: Esta cookie es instalada por Google Analytics para almacenar estadísticas anonimizadas.
- **\_clck**: Utilizada por Microsoft Clarity. La cookie es establecida por scripts de Microsoft Clarity integrados. El propósito de esta cookie es para mapas de calor y grabación de sesiones.
- **\_ga**: Esta cookie es instalada por Google Analytics. Se utiliza para calcular datos de visitantes, sesiones, campañas y llevar un registro del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. Las cookies almacenan información de forma anónima y asignan un número generado al azar para identificar a los visitantes únicos.
- **\_gid**: Esta cookie es instalada por Google Analytics. Se utiliza para almacenar información sobre cómo los visitantes utilizan un sitio web y ayuda a crear un informe de análisis sobre cómo está funcionando el sitio web. Los datos recopilados incluyen el número de visitantes, la fuente de la que provienen y las páginas visitadas de forma anónima.
- **MR**: Esta cookie es instalada por Microsoft Clarity.
- **\_hjAbsoluteSessionInProgress**: Cookie de hotjar para identificar sesión.
- **\_hjIncludedInSessionSample\_2787172**: Cookie de hotjar.

- **\_hjSession\_2787172:** Cookie de hotjar.
- **\_hjTLDTest:** Cookie de hotjar.

#### **4. Rendimiento**

- **\_gat:** Esta cookie es instalada por Google Universal Analytics para limitar la velocidad de solicitud y reducir la recopilación de datos en sitios web con mucho tráfico.