

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD
DE LA BIBLIOTECA
VIRTUAL IACC**



Información Pública



INSTITUTO PROFESIONAL
IACC ACREDITADO
■ NIVEL AVANZADO
■ GESTIÓN INSTITUCIONAL
■ DOCENCIA DE PREGRADO
4 Años (junio 2026)



INTRODUCCIÓN

La Biblioteca Virtual de IACC reafirma su compromiso con la protección de los datos personales de quienes interactúan con sus servicios, incluyendo estudiantes, docentes, colaboradores y terceros, en conformidad con la legislación vigente, la **“Política de Privacidad Institucional”** y la **“Directriz Institucional de Protección de Datos Personales”**. Esta política establece los principios y lineamientos que rigen el tratamiento de dicha información en el entorno digital de la Biblioteca Virtual.

Como parte integral del ecosistema académico y tecnológico de IACC, la Biblioteca Virtual proporciona acceso remoto, seguro y eficiente a información y recursos bibliográficos. En este contexto, se implementan medidas técnicas y administrativas, orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales recolectados y gestionados a través de sus plataformas.

Dado el carácter 100% digital y asincrónicos de los servicios ofrecidos, la Biblioteca Virtual adopta acciones preventivas para mitigar los riesgos asociados al uso indebido de la información, resguardando los derechos de las personas usuarias, en conformidad con lo dispuesto en la **“Ley N°19.628 sobre Protección de la vida privada”**.

PROPOSITO

La presente política tiene como propósito establecer los lineamientos que orientan la privacidad en la preservación de la información provista por los usuarios de la Biblioteca Virtual de IACC. Asimismo, busca transparentar los procesos de recopilación, uso y eventual difusión de los datos personales derivados de la interacción de los usuarios con los distintos servicios digitales disponibles en el entorno web de la biblioteca.

Esta política define los principios de resguardo aplicables a toda actividad de tratamiento de los datos personales, incluyendo: recolección, almacenamiento, uso, acceso, transmisión y eliminación de los datos provistos por los usuarios. Además, establece las medidas que tanto los usuarios como administradores deben considerar para proteger la seguridad de la información en el uso de los servicios bibliotecarios.





LINEAMIENTOS

1. Recolección de información automatizada.

El Instituto Profesional IACC mediante su Biblioteca Virtual, puede recopilar automáticamente datos técnicos cuando los usuarios interactúan con sus servicios, incluso si no han iniciado sesión. Esta información puede incluir: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, URL solicitada, fecha, hora de acceso, duración de la sesión, ID de usuario y otros datos de diagnóstico e interacción.

Adicionalmente, se podrán registrar datos personales proporcionados voluntariamente por los usuarios al utilizar funcionalidades como registro y configuración de cuentas, contacto y/o suscripción a comunicaciones, tales como: nombre legal o nombre social, correo electrónico institucional o correo electrónico personal, Rut o listas de recursos guardados y preferencias. La recolección de esta información tiene como finalidad garantizar el correcto funcionamiento de los servicios bibliotecarios y bibliotecológicos, mejorar la experiencia del usuario y facilitar la gestión de consultas o comunicaciones institucionales.

2. Uso de tecnologías digitales y cookies.

La Biblioteca virtual IACC emplea cookies y tecnologías similares para optimizar el funcionamiento de su plataforma, mejorar la experiencia de navegación, facilitar procesos de autenticación y permitir la personalización de contenidos y servicios. Estas herramientas permiten reconocer a los usuarios en visitas recurrentes, evitar el ingreso repetido de credenciales y generar análisis estadísticos automatizados sobre el uso de los servicios bibliotecarios.

El uso de cookies puede implicar la recopilación de información de forma agregada o individual, respetando siempre los principios de confidencialidad y finalidad. Los usuarios podrán gestionar la aceptación o rechazo de estas tecnologías a través de las opciones de configuración de sus navegadores, manteniendo el control sobre su experiencia digital.

3. Responsabilidad del usuario en la seguridad de su cuenta.

Cada usuario de la Biblioteca Virtual de IACC, estudiante, docente, colaborador, egresado, titulado u otro externo autorizado, es responsable de proteger la confidencialidad de sus credenciales de acceso, evitando compartir sus contraseñas y asegurando el cierre de sesión al finalizar el uso de los servicios, especialmente en dispositivos públicos o compartidos.

El resguardo adecuado de esta información es fundamental para prevenir accesos **no autorizados**, **proteger los datos personales y garantizar la integridad de la cuenta institucional**. Esta responsabilidad individual forma parte de una cultura institucional de seguridad digital y uso responsable del entorno digital de aprendizaje.





Es responsabilidad personal de cada usuario cerrar la sesión de su cuenta y resguardar su información personal y claves de acceso a la plataforma de la Biblioteca Virtual de IACC u otra plataforma Institucional enlazada con la biblioteca, toda vez que utilice un computador u otro dispositivo electrónico sea público o privado. Para mayor detalle respecto de los dispositivos electrónicos puede consultar el *“Estándar de Requisitos Tecnológicos de Ingreso”*.

4. Solicitud y uso responsable de la información personal.

Para acceder a determinados servicios de la Biblioteca Virtual de IACC, puede ser necesario que los usuarios proporcionen información personal, como: correo electrónico, número de teléfono u otros datos identificatorios. Esta información será requerida únicamente cuando resulte imprescindible para gestionar el acceso a recursos, la coordinación de capacitaciones o talleres y/o brindar un soporte adecuado.

La recopilación de datos personales se realiza de forma voluntaria y bajo estrictos criterios de legalidad, confidencialidad y proporcionalidad. La Biblioteca Virtual de IACC no solicitará ni almacenará datos personales adicionales sin el consentimiento expreso del usuario y no utilizará la información con fines distintos a los declarados en la presente política. Esta práctica busca asegurar la protección de la identidad digital de los usuarios, promover una cultura de transparencia en el tratamiento de los datos y resguardar la confianza en el entorno educativo virtual implementado en IACC.

5. Participación del usuario y gestión del contenido generado.

La Biblioteca Virtual de IACC habilita funcionalidades que permiten a los usuarios generar y gestionar contenido personalizado, tales como: búsquedas guardadas, listas de recursos bibliográficos y comentarios enviados mediante los canales de contacto. Este contenido relacionado a la cuenta del usuario puede mantenerse en modo privado o si así lo decide compartirse públicamente.

En caso de optar por la publicación de dicho contenido, el usuario debe tener en cuenta que la información podrá ser visible por otros miembros de la comunidad educativa de IACC e incluso ser indexada por motores de búsqueda externos. Por lo tanto, es responsabilidad del usuario evitar incluir datos sensibles o personales en espacios de visibilidad pública.

La Biblioteca Virtual de IACC promueve un uso consciente, respetuoso y ético de estas herramientas, en concordancia con la “Política de Privacidad Institucional”, la “Directriz Institucional de Protección de Datos Personales” y la “Ley N°19.628 sobre Protección de la vida privada”.





Asimismo, se establece que la Biblioteca Virtual IACC no se hace responsable por la divulgación de información personal efectuada voluntariamente por el propio usuario al utilizar los servicios bibliotecarios u otros relacionados a la Biblioteca Virtual IACC, actuales o futuros. El usuario es plenamente responsable del contenido que decide publicar, incluyendo datos como dirección, teléfono u otra información de carácter privado.

6. Colaboración con proveedores externos.

La Biblioteca Virtual de IACC con la finalidad de asegurar un funcionamiento eficiente, actualizado y seguro de los servicios ofrecidos puede apoyarse en proveedores externos especializados, tales como: plataformas de bases de datos, herramientas de análisis web, servicios de almacenamiento y otros sistemas tecnológicos asociados, actuales y futuros.

Estos proveedores acceden a la información recopilada únicamente con fines operativos autorizados, como por ejemplo, la entrega, optimización o monitoreo de servicios, y están sujetos a los acuerdos Institucionales legales, que resguardan la confidencialidad y el uso ético de los datos. Su participación es fundamental para mantener la continuidad, estabilidad y mejora permanente de la experiencia educativa en entornos virtuales.

Además, la Biblioteca Virtual IACC también puede conservar ciertos datos de uso, contenido generado por el usuario e interacciones con los servicios para propósitos institucionales como preservación digital, actualización de recursos, investigaciones académicas, análisis estadísticos y/o desarrollo de nuevos servicios bibliotecarios o bibliotecológicos.

Cabe destacar, que en ninguna circunstancia está permitido que estos proveedores puedan utilizar los datos para fines distintos a los autorizados por IACC, ni compartir dicha información con terceros no relacionados con la operación de los servicios bibliotecarios.

7. Enlaces y servicios de terceros.

La Biblioteca Virtual IACC puede redirigir o facilitar el acceso de sus usuarios a servicios, fuentes de información o plataformas gestionadas por terceros, tales como: bases de datos externas, bibliotecas digitales, redes sociales, motores de búsqueda y otros sitios web o servicios similares.

Al respecto, es importante destacar que estos espacios digitales operan bajo sus propias políticas y condiciones de uso, las cuales pueden diferir de los lineamientos, políticas y directrices establecidos por el Instituto Profesional IACC. Por lo tanto, la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de la Biblioteca Virtual IACC no asume responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales que realicen estas plataformas externas.





En consecuencia, es responsabilidad del usuario revisar cuidadosamente las políticas de privacidad y otras similares de cada servicio externo antes de interactuar con ellos o entregar información personal. Se recomienda hacerlo especialmente cuando se accede a través de enlaces proporcionados desde la web de la Biblioteca Virtual IACC o compartido por el equipo de la Biblioteca como recurso de información en un contexto estrictamente académico y/o dentro del servicio de referencia de información.

8. Uso y divulgación de información.

La Biblioteca Virtual IACC resguarda la confidencialidad de los datos personales de sus usuarios, comprometiéndose a no divulgar públicamente información identificable, salvo que el usuario otorgue su consentimiento explícito. Sin embargo, se podrá difundir información sin revelar la identidad de la persona o en formato estadístico, sin datos personales sensibles, con fines de mejora continua, evaluación institucional, desarrollo de servicios y elaboración de informes académicos o investigativos.

La información recopilada también puede ser utilizada para la administración de listas de correo, fortalecimiento de comunidades académicas virtuales y procesos de archivo o actualización de contenidos. En el caso de estudios académicos, se podrá acceder a estos datos siempre que se resguarde la identidad de los usuarios mediante mecanismos de anonimato.

En ninguna circunstancia, la Biblioteca Virtual IACC comercializará, transferirá o venderá información personal de sus usuarios a terceros con o sin fines lucrativos o comerciales.

9. Seguridad digital y corresponsabilidad en la protección de los datos.

La Biblioteca Virtual IACC implementa medidas de seguridad orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos recopilados y gestionados a través de sus servicios, recursos, herramientas y plataformas. Estas medidas buscan minimizar los riesgos relacionados al acceso no autorizado, uso indebido o pérdida de información.

No obstante, dada la naturaleza propia de los entornos digitales y la constante evolución de las amenazas tecnológicas, no es posible garantizar un resguardo absoluto de la información. Algunos servicios y funciones están diseñados para facilitar el acceso público a ciertos contenidos, lo que también implica un nivel de exposición deliberada por parte del usuario.

En este contexto, la seguridad es una responsabilidad compartida. Los usuarios deben resguardar de forma segura sus credenciales de acceso, especialmente sus contraseñas y evitar compartirlas con terceros. La Biblioteca Virtual IACC no almacena ni genera copias de contraseñas personales ni puede reestablecerlas.





10. Transferencia internacional de datos y resguardos aplicables.

La Biblioteca Virtual IACC, en el marco de esta política, declara que para la correcta operación y gestión de sus plataformas y servicios digitales, parte de la información recopilada puede ser almacenada, procesada o gestionada en servidores ubicados fuera del territorio nacional (transferencia de datos), incluyendo países cuyas leyes de protección de datos puedan diferir de las vigentes en Chile.

Al utilizar los servicios de la Biblioteca Virtual IACC, los usuarios aceptan expresamente la posibilidad de la transferencia internacional de datos, la cual se realiza bajo condiciones de seguridad y resguardo acordes con la normativa institucional y estándares internacionales. Esta transferencia es necesaria para garantizar la continuidad, escalabilidad y calidad de los servicios, tales como: bases de datos bibliográficas o multimediales, plataformas y herramientas tecnológicas, análisis de uso y sistemas de autenticación.

La Dirección de Tecnologías de Información en conjunto con el Oficial de Seguridad de la Información de IACC velan porque cualquier proveedor externo que participe en el procesamiento o almacenamiento de datos cumpla con altos niveles de protección, estableciendo acuerdos que resguarden la privacidad de los usuarios y que sean coherentes con la “Política de Privacidad Institucional”, la “Directriz Institucional de Protección de Datos Personales”.

11. Modificaciones a la presente política.

La Biblioteca Virtual IACC se reserva el derecho de actualizar, modificar o reemplazar esta *política*, en cualquier momento, conforme a cambios legales, normativos, tecnológicos o por necesidades institucionales relacionadas con la mejora continua de sus servicios.

Toda modificación será debidamente informada y publicada en los canales oficiales de la Biblioteca Virtual IACC, como por ejemplo su sitio web. Se entenderá que el uso continuo de los servicios por parte del usuario después de publicadas dichas actualizaciones constituye una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Es responsabilidad de cada usuario revisar periódicamente esta Política para mantenerse informado sobre sus derechos, obligaciones y sobre cómo se protege su información dentro del ecosistema digital de la institución. La versión vigente será siempre la última publicada en la web oficial de la Biblioteca Virtual IACC.

12. Canal de contacto para consultas sobre Privacidad y Protección de Datos.

La Biblioteca Virtual IACC dispone de un canal formal de contacto destinado a atender consultas, comentarios o inquietudes relacionadas con esta Política de privacidad y protección de datos personales, así como con el tratamiento de la información personal de sus usuarios.





Para estos fines, se encuentra habilitado el formulario de **Consulta al Bibliotecario**, disponible en el sitio web oficial de la biblioteca, accesible a través de <https://bibliotecavirtual.iacc.cl/>. Este canal es gestionado por personal especializado, comprometido con entregar respuestas claras, pertinentes y en un plazo razonable.

Cabe destacar que el Instituto Profesional IACC, promueve el diálogo abierto, transparente y oportuno con sus usuarios, reafirmando así su compromiso con la protección de datos personales y la mejora continua de sus servicios de información.

IMPLEMENTACIÓN

La implementación de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de la Biblioteca Virtual de IACC requiere una coordinación transversal interdisciplinaria, dónde cada unidad asume responsabilidades específicas para garantizar su cumplimiento, vigencia y actualización:

Vicerrectoría Académica: supervisará y resguardará el cumplimiento general de esta política en el contexto del quehacer académico, asegurando que las directrices definidas se alineen con la Política de Privacidad Institucional y con el marco normativo vigente sobre protección de datos personales.

Dirección de Recursos Académicos: responsable de liderar la gestión, difusión y actualización de esta política entre los actores relevantes de la comunidad de IACC. Deberá asegurar que los lineamientos definidos se alineen con la Política Institucional y con el marco normativo vigente sobre la protección de datos personales.

Dirección de TI: responsables de implementar y mantener infraestructuras tecnológicas que permitan resguardar la seguridad de la información recopilada, almacenada o procesada por la Biblioteca Virtual IACC. Además, deberá garantizar que los servidores, plataformas y sistemas cumplan con estándares de seguridad adecuados para la protección de datos personales incluyendo aquellos alojados fuera del territorio nacional.

Escuelas: deberán socializar y promover activamente el conocimiento y cumplimiento de esta política entre estudiantes, docentes, colaboradores, egresados y titulados. Tendrán un rol clave en la difusión de buenas prácticas de privacidad y protección de datos en el entorno académico.

Coordinación de Biblioteca: responsable de aplicar operativamente esta política en el entorno de la Biblioteca Virtual IACC, asegurando que los procesos, servicios, recursos digitales y plataformas de información cumplan con los lineamientos establecidos. Además, gestionará la atención de





consultas, liderará acciones de sensibilización y apoyará la mejora continua en esta materia, en coordinación con las áreas pertinentes.

Oficial de Seguridad de la Información: responsable de velar por el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos relacionados con la seguridad de la información, en coordinación con la Biblioteca Virtual de IACC y otras áreas involucradas, evaluando los riesgos, definir controles, supervisar incidentes y promover una mejora continua de las prácticas institucionales relacionadas con la protección de datos personales.

